

Marsha Cuccuvè

Data di nascita: [REDACTED] | Nazionalità: [REDACTED] | Sesso: [REDACTED] | Numero di telefono: [REDACTED] (Cellulare) | Indirizzo e-mail: [REDACTED]

[REDACTED] | Indirizzo e-mail: [REDACTED] | [REDACTED]

● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/12/2020 – 15/02/2023 Settimo Torinese, Italia

COORDINATRICE ÉQUIPE MULTIDISCIPLINARE SAI - COMUNE SETTIMO TORINESE CROCE ROSSA ITALIANA

- coordinamento équipe multidisciplinare del progetto di accoglienza gestito da Croce Rossa Italiana
- co-progettazione con équipe responsabile dell'accoglienza diffusa del SAI di Settimo Torinese: Fondazione Comunità Solidale, Associazione Casa dei Popoli e CISV Solidarietà
- creazione e co-progettazione in collaborazione con la rete territoriale del progetto: UnionNet, CPI, CPIA, enti formativi del territorio, ASL, CSM, SERD/T, agenzie interinali, oratori di Settimo Torinese, scuole e università
- problem solving, team building, team working, leadership
- attività di sensibilizzazione sul territorio (es. licei)
- gestione del personale
- gestione degli ordini relativi al progetto (gestione Budget di progetto)
- relazioni con enti esterni e autorità
- time management
- creazione progetti individualizzati
- PEI, Fascicoli, Banche Dati
- supporto legale
- realizzazione di report mensili, annuali e di monitoraggio
- supporto all'integrazione

17/07/2020 – 30/11/2020 Jesolo, Italia

COORDINATRICE CENTRO DI ACCOGLIENZA MIGRANTI "CAS JESOLO" CROCE ROSSA ITALIANA

- gestione dei beneficiari (uomini e nuclei familiari, con particolare attenzione alle donne e ai minori)
- gestione emergenza sanitaria COVID-19
- riorganizzazione strutturale e organizzativa del CAS
- riorganizzazione del team in forze presso il centro
- problem solving
- gestione e risoluzione dei conflitti
- mediazione con i beneficiari del progetto
- iscrizioni scolastiche presso le scuole materne per i minori presenti in progetto
- ricostruzioni delle relazioni con enti e autorità principalmente nell'ambito sanitario
- organizzazione e programmazione degli appuntamenti e delle attività del centro

01/01/2020 – 06/2020 Settimo Torinese, Italia

COORDINATRICE ÉQUIPE SIPROIMI SETTIMO TORINESE CROCE ROSSA ITALIANA

- coordinamento équipe multidisciplinare del progetto di accoglienza gestito da Croce Rossa Italiana.
- problem solving
- gestione del personale
- gestione degli ordini relativi al progetto
- relazioni con enti esterni e autorità
- time management
- creazione progetti individualizzati
- PEI, Fascicoli, Banche Dati
- supporto legale
- supporto all'integrazione

01/01/2019 – 31/07/2020 Ventimiglia , Italia

COORDINATRICE CENTRO DI ACCOGLIENZA DI TRANSITO "CAMPO ROYA" CROCE ROSSA ITALIANA

- coordinamento équipe (20 operatori)
- gestione delle diverse casistiche individuali
- gestione convivenza tra diverse tipologie di beneficiari: uomini, donne, nuclei familiari e MSNA
- collaborazione con enti Anti-tratta competenti territorialmente con inserimenti in percorsi di protezione
- creazione di percorsi ad hoc per minori, accompagnati e non, con SaveTheChildren
- attività dedicate alle donne con la collaborazione della rete territoriale (UNHCR, OIM)
- attività di formazione continua per il personale, con focus specifico sulla tratta, lo sfruttamento lavorativo e MSNA
- gestione del Budget (acquisti, manutenzioni, forniture, formazione del personale)
- rapporti istituzionali con la sanità territoriale
- gestione dei rapporti con le autorità (FF.OO, Prefettura, Questura, autorità di confine- francesi ecc.)
- organizzazione e programmazione degli appuntamenti e della routine del centro
- problem solving
- gestione MSNA
- creazione percorsi di integrazione individualizzati
- co-progettazione con la rete territoriale (UNHCR,OIM, Diaconia Valdese, Caritas, SaveTheChildren)
- gestione efficace del tempo
- rapporti con organi di stampa
- gestione dell'emergenza sanitaria COVID-19

