

## Informazioni personali

Cognome Nome  
Residenza  
Email  
Telefon  
Data e Luogo di nascita

**Iacovazzi Eliana**

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

## Esperienze lavorative

Date  
Posizione ricoperta

9/11/21- 31/12/2022

**Ufficio Accoglienza, Inserimenti e Gestione Dati del Servizio Centrale del SAI (Sistema Accoglienza Integrazione)**, ex Siproimi, ex Sprar (D.L. 21 ottobre 2020, n.130, convertito in Legge 18 dicembre 2020, n.173). Servizio Centrale, ente di coordinamento del SAI, istituito dal Ministero dell'Interno Dipartimento delle libertà civili e l'immigrazione, affidato a Anci (Fondazione Cittalia- Fondazione dell'Anci sulle politiche sociali per l'accoglienza, l'integrazione e la cittadinanza).

Principali attività e responsabilità

Presa in carico delle segnalazioni di casi (uomini/donne/nuclei familiari e monoparentali, vulnerabili, neomaggiorenni, evacuazioni umanitarie ecc.) da inserire nella rete nazionale SAI. Verifica numero posti Sai nei territori assegnati e reportistica periodica. Rapporti con enti segnalanti (Prefetture, CAS- Centri di accoglienza Straordinaria, Enti locali, realtà del terzo settore, avvocati, ecc). Supporto agli Enti locali e agli operatori dei progetti SAI nel corretto utilizzo della Banca dati nazionale.

Date  
Posizione ricoperta

01/09/2016 – 27/10/2021

**Tutor Territoriale del Servizio Centrale** del Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati (SPRAR), successivamente convertito in Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per minori stranieri non accompagnati (SIPROIMI) e attuale SAI (Sistema Accoglienza Integrata).

Principali attività e responsabilità

Monitoraggio qualitativo dei servizi di accoglienza integrata della rete nazionale Sai/Sprar/Siproimi (corsi di italiano, attività di consulenza legale e di orientamento al lavoro, tirocini formativi, inserimento scolastico, assistenza sanitaria e/o psicologica, attività di sensibilizzazione, di orientamento territoriale e di inserimento socio-culturale...) e assistenza tecnica agli Enti locali e agli enti attuatori in materia di coordinamento, gestione, organizzazione di servizi/interventi ecc. rivolti a adulti e minori stranieri ccompagnati e non.

Settore

**ASSISTENZA/INSERIMENTI/MONITORAGGIO** ai progetti di accoglienza SAI.  
Servizio Centrale, via delle Quattro Fontane 116, 00184 Roma ([www.retesai.it](http://www.retesai.it))

Date  
Posizione ricoperta  
Principali attività e responsabilità

26/04/2018 - 28/02/2019 e 02/03/20-28/02/2021

**Tutor – Università degli Studi Roma Tre**

Assistenza didattica sul tema dell'accoglienza e inclusione dei richiedenti asilo e rifugiati, nell'ambito del Master a distanza in "Accoglienza e inclusione dei richiedenti asilo e Rifugiati" per il Dipartimento di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi Roma Tre, in partenariato con il Servizio Centrale dello SPRAR/SIPROIMI e UNHCR ([www.master-rifugiati.it](http://www.master-rifugiati.it)).

Date  
Posizione ricoperta

06/06/2011 - 31/08/2016

**Responsabile Settore Accoglienze Umanitarie/Progetto SPRAR** per la Fondazione Progetto Arca Onlus.

Principali attività e responsabilità

- Responsabile e Coordinatrice per la Fondazione del **Progetto SPRAR Milano** (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo Politico e Rifugiati) dal 06/2011 al 31/08/2016 all'interno di un'ATS, garantendo accoglienza e servizi di integrazione per 88 posti (uomini, donne, nuclei monoparentali e nuclei familiari) in centri collettivi e appartamenti. Gestione di situazioni e casi complessi, coordinamento di équipes multiculturali e multidisciplinari.
- Responsabile Settore Accoglienze Umanitarie. Start up, gestione, coordinamento e responsabile **Progetto E.N.A** (Emergenza Nord Africa) dal 07/2011 al 02/2013. Progetto di prima accoglienza per 154 richiedenti protezione internazionale provenienti dalla Libia accolti in differenti strutture alloggiative sul territorio di Milano e dintorni.
- Responsabile **Terza Accoglienza** dal 06/2011 al 09/2012 – Valutazione, inserimento e monitoraggio persone italiane e straniere in situazioni di difficoltà accolte in appartamenti di terza accoglienza in regime di semi-autonomia.

