

Informazioni personali

Cognome Nome
Residenza
Domicilio
Email
Telefono
Data e Luogo di nascita

Iacovazzi Eliana

Esperienze lavorative

Date	01/09/2016 - oggi
Posizione ricoperta	Tutor Territoriale del Servizio Centrale del Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati (SPRAR), successivamente convertito in Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per minori stranieri non accompagnati (SIPROIMI), istituito dal Ministero dell'Interno Dipartimento delle libertà civili e l'immigrazione, affidato a Anci/Cittalia (Fondazione dell'Ance sulle politiche sociali per l'accoglienza, l'integrazione e la cittadinanza).
Principali attività e responsabilità	Monitoraggio qualitativo dei servizi di accoglienza integrata della rete nazionale Sprar/Siproimi (corsi di italiano, attività di consulenza legale e di orientamento al lavoro, tirocini formativi, inserimento scolastico, assistenza sanitaria e/o psicologica, attività di sensibilizzazione, di orientamento territoriale e di inserimento socio-culturale...) e assistenza tecnica agli enti locali e agli enti attuatori in materia di coordinamento, gestione, organizzazione di servizi/interventi ecc. rivolti a adulti e minori stranieri.
Settore	MONITORAGGIO/ASSISTENZA ai progetti di accoglienza SPRAR/SIPROIMI. Servizio Centrale, via delle Quattro Fontane 116, 00184 Roma (www.sprar.it)
Date	26/04/2018 - 28/02/2019 e 02/03/20-oggi
Posizione ricoperta	Tutor – Università degli Studi Roma Tre
Principali attività e responsabilità	Assistenza didattica sul tema dell'accoglienza e inclusione dei richiedenti asilo e rifugiati, nell'ambito del Master a distanza in "Accoglienza e inclusione dei richiedenti asilo e Rifugiati" per il Dipartimento di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi Roma Tre, in partenariato con il Servizio Centrale dello SPRAR/SIPROIMI e UNHCR (www.master-rifugiati.it).
Date	06/06/2011 - 31/08/2016
Posizione ricoperta	Responsabile Settore Accoglienze Umanitarie/Progetto SPRAR per la Fondazione Progetto Arca Onlus.
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none">▪ Responsabile e Coordinatore per la Fondazione del Progetto SPRAR Milano (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo Politico e Rifugiati) dal 06/2011 al 31/08/2016 all'interno di un'ATS, garantendo accoglienza e servizi di integrazione per 88 posti (uomini, donne, nuclei monoparentali e nuclei familiari) in centri collettivi e appartamenti.▪ Responsabile Settore Accoglienze Umanitarie. Start up, gestione, coordinamento e responsabile Progetto E.N.A (Emergenza Nord Africa) dal 07/2011 al 02/2013. Progetto di prima accoglienza per 154 richiedenti protezione internazionale provenienti dalla Libia accolti in differenti strutture alloggiative sul territorio di Milano e dintorni.▪ Responsabile Terza Accoglienza dal 06/2011 al 09/2012 – Valutazione, inserimento e monitoraggio persone italiane e straniere in situazioni di difficoltà accolte in appartamenti di terza accoglienza in regime di semi-autonomia.
Settore	EMERGENZE UMANITARIE/COORDINAMENTO Fondazione Progetto Arca Onlus (Via degli Artigianelli 6, Milano, www.progettoarca.org)
Date	15/06/2009 - 15/07/2011
Posizione ricoperta	Operatrice Caritas presso l'Ufficio Immigrazione Asilo dell'Aeroporto di Malpensa per conto della Prefettura di Varese.
Principali attività e responsabilità	Orientamento legale ai richiedenti protezione internazionale (sia Casi Dublino sia prime istanze); prima accoglienza socio-sanitaria; orientamento sul territorio; raccordi con la Polizia di Frontiera; raccolta dati ecc.
Settore	STRANIERI (richiedenti asilo/rifugiati/vittime di tortura) Caritas Ambrosiana (via San Bernardino 8, Milano – www.caritas.it)
Date	27/10/2010 - 6/11/2010
Principali attività e responsabilità	Workshop internazionale "Inside City of the Dead", Cairo (Egitto), con l'associazione Liveinlum e il Politecnico di Milano. Gestione ed organizzazione di un incontro OST (Open Space Technology) all'interno dello slum di Città dei Morti fra gli abitanti del cimitero ed esterni. Supervisore: prof.ssa Marianella Scalvi.
Date	05/01/2009 - 30/06/2009
Posizione ricoperta	Tutor per minori stranieri presso la scuola primaria e la scuola dell'infanzia Frisi di Melegnano.

