

IST
31/12/2021COMM
31/12/2021CONS
31/12/2021CONS
31/12/2020

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO

A) CREDITI VERSO SOCI

Crediti verso soci

0

0

0

0

B) IMMOBILIZZAZIONI

I Immobilizzazioni immateriali

1) Costi d'impianto e di ampliamento

0

0

0

0

4) Licenze, concessioni, marchi e diritti simili

28.099

0

28.099

38.346

7) Altre

0

0

0

0

Migliorie su beni di terzi

0

0

0

0

Totale I

28.099

0

28.099

38.346

II Immobilizzazioni materiali

4) Altri beni

a) Mobili d'ufficio

10.187

51.934

62.121

61.682

Fondo ammortamento

- 10.087

- 51.934

- 62.022

- 61.463

99,40

0

99,00

219

b) Macchine elettroniche d'ufficio

95.378

33.935

129.312

122.008

Fondo Ammortamento

- 80.698

- 33.935

- 114.632

- 108.249

14.680,03

0

14.680,00

13.759

c) Impianti speciali

18.261

4.184

22.445

24.020

Fondo Ammortamento

- 16.805

- 4.184

- 20.989

- 19.296

1.456,19

0

1.456,00

4.724

Totale II

16.235,62

0

16.235,00

18.702

TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)

44.335

0

44.334

57.048

	IST 31/12/2021	COMM 31/12/2021	CONS 31/12/2021	CONS 31/12/2020
C) ATTIVO CIRCOLANTE				
I Rimanenze				
3) Lavori in corso su ordinazione	6.982.457	0	6.982.457	5.914.481
	6.982.457	0	6.982.457	5.914.481
II Crediti				
1) Verso Clienti	976.364	191.679	1.168.043	
a) Clienti esigibili entro l'esercizio successivo	1.022.153	191.679	1.213.832	312.437
b) Fondo Svalutazione Crediti	- 45.789	-	- 45.789	- 45.789
bis) Crediti tributari	140.910	30.569	171.478	140.406
ter) Imposte anticipate	0	289	289	289
iter) Verso altri	0	0	0	0
a) Esigibili entro l'esercizio successivo	95.848	14.040	109.888	112.298
Totale II	1.213.122	236.576	1.449.698	519.641
IV Disponibilità liquide				
1) Depositi bancari e postali	2.228.555	484.702	2.713.257	3.166.850
3) Denaro e valori in cassa	1.424	0	1.424	536
		0	0	0
Totale IV	2.229.979	484.702	2.714.681	3.167.386
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)	10.425.557	721.278	11.146.836	9.601.508
D) RISCONTI ATTIVI				
	58.110	0	58.110	58.997
TOTALE ATTIVO	10.528.002	721.278	11.249.280	9.717.553
COMPENS ATTIVE TRA IST.LE E COMM.LE	9.134.173	8.058.916	17.193.090	16.305.171

	IST 31/12/2021	COMM 31/12/2021	CONS 31/12/2021	CONS 31/12/2020
PASSIVO				
A) PATRIMONIO NETTO				
I Capitale Sociale/Fondo di dotazione	0	64.856	64.856	64.856
IV Riserva legale	0	10	10	10
VII Riserva straordinaria	0	0	0	0
Fondo perdite provvisorie	0	0	0	0
VIII Utile portato a nuovo	772.499	-665.311	107.188	79.702
IX Utile dell'esercizio	-105.323	116.696	11.373	27.484
TOTALE A	667.176	-483.749	183.427,00	172.052
B) FONDI PER RISCHI E ONERI				
3) Altri	236.945	0	236.945	140.802
C) T.F.R. LAV. SUBORDINATO				
1) Fondo TFR Dirigenti	113.007	0	113.007	83.800
2) Fondo TFR Impiegati	1.177.652	0	1.177.652	1.055.430
TOTALE C	1.290.659	0	1.290.659	1.139.230
D) DEBITI				
3) Debiti verso Fondatore per finanziamenti	0	0	0	0
4) Debiti verso banche	259	0	259	219
6) Acconti	7.541.288	0	7.541.288	6.319.417
7) Debiti verso fornitori	565.380	34.501	599.881	454.180
12) Debiti tributari	292.698	95.269	387.967	312.186
13) Debiti verso Ist. di Prev. e Ass.Sociale	210.857	0	210.857	197.018
14) Altri debiti	797.998	0	797.998	982.449
TOTALE DEBITI	9.408.479	129.770	9.538.250	8.265.469
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI	0	0	0	0
TOTALE PASSIVO	11.603.259,33	-353.978,57	11.249.280	9.717.553
COMPENS PASSIVE TRA IST.LE E COMM.LE	8.058.916,31	9.134.173,27	17.193.090	16.305.171