Settore

**EMERGENZE UMANITARIE/COORDINAMENTO**

Fondazione Progetto Arca Onlus (Via degli Artigianelli 6, Milano, [www.progettoarca.org](http://www.progettoarca.org))

Date  
Posizione ricoperta  
Principali attività e responsabilità

15/06/2009 - 15/07/2011

Operatrice Caritas presso l'Ufficio Immigrazione Asilo dell'Aeroporto di Malpensa per conto della Prefettura di Varese. Orientamento legale ai richiedenti protezione internazionale (sia Casi Dublino sia prime istanze); prima accoglienza socio-sanitaria; orientamento sul territorio; raccordi con la Polizia di Frontiera; raccolta dati ecc.

Settore

**STRANIERI** (richiedenti asilo/rifugiati/vittime di tortura)

Caritas Ambrosiana (via San Bernardino 8, Milano – [www.caritas.it](http://www.caritas.it))

Date	27/10/2010 - 6/11/2010
Posizione ricoperta	Workshop internazionale "Inside City of the Dead", Cairo (Egitto), con l'associazione <b>Liveinslum</b> e il Politecnico di Milano. Gestione ed organizzazione di un incontro OST (Open Space Technology) all'interno dello slum di Città dei Morti fra gli abitanti del cimitero ed esterni. Supervisore: prof.ssa Marianella Scalvi.
Date	05/01/2009 - 30/06/2009
Posizione ricoperta	<b>Tutor per minori stranieri</b> presso la scuola primaria e la scuola dell'infanzia Frisi di Melegnano.
Principali attività e responsabilità	Assistenza ai minori stranieri e ai minori con difficoltà all'interno di un <b>progetto di "Tutoring e mediazione socio-culturale"</b> : insegnamento della lingua italiana e supporto alle altre attività didattiche; supporto del minore nel suo percorso di crescita da un pdv globale; prevenzione dell'emarginazione sociale e della dispersione scolastica; sensibilizzazione dei docenti e del personale scolastico sulle problematiche connesse all'immigrazione.
Settore	<b>EDUCAZIONE (stranieri/ minori)</b> Ong Ai.Bi. (via Marignano 18 20098 Mezzano di San Giuliano Milanese - www.aibi.it)
Date	20/10/2008 - 07/12/2008
Posizione ricoperta	Educatrice in una <b>comunità di pronto intervento per donne vittime di tratta e di maltrattamenti</b> .
Principali attività e responsabilità	Accoglienza e assistenza socio-sanitaria alle donne vittime di tratta presenti in comunità; raccolta della loro storia-testimonianza in vista di un'eventuale denuncia.
Settore	<b>EDUCAZIONE (donne/ violenza/tratta)</b> Cooperativa onlus Segnavia (Padri Somaschi, piazza XXV Aprile 2, Milano- www.somaschi.it).
Date	27/07/08 - 29/08/08
Posizione ricoperta	Partecipazione al progetto "Le ragioni del dialogo oltre gli effetti del trauma", in <b>Israele/Palestina</b> con <b>PSF- Psicologi Senza Frontiere (ONLUS)</b> .
Principali attività e responsabilità	Oltre alla formazione sul trauma tenutasi a Nazarteh dal dott. Mahmud Said, sono state svolte attività sul tema della paura con bambini palestinesi sia in Israele che in Cisgiordania (anche in campi profughi) con il supporto delle associazioni locali. Padronanza dell'utilizzo di alcuni strumenti di lavoro quali: il collage, il lavoro sul corpo e la drammatizzazione.
Date	14/03/2007 - 31/07/2007
Posizione ricoperta	Stage presso il <b>Centre Primo Levi</b> , Centro di cura e di sostegno per vittime della tortura e della violenza politica. 107 Avenue Parmentier 75011, Paris (www.primolevi.asso.fr), direttrice Sibel Agrali-Karatop.
Date	14/05/2007- 31/07/2007
Posizione ricoperta	Ricercatrice presso il <b>Centre Françoise Minkowska</b> , Centro medico-psico-sociale per migranti e rifugiati.
Principali attività e responsabilità	Partecipazione alla formazione e alle serate tematiche proposte dal polo di formazione e ricerca del centro; aiuto nel miglioramento dell'interfaccia italiana del portale "Sanità mentale e culture"; comprensione dei differenti approcci terapeutici proposti ai pazienti migranti o rifugiati nel quadro dell'antropologia medica clinica; interviste agli psichiatri e agli assistenti sociali del centro.
Settore	12 rue Jacquemont 75017 Paris (www.minkowska.com), Direttore Christophe Paris.
Date	01/09/2005 - 18/11/2005
Posizione ricoperta	Volontaria in Servizio Civile Nazionale presso il Comune di Venezia - Direzione Politiche Sociali ed Educative, Servizio per l'Immigrazione e la Promozione dei Diritti di Cittadinanza, nell'ambito del <b>Progetto "Migranti in città: progetti per lo sviluppo di una cittadinanza plurale"</b> .
Principali attività e responsabilità	Accoglienza e orientamento ai servizi territoriali; ricerche sui paesi d'origine; contribuzione al funzionamento e al riordino del centro di documentazione interno al servizio. Partecipazione ad alcune interviste con i richiedenti asilo e ai corsi di formazione previsti dal progetto.
Settore	<b>STRANIERI (Richiedenti asilo/rifugiati/vittime di tortura)</b> Ufficio servizio Civile del Comune di Venezia, Via Andrea Costa 38/a, Mestre (VE).
Date	09/2004 - 2006 e 2008
Posizione ricoperta	Volontaria presso il <b>Centro Naga-Har</b> per richiedenti asilo, rifugiati e vittime di tortura.
Principali attività e responsabilità	Accoglienza ed orientamento dei richiedenti asilo ai servizi sul territorio (front office); lavoro di raccolta storie per l'ottenimento dell'asilo e per i ricorsi. Partecipazione ai corsi di formazione previsti dall'associazione. Lavoro di ricerca e riorganizzazione archivio sulle storie legate alla tortura e trattamenti inumani e degradanti.
Settore	<b>STRANIERI (Richiedenti asilo/rifugiati/vittime di tortura)</b> Onlus NAGA - Associazione volontaria di assistenza socio-sanitaria e per i diritti di stranieri e nomadi (www.naga.it)
Date	05/10/2004 - 01/03/2005
Posizione ricoperta	Volontaria come <b>insegnante di italiano per stranieri</b> . Scuola popolare gratuita di lingua italiana per stranieri presso l'Istituto Pedagogico della Resistenza, via degli Anemoni 6, Milano.