Indirizzo Ventimiglia

09/2017 – 31/12/2018 Genova, Italia

COORDINATRICE CENTRO DI ACCOGLIENZA MIGRANTI DI VIA CAFFARO CROCE ROSSA ITALIANA

- coordinamento équipe multidisciplinare del progetto
- problem solving
- gestione del personale
- relazioni con enti esterni e autorità
- time management
- creazione progetti individualizzati

Indirizzo Genova, Italia

06/2017 – 08/2017 Genova, Italia

VICE COORDINATRICE CENTRO PRIMA ACCOGLIENZA MIGRANTI "FIERA DEL MARE" CROCE ROSSA ITALIANA- COMITATO REGIONALE LIGURIA

- supporto nella gestione del personale
- gestione della turnazione
- invio report istituzionali
- mediazione con beneficiari

Indirizzo Fiera del Mare - Padiglione C, Genova, Italia

02/2017 – 06/2017 Genova, Italia

OPERATORE - CENTRO PRIMA ACCOGLIENZA MIGRANTI "FIERA DEL MARE" CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO LOCALE GENOVA

Indirizzo Fiera del Mare - Padiglione C, Genova, Italia

09/2016 – 01/2017

TIROCINIO - ADDETTA AL BACKOFFICE AMMINISTRATIVO E ALLA RECEPTION MONTECARLO YACHTS

- supporto amministrativo tramite il controllo e l'archiviazione di DDT e fatture;
- controllo e registrazione note spese dipendenti
- controllo e archiviazioni permessi, timbrature dipendenti
- receptionist
- accoglienza clienti esteri

- organizzazione trasferte dipendenti
Indirizzo Via Consiglio d'Europa 90, Monfalcone, Italia

04/2015 – 04/2015

INTERPRETE SSLMIT

- servizio di interpretazione simultanea FR --> IT in occasione della conferenza di Nicolas Froeliger "La traduction pragmatique" presso la SSLMIT

Impresa o settore Istruzione | **Indirizzo** Via Fabio Filzi, Trieste, Italia

10/2014 – 10/2014

INTERPRETE SSLMIT

- servizio di interpretazione simultanea e servizio di over voice ES-> IT del film "El Penacho de Montezuma" in occasione di un ciclo di conferenze tenutesi presso l'Ateneo in occasione del Festival del cinema Latino Americano

Impresa o settore Istruzione | **Indirizzo** via Fabio Filzi, Trieste, Italia

01/2013 – 03/2013

TIROCINIO FORMATIVO - SEGRETERIA UNIVERSITARIA CIELS

tirocinio formativo

- catalogazione e archiviazione di documenti

- contatti con partner esteri

Impresa o settore Istruzione | **Indirizzo** Via Venier 200, Padova, Italia

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

ATTUALE

XV EDIZIONE DEL MASTER IN ENTOPSICHIATRIA E PSICOLOGIA DELLE MIGRAZIONI A.T. Beck

01/2023 – 01/2023

ONLINE TRAINING ON ILO CONVENTIONS NO. 190 AND NO. 111: VIOLENCE, HARASSMENT, DISCRIMINATION ITC - ILO

10/2022 – 12/2022

CORSO "GEOPOLITICA DELLE MIGRAZIONI" ISPI school

2021 – 2022

MASTER DI I LIVELLO IN "ACCOGLIENZA E INCLUSIONE DEI RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI"
Uni Roma 3

2021 – 2021

SEMINARIO DI SPECIALIZZAZIONE "COORDINARE UN PROGETTO DI ACCOGLIENZA DI QUALITÀ" inMigrazione

02/2019 – 05/2019 milano

ATTESTATO CORSO DI FORMAZIONI PER OPERATORI SPECIALIZZATI IN PROTEZIONE INTERNAZIONALE Asgi - Diaconia Valdese - CSD Kaleidos

Indirizzo milano

2013 – 2015 Trieste, Italia

LAUREA SPECIALISTICA IN INTERPRETAZIONE DI CONFERENZA SSLMIT - Università degli studi di Trieste

Indirizzo Trieste, Italia

2010 – 2013 Padova, Italia

LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE DELLA MEDIAZIONE LINGUISTICA Scuola Superiore per Mediatori Linguistici - Università CIELS

Indirizzo Padova, Italia

2005 – 2010 Imperia, Italia

DIPLOMA LICEO LINGUISTICO I.I S Amoretti

- Inglese
- Francese
- Spagnolo

Indirizzo Imperia, Italia

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C1	C1	C1	C1	C1
FRANCESE	C1	C1	C1	C1	C1
SPAGNOLO	C1	C1	C1	C1	C1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **ULTERIORI INFORMAZIONI**

RETI E AFFILIAZIONI

Appartenenza a gruppi / associazioni - Volontaria Croce Rossa Italiana (abilitazione TSSA , operatore FULL D, corso OPEM, certificazione MMPAT)

- patente CRI
- qualifica addetto antincendio medio rischio
-primo soccorso, BLS

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative: Grazie agli studi universitari realizzati, è stato possibile sviluppare grandi capacità comunicative. E' stato possibile grazie alle diverse tecniche apprese durante gli anni di studio, tecniche sia di ascolto che di esposizione e interlocazione con diversi soggetti.