CONTO ECONOMICO

	IST 31/12/2021	COMM 31/12/2021	CONS 31/12/2021	CONS 31/12/2020
A) VALORE DELLA PRODUZIONE				
1) Ricavi delle vendite e prestazioni				
a) Ricavi da soci	5.677.741	797.021	6.474.762	7.941.531
b) Ricavi da altri	0	0	0	104.095
Totale	5.677.741	797.021	6.474.762	8.045.626
3) Variazione dei lavori in corso su ordinazione	1.140.801	-72.826	1.067.976	-1.480.783
5) Altri ricavi e proventi	136.037	25.256	161.294	295.384
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (A)	6.954.580	749.451	7.704.032	6.860.227
B) COSTI DELLA PRODUZIONE				
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo				
a) Materiale di consumo	7.122	900	8.021	4.957
7) Per servizi				
a) Consulenze e assistenze	1.460.921	84.010	1.544.931	818.158
b) Manutenzioni e riparazioni	101.333	10.573	111.906	114.390
c) Trasporti e spedizioni	2.772	314	3.086	1.078
d) Pubblicità e Marketing	0	0	0	0
e) Utenze	94.357	6.882	101.238	101.796
f) Assicurazioni	81.395	7.950	89.344	86.425
g) Organi Sociali	1.670	14.597	16.268	15.059
h) Altri costi	263.846	45.991	309.838	472.301
i) Servizi bancari	3.583	32.439	36.022	41.207
l) Servizi per il personale	94.929	5.438	100.367	80.926
Totale	2.104.806	208.194	2.313.000	1.731.340
8) Per godimento beni di terzi				
a) Locazioni ed accessori	325.238	25.920	351.158	390.731
b) Noleggio	0	0	0	0
c) Leasing	0	0	0	0
Totale	325.238	25.920	351.158	390.731
9) Per il personale				
a) Salari e Stipendi	3.125.685	216.108	3.341.792	3.179.359
b) Oneri sociali	931.192	60.653	991.845	942.413
c) Trattamento di fine rapporto	249.351	13.393	262.744	208.230
e) Altri costi	1.066	0	1.066	4.819
Totale	4.307.293	290.154	4.597.447	4.334.821

	IST 31/12/2021	COMM 31/12/2021	CONS 31/12/2021	CONS 31/12/2020
10) Per ammortamenti e svalutazioni				
a) Ammortamento Immobilizz. immateriali	48.270	0	48.270	44.611
b) Ammortamento Immobilizz. materiali	8.635	0	8.635	26.585
c) Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	0	0	0	0
d) Svalutazione Crediti di attivo circolante	0	0	0	0
Totale	56.905	0	56.905	71.196
12) Accantonamento per rischi	0	0	0	0
a) Accantonamento Fondo rischi contrattuali lavori in corso	68.143	0	68.143	101.566
Totale	68.143	0	68.143	101.566
13) Altri Accantonamenti	0	0	0	0
Totale	0	0	0	0
14) Oneri Diversi di Gestione	24.213	3.023	27.235	30.711
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	6.893.720	528.190	7.421.909	6.665.322
DIFF. TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	60.860	221.261	282.121	194.905
C) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI				
16) Altri proventi finanziari		0	0	0
d) Proventi diversi	23	2	25	11
17) Interessi ed altri oneri finanziari	0	0	0	0
a) Interessi passivi diversi	180	0	180	343
b) Interessi passivi bancari	0	0	0	0
c) Interessi passivi vs fondatore	1	5	6	3.566
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-157	-2	-161,00	-3.898
TOTALE RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	60.703	221.259	281.962	191.007
20) Imposte sul reddito esercizio				
a) Imposte correnti	166.025	104.563	270.588	163.524
c) Imposte anticipate		0	0	0
21) UTILE DELL'ESERCIZIO	-105.323	116.696	11.374	27.484

NOTA INTEGRATIVA

CRITERI DI REDAZIONE DEL BILANCIO

Il bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, redatto in conformità alla normativa del Codice Civile (art. 2423 e seguenti del C.C.) con l'applicazione dei principi contabili generalmente accettati che sono conformi a quelli dei precedenti esercizi, è costituito da stato patrimoniale (preparato in conformità allo schema previsto dagli artt. 2424 e 2424 bis C.C.), dal conto economico (preparato in conformità allo schema di cui agli artt. 2425 e 2425 bis C.C.), dal rendiconto finanziario (previsto dall'articolo 2423 e 2425-ter del codice civile) e dalla nota integrativa, che fornisce le informazioni richieste dagli artt. 2427 e 2427 bis C.C.. Inoltre, vengono fornite tutte le informazioni complementari ritenute necessarie a dare una rappresentazione veritiera e corretta.