Principali attività e responsabilità	Assistenza ai minori stranieri e ai minori con difficoltà all'interno di un progetto di "Tutoring e mediazione socio-culturale" : insegnamento della lingua italiana e supporto alle altre attività didattiche; supporto del minore nel suo percorso di crescita da un pdv globale; prevenzione dell'emarginazione sociale e della dispersione scolastica; sensibilizzazione dei docenti e del personale scolastico sulle problematiche connesse all'immigrazione.
Settore	EDUCAZIONE (stranieri/ minori) Ong Ai.Bi. (via Marignano 18 20098 Mezzano di San Giuliano Milanese - www.aibi.it)
Date	20/10/2008 - 07/12/2008
Posizione ricoperta	Educatrice in una comunità di pronto intervento per donne vittime di tratta e di maltrattamenti .
Principali attività e responsabilità	Accoglienza e assistenza socio-sanitaria alle donne vittime di tratta presenti in comunità; raccolta della loro storia-testimonianza in vista di un'eventuale denuncia.
Settore	EDUCAZIONE (donne/ violenza/tratta) Cooperativa onlus Segnavia (Padri Somaschi, piazza XXV Aprile 2, Milano- www.somaschi.it).
Date	27/07/08 - 29/08/08
Posizione ricoperta	Partecipazione al progetto "Le ragioni del dialogo oltre gli effetti del trauma", in Israele/Palestina con PSF- Psicologi Senza Frontiere (ONLUS) .
Principali attività e responsabilità	Oltre alla formazione sul trauma tenutasi a Nazareth dal dott. Mahmud Said, sono state svolte attività sul tema della paura con bambini palestinesi sia in Israele che in Cisgiordania (anche in campi profughi) con il supporto delle associazioni locali. Padronanza dell'utilizzo di alcuni strumenti di lavoro quali: il collage, il lavoro sul corpo e la drammatizzazione.
Date	14/03/2007 - 31/07/2007
Posizione ricoperta	Stage presso il Centre Primo Levi , Centro di cura e di sostegno per vittime della tortura e della violenza politica. 107 Avenue Parmentier 75011, Paris (www.primolevi.asso.fr), direttrice Sibel Agrali-Karatop.
Date	14/05/2007- 31/07/2007
Posizione ricoperta	Ricercatrice presso il Centre Françoise Minkowska , Centro medico-psico-sociale per migranti e rifugiati.
Principali attività e responsabilità	Partecipazione alla formazione e alle serate tematiche proposte dal polo di formazione e ricerca del centro; aiuto nel miglioramento dell'interfaccia italiana del portale "Sanità mentale e culture"; comprensione dei differenti approcci terapeutici proposti ai pazienti migranti o rifugiati nel quadro dell'antropologia medica clinica; interviste agli psichiatri e agli assistenti sociali del centro. 12 rue Jacquemont 75017 Paris (www.minkowska.com), Direttore Christophe Paris.
Date	01/09/2005 - 18/11/2005
Posizione ricoperta	Volontaria in Servizio Civile Nazionale presso il Comune di Venezia - Direzione Politiche Sociali ed Educative, Servizio per l'Immigrazione e la Promozione dei Diritti di Cittadinanza, nell'ambito del Progetto "Migranti in città: progetti per lo sviluppo di una cittadinanza plurale" .
Principali attività e responsabilità	Accoglienza e orientamento ai servizi territoriali; ricerche sui paesi d'origine; contribuzione al funzionamento e al riordino del centro di documentazione interno al servizio. Partecipazione ad alcune interviste con i richiedenti asilo e ai corsi di formazione previsti dal progetto.
Settore	STRANIERI (Richiedenti asilo/rifugiati/vittime di tortura) Ufficio servizio Civile del Comune di Venezia, Via Andrea Costa 38/a, Mestre (VE).
Date	09/2004 - 2006 e 2008
Posizione ricoperta	Volontaria presso il Centro Naga-Har per richiedenti asilo, rifugiati e vittime di tortura.
Principali attività e responsabilità	Accoglienza ed orientamento dei richiedenti asilo ai servizi sul territorio (front office); lavoro di raccolta storie per l'ottenimento dell'asilo e per i ricorsi. Partecipazione ai corsi di formazione previsti dall'associazione. Lavoro di ricerca e riorganizzazione archivio sulle storie legate alla tortura e trattamenti inumani e degradanti.
Settore	STRANIERI (Richiedenti asilo/rifugiati/vittime di tortura) Onlus NAGA - Associazione volontaria di assistenza socio-sanitaria e per i diritti di stranieri e nomadi (www.naga.it)
Date	05/10/2004 - 01/03/2005
Posizione ricoperta	Volontaria come insegnante di italiano per stranieri . Scuola popolare gratuita di lingua italiana per stranieri presso l'Istituto Pedagogico della Resistenza, via degli Anemoni 6, Milano.