In seguito, le esperienze professionali maturate hanno portato al miglioramento e consolidamento delle capacità comunicative che sono alla base di ogni tipo di rapporto e scambio professionale. Capacità di adattare l'ascolto e l'interlocazione nel modo più adeguato a seconda della situazione in cui ci si trova e del soggetto con il quale avviene.

Competenze gestionali e organizzative: Il coordinamento di gruppi di lavoro di diverso numero e tipo negli anni, ha permesso di sviluppare ottime capacità gestionali e organizzative, sia in termini di qualità che di quantità.

Tramite una leadership inclusiva, è stato possibile organizzare il lavoro delle diverse équipe coordinate e progettare la crescita dei diversi centri di accoglienza gestiti.

Competenze professionali e sociali: Le esperienze professionali vissute hanno permesso di vivere una grande crescita professionale dovendo affrontare diverse situazioni, da quelle più emergenziali a quelle più strutturate.

La gestione di diversi tipi di centri di accoglienza ha permesso lo sviluppo di grandi competenze professionali tra cui la leadership, time management, problem solving, team building, team working, capacità di ascolto e di interlocuzione, creazione e strutturazione di progetti di integrazione e inclusione, costruzione e collaborazione con le reti territoriali, collaborazione con gli enti esterni.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

MISSIONI PER CONTRO DI CRI - COMITATO NAZIONALE

Emergenza Ucraina - Vulnerabili

- gestione e coordinamento del personale dipendente e/o volontario impiegato nell'ambito dell'accoglienza di persone vulnerabili provenienti dal conflitto armato in Ucraina;
- gestione e coordinamento degli aspetti legali e burocratici relativi all'ingresso in Italia e alla successiva regolarizzazione;
- organizzazione della routine quotidiana sia per i beneficiari che per il personale;
- organizzazione e coordinamento trasferimenti presso strutture sanitarie di accoglienza e reportistica

Attività in collaborazione con U.O. Migrazioni

- stesura di reportistica annuale e/o mensile legata ai progetti dell'U.O.
- collaborazione alla stesura delle linee guida nazionali specifiche per la gestione di centri di accoglienza CRI durante l'emergenza sanitaria da COVID-19
- collaborazione alla stesura delle linee guida nazionali per la gestione di centri di accoglienza CRI per persone migranti
- attività di supporto e confronto con altri centri di accoglienza CRI
- attività di docenza in corsi di formazione in ambito migrazioni, rivolti al personale CRI
- stesura progetto 8x1000 CRI per partecipazione al bando di gara
- EMERGENZA Afghanistan: supporto nell'accoglienza di nuclei familiari provenienti dall'Afghanistan nell'ambito delle varie missioni di evacuazione (Aquila Omnia ecc.). In particolare assistenza alle famiglie, creazione di una rete per le donne accolte e gestione del dialogo con i mass media
- EMERGENZA Ucraina: supporto nell'accoglienza di nuclei familiari principalmente monoparentali con costruzione di una rete (CPIA per le mamme e scuola per i minori)

AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

15/12/2022 - 16/12/2022

Tavolo di lavoro Nazionale sull'accoglienza - CRI

21/12/2022 - 21/12/2022

Webinar "Co-progetta: un percorso di conoscenza sulla riforma del III settore

Ministero del lavoro e delle politiche sociali

ANCI

Cittalia

IFEL

11/2022 - 12/2022

Webinar "PROGETTO WELCOME"

- Assumere i rifugiati è possibile: un'opportunità per le aziende
- Co-progettare i percorsi di inclusione lavorativa
- Gestire le persone rifugiate nel contesto aziendale per valorizzare le competenze

UNHCR e AIDP

03/09/2022 – 03/11/2022

Percorso formativo tramite Webinar "Le forme e gli strumenti di partenariato pubblico-privato nella Riforma del Terzo Settore"