Il bilancio è corredato dalla relazione sulla gestione del Direttore ai sensi dell'art. 2428 del C.C..

PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO

Nella redazione del bilancio sono stati osservati i seguenti principi:

- la valutazione delle voci è stata fatta secondo prudenza e nella prospettiva della continuità dell'attività;
- sono stati indicati esclusivamente gli utili realizzati alla data di chiusura dell'esercizio;
- si è tenuto conto dei proventi e degli oneri di competenza dell'esercizio, indipendentemente dalla data dell'incasso o del pagamento;
- si è tenuto conto dei rischi e delle perdite di competenza dell'esercizio, anche se conosciuti dopo la sua chiusura;
- gli elementi eterogenei ricompresi nelle singole voci sono stati valutati separatamente;
- i criteri di valutazione non sono stati modificati rispetto a quelli dell'esercizio precedente;
- prevalenza della sostanza sulla forma.

COMPARABILITA' CON IL BILANCIO DELL'ESERCIZIO PRECEDENTE

Per ogni voce dello stato patrimoniale e del conto economico è stato indicato l'importo della voce corrispondente relativa all'esercizio precedente conclusosi il 31 dicembre 2020.

CORRISPONDENZA DEL BILANCIO ALLE RISULTANZE DEI LIBRI E DELLE SCRITTURE CONTABILI

Il contenuto dei prospetti (Stato Patrimoniale e Conto Economico) deriva dai dati riportati nelle scritture contabili opportunamente riclassificati e accorpati per renderli compatibili con la struttura, i contenuti ed il grado di analisi richiesti dagli articoli 2424 e 2425 del Codice Civile.

Si fa presente che la Fondazione a partire dall'esercizio 2010 tiene separatamente le scritture contabili afferenti l'attività istituzionale e l'attività commerciale.

CRITERI DI VALUTAZIONE

I criteri di valutazione applicati nella formazione del bilancio, invariati rispetto all'esercizio precedente, in particolare nelle valutazioni e nella continuità dei medesimi principi, sono conformi alle disposizioni dell'art. 2426 del Codice Civile ed ai principi contabili emanati dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e dei Ragionieri recepiti dal Codice Civile stesso. Inoltre si è tenuto conto dei principi contabili emanati dall'Organismo Italiano di Contabilità (O.I.C.).

Si specifica che non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe di cui all'art. 2423 comma 4° e dell'art. 2423 bis comma 2°.

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza nella prospettiva della continuazione dell'attività, nonché tenendo conto della funzione economica dell'elemento dell'attivo o del passivo considerato.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività, per evitare compensazioni tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono, e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci della Società nei vari esercizi.

La valutazione, tenendo conto della funzione economica dell'elemento dell'attivo o del passivo considerato che esprime il principio della prevalenza della sostanza sulla forma - obbligatoria laddove non espressamente in contrasto con altre norme specifiche sul bilancio -, consente la rappresentazione delle operazioni secondo la realtà economica sottostante gli aspetti formali.

I criteri di valutazione adottati nella formazione del bilancio sono di seguito esposti.

IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI

I costi delle immobilizzazioni immateriali sono stati iscritti al valore di acquisto o di produzione ridotto del valore delle quote di ammortamento calcolate sistematicamente in funzione della stimata utilità futura.

Qualora, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata. Se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario rettificato dei soli ammortamenti.

IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

Le immobilizzazioni materiali, che sono iscritte al costo di acquisizione o di produzione comprensivo degli oneri accessori di diretta imputazione, vengono sistematicamente ammortizzate in relazione alle residue possibilità di utilizzazione, con l'applicazione di aliquote costanti nel tempo.

I costi di manutenzione e riparazione ordinaria sono stati addebitati integralmente al conto economico. I costi di manutenzione aventi natura incrementativa sono attribuiti ai cespiti cui si riferiscono ed ammortizzati in relazione alle residue possibilità di utilizzo degli stessi.

Gli ammortamenti sono calcolati applicando le aliquote ritenute rappresentative della vita economico-tecnica dei beni ed in relazione alla residua possibilità di utilizzo degli stessi beni.

Le aliquote applicate sono le seguenti:

Mobili e Macchine d'ufficio ordinarie	12%
Impianti speciali di comunicazione	25%
Impianti di riprese audiovisive	25%
Macchine d'ufficio elettroniche	20%

Alle immobilizzazioni acquistate nel corso dell'esercizio sono state applicate aliquote ridotte del 50%.