Istruzione

Diploma in “**Emergenze Umanitarie e Aiuti Internazionali**”, VIS- Centro di Formazione per lo Sviluppo Umano (2011), coordinatore e docente Gianni Rufini.

Corso intensivo in PCM “**Project Cycle Management**”, prof. Javier Schunk, Winter School 2010-2011 presso l'ISPI School (Istituto per gli Studi di Politica Internazionale) di Milano.

01/2010- 12/2010

Corso di Counseling e Terapie Interculturali

Associazione Shinui- Centro di Consulenza sulla Relazione e Scuola di Counseling Sistemico Pluralista (Bergamo). Responsabile scientifica: dott.ssa Cecilia Edelstein.

12/2004- 04/2008

Laurea specialistica in Antropologia culturale, Etnologia, Etnolinguistica presso l'Università Ca' Foscari di Venezia, Facoltà di Lettere e Filosofia. Votazione: 110/110 e lode. Tesi di laurea in Antropologia della Salute: “Il trauma della tortura: approcci a confronto tra etnopsichiatria e psicoanalisi in una ricerca sul campo a Parigi”.

09/2006 – 08/2007: Soggiorno **Erasmus a Parigi** presso l'Università Sorbona- Paris IV.

2000-2004

Laurea in Scienze Storiche presso l'Università degli Studi di Milano, Facoltà di Lettere e Filosofia. Votazione 110/110.

Tesi di laurea in Antropologia culturale “Il concetto di etnia negli studi etno-antropologici”, in particolare l'analisi del caso hutu-tutsi in Rwanda e Burundi.

1995 - 2000

Maturità linguistica-umanistica presso il Liceo Linguistico “Alessandro Manzoni”, Milano. Votazione 94/100.

Capacità e competenze personali

Madrelingua Italiano

Altre lingue

Autovalutazione
Livello europeo (*)

Inglese

Francese

Tedesco

Spagnolo

COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTO
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	Produzione scritta
B2	B2	B2	C1	B2
C1	C1	C1	C1	B2
A2	A2	A2	A2	A2
A2	A2	A2	A2	A2

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze informatiche

Ottima conoscenza di alcuni fra i più diffusi pacchetti applicativi Windows (Word, Access, Power Point, Open Office), posta elettronica e navigazione internet. Patente Ecdl Start -European Computer Driving Licence- conseguita durante l'A.A. 2003-2004. Conoscenza della piattaforma di e-learning MOODLE.

Capacità e competenze relazionali e organizzative

Buone capacità di ascolto e di relazione. Apertura al dialogo e al confronto. Abilità a lavorare in contesti multiculturali e in contesti difficili. Resistenza allo stress. Alta adattabilità. Capacità di analisi e gestione dei processi di lavoro. Ottime capacità organizzative. Analisi, gestione e raccolta dati. Precisione e affidabilità. Abilità a lavorare in gruppo. Curiosità, creatività e spirito di iniziativa. Continua voglia di crescere culturalmente e professionalmente. Mobilità e flessibilità.

Patente

Patente tipo B – Automunita

Altro

2020: Collaborazione volontaria con l'ong GRT (Group for Transcultural Relations). Sistematizzazione archivio.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini esclusivi della ricerca e selezione del personale.

Milano, 05/02/2021

In fede,