- *Processi di valutazione di impatto sociale delle politiche pubbliche di integrazione sociale dei migranti*
- *La co-programmazione e la co-progettazione delle attività d'accoglienza*
- *La valutazione di impatto sociale (VIS) nei rapporti collaborativi*
- *La disciplina in materia di pubblicità e trasparenza*

ANCI
Cittalia
IFEL

19/07/2022 – 19/07/2022

Webinar "Narrazioni alternative e migrazioni, tra Italia e Svizzera"

InMigrazione
Integra
CISS
Filos
Repubblica e Cantone Ticino
Regione Piemonte

13/06/2022 – 13/06/2022

Webinar " Approccio e identità di Genere nei percorsi di accoglienza Integrata SAI "

ANCI
IFEL

09/06/2022 – 09/06/2022

Formazione OIM "progetto ALT Caporalato"

OIM

11/05/2022 – 11/05/2022

Webinar "Accesso prestazioni sociali, iscrizione anagrafica e apertura conto corrente"

SOFIA

02/05/2022 – 02/05/2022

Webinar "La protezione speciale e i primi aggiornamenti sulla protezione temporanea"

Piemonte Immigrazione

02/03/2022 – 02/03/2022

Webinar "I diritto al soggiorno - aggiornamenti sulla protezione speciale e sulla regolarizzazione 2020"

SOFIA

17/02/2022 – 17/02/2022

Webinar "L'utilizzo della Banca Dati SAI"

IFEL
ANCI

18/01/2022 – 18/01/2022

Webinar "In search of the right to family reunification for beneficiaries of subsidiary protection status: Legal and policy reflections"

Family Reunification Working Group (Movimento Croce Rossa e Mezzaluna rossa)

25/10/2021 – 25/10/2021

Corso di aggiornamento progetto FAST - CRI

Foster actions and support to trafficked persons

- sostegno e assistenza a presunte vittime di tratta;
- formazione di professionisti su come identificare e supportare le vittime attraverso un apprendimento e condivisione di buone pratiche a livello nazionale ed europeo

- focus sulle donne sia a livello teorico sia per la condivisione di buone pratiche a livello nazionale ed europeo

Aggiornamento periodico nell'ambito dello stesso progetto.

10/06/2021 – 10/06/2021

Webinar "Tipologie di permessi di soggiorno e novità introdotte dal d.l. 130/2020 "

SOFIA

15/04/2021 – 15/04/2021

Webinar "Tipologie di permesso di soggiorno alla luce della L.173/2020 e accoglienza all'interno del SAI "

Cittalia
ANCI
IFEL

28/01/2021 – 28/01/2021

Webinar "Stranieri e diritto alle cure: Il decreto Lamorgese Le novità introdotte dal Decreto Legge 130/220 in materia di accesso ai servizi sanitari da parte dell'utenza straniera"

IRES
ASGI
AMREF
CCM
AMMI
MEDIATO
Fondazione San Paolo

11/12/2020 – 11/12/2020

Webinar "The new Pact on Asylum & Migration: What way forward for Red Cross National Societies?"

Migration Unit, Red Cross EU Office

14/09/2019 – 15/09/2019

Formazione nell'ambito del progetto SWIM- Safe Women in Migration

La prevenzione della violenza sessuale e di genere e il rafforzamento della protezione nel sistema dell'accoglienza per le donne e le ragazze migranti.

Progetto, finanziato dall'Unione Europea nell'ambito del *Directorate-general justice and consumers*, con capofila Fondazione Albero della Vita e diversi partner tra cui ISMU e CRI, che ha come obiettivo quello di contribuire alla protezione delle donne e delle ragazze migranti e richiedenti asilo vittime e a rischio di violenza di genere in cinque paesi.

03/2019 – 03/2019

Formazione generale - UNHCR, SaveTheChildre, OIM

Corso di formazione ad hoc realizzato da UNHCR, OIM e SaveTheChildren per l'équipe del Campo Roya.

- Mandato UNHCR e principali attività a livello globale ed in Italia
- Global Trends, accesso al territorio e sistema di accoglienza
- La protezione internazionale
- I minori migranti. Paesi d'origine e rotte migratorie
- Il sistema normativo a protezione dei minori stranieri non accompagnati (MSNA)
- La relazione d'aiuto in un contesto interculturale: l'approccio alle vulnerabilità dei msna e ai nuclei familiari con bambini
- tratta e percorsi di protezione - focus donne
- Introduzione al primo soccorso psicologico (psp)
- Identificazione e assistenza alle vittime di tratta e/o grave sfruttamento lavorativo

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".