Per l'esercizio di riferimento i cespiti di valore non superiore a Euro 516,46 sono stati capitalizzati nella categoria di cespiti cui si riferiscono ed ammortizzati alle aliquote di cui sopra.

Qualora, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata. Se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario rettificato dei soli ammortamenti.

Non sono state effettuate rivalutazioni discrezionali o volontarie e le valutazioni effettuate trovano il loro limite massimo nel valore d'uso, oggettivamente determinato, dell'immobilizzazione stessa.

LAVORI IN CORSO

Tale voce recepisce il valore complessivo dei lavori in corso desunto dalla valorizzazione al 31 dicembre 2021.

I lavori in corso su ordinazione sono relativi a progetti di durata annuale ed ultrannuale, ancora in corso di esecuzione, nonché a progetti di durata annuale ed ultrannuale che, alla fine dell'esercizio, risultano eseguiti ma non definitivamente accertati e liquidati.

I lavori in corso su ordinazione sono stati valutati in base ai corrispettivi pattuiti contrattualmente e/o ai contributi previsti dai progetti e maturati con ragionevole certezza, in proporzione alla produzione effettuata.

Il corrispettivo contrattuale maturato e/o i contributi sono stati determinati col criterio della percentuale di completamento con il metodo "cost to cost" (costo sostenuto), rapportando i costi effettivi sostenuti a fine esercizio ai costi totali stimati della commessa (come da convenzione). La percentuale calcolata è stata applicata al totale del valore del progetto, ottenendone il valore da attribuire ai lavori eseguiti.

Eventuali perdite sui progetti vengono interamente accantonate nell'esercizio in cui se ne viene a conoscenza.

CREDITI E DEBITI

I crediti sono stati iscritti al loro valore di presunto realizzo, rappresentato dalla differenza tra il valore nominale ed il fondo svalutazione crediti.

I debiti sono stati iscritti al valore nominale.

DISPONIBILITA' LIQUIDE

Le disponibilità liquide sono iscritte al valore nominale.

RATEI E RISCONTI

I ratei e risconti sono stati calcolati in base al principio della competenza economica e temporale.

FONDO RISCHI ED ONERI

Sono stanziati in base alla stima prudenziale dei rispettivi rischi ed oneri a cui si riferiscono e sono destinati a coprire perdite o debiti di natura determinata, di esistenza certa o probabile dei quali tuttavia alla chiusura dell'esercizio sono indeterminati o l'ammontare o la data di sopravvenienza. Gli stanziamenti riflettono la migliore stima possibile sulla base degli elementi a disposizione. I rischi per i quali il manifestarsi di una passività sono possibili sono indicati nella nota di commento dei fondi, senza procedere allo stanziamento di uno specifico fondo rischi.

FONDO TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO

Riflette l'effettiva passività maturata nei confronti del personale dipendente della Società, determinata in base alle normative vigenti e secondo i relativi contratti di lavoro e integrativi aziendali, sulla base della loro posizione giuridica al 31/12/2021 al netto degli acconti erogati, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

CONTI D'ORDINE

Risultano iscritte, in calce allo stato patrimoniale, tra i conti d'ordine le garanzie prestate secondo l'importo residuo del debito e/o di altra specifica obbligazione garantita.

RICONOSCIMENTO DEI RICAVI E PROVENTI, COSTI E ONERI

I ricavi e i costi sono imputati al conto economico per competenza, al netto di resi, sconti e abbuoni, con rilevazione dei relativi ratei e risconti e nel rispetto del principio della prudenza.

In conformità al Principio Contabile n. 23, statuito dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e Ragionieri, si è provveduto ad iscrivere tra i ricavi delle vendite e prestazioni esclusivamente i lavori annuali ed ultrannuali eseguiti e definitivamente collaudati nell'esercizio.

Gli interessi sono imputati a conto economico secondo la competenza temporale.

IMPOSTE

Le imposte correnti sono determinate sulla base di una realistica previsione degli oneri tributari da assolvere iscritte in conformità alla disciplina vigente. I crediti verso l'erario vengono iscritti nell'attivo dello stato patrimoniale tra i Crediti Tributari.

In osservanza del principio contabile n. 25, statuito dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e Ragionieri, sono altresì state iscritte imposte differite sulle differenze temporanee esistenti tra il reddito risultante dal conto economico e l'imponibile fiscale riconosciuto.

Le imposte differite attive (o imposte anticipate) sono iscritte, nel rispetto del principio della prudenza, solo nel caso sussista una ragionevole certezza del loro futuro recupero, mentre le imposte differite passive non vengono contabilizzate qualora esistano scarse probabilità che il debito insorga.

Tali condizioni vengono riesaminate in ogni esercizio in base a nuovi eventi e previsioni più attendibili e sulla base della