## Istruzione

Diploma in “**Emergenze Umanitarie e Aiuti Internazionali**”, VIS- Centro di Formazione per lo Sviluppo Umano (2011), coordinatore e docente Gianni Rufini.

Corso intensivo in PCM “**Project Cycle Management**”, prof. Javier Schunk, Winter School 2010-2011 presso l'ISPI School (Istituto per gli Studi di Politica Internazionale) di Milano.

01/2010- 12/2010

### Corso di Counseling e Terapie Interculturali

Associazione Shinui- Centro di Consulenza sulla Relazione e Scuola di Counseling Sistemico Pluralista (Bergamo). Responsabile scientifica: dott.ssa Cecilia Edelstein.

12/2004- 04/2008

**Laurea specialistica in Antropologia culturale, Etnologia, Etnolinguistica** presso l'Università Ca' Foscari di Venezia, Facoltà di Lettere e Filosofia. Votazione: 110/110 e lode. Tesi di laurea in Antropologia della Salute: “Il trauma della tortura: approcci a confronto tra etnopsichiatria e psicoanalisi in una ricerca sul campo a Parigi”.

09/2006 – 08/2007: Soggiorno **Erasmus a Parigi** presso l'Università Sorbona- Paris IV.

2000-2004

**Laurea in Scienze Storiche** presso l'Università degli Studi di Milano, Facoltà di Lettere e Filosofia. Votazione 110/110.

Tesi di laurea in Antropologia culturale “Il concetto di etnia negli studi etno-antropologici”, in particolare l'analisi del caso hutu-tutsi in Rwanda e Burundi.

1995 - 2000

**Maturità linguistica-umanistica** presso il Liceo Linguistico “Alessandro Manzoni”, Milano. Votazione 94/100.

## Capacità e competenze personali

Madrelingua

Italiano

Altre lingue

Autovalutazione  
Livello europeo (\*)

**Inglese**

**Francese**

**Tedesco**

**Spagnolo**

COMPRENSIONE		PARLATO		SCRITTO
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	Produzione scritta
B2	B2	B2	C1	B2
C1	C1	C1	C1	B2
A2	A2	A2	A2	A2
A2	A2	A2	A2	A2

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

## Capacità e competenze informatiche

Ottima conoscenza di alcuni fra i più diffusi pacchetti applicativi Windows (Word, Access, Power Point, Open Office), posta elettronica e navigazione internet. Patente Ecdl Start -European Computer Driving Licence- conseguita durante l'A.A. 2003-2004. Conoscenza della piattaforma di e-learning MOODLE.

## Capacità e competenze relazionali e organizzative

Buone capacità di ascolto e di relazione. Apertura al dialogo e al confronto. Abilità a lavorare in contesti multiculturali e in contesti difficili. Resistenza allo stress. Alta adattabilità. Capacità di lavorare in autonomia ma anche in gruppo e in grado di gestire situazioni complesse. Capacità di analisi e gestione dei processi di lavoro. Ottime capacità organizzative e di coordinamento anche di gruppi numerosi, multiculturali e multiprofessionali. Capacità di gestione e raccolta dati. Precisione e affidabilità. Curiosità, creatività e spirito di iniziativa.

Patente

Patente tipo B – Automunita

Altro

2020: Collaborazione volontaria con l'ong GRT (Group for Transcultural Relations). Sistematizzazione archivio.

Milano, 05/11/2022

In fede,

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini esclusivi della ricerca e selezione del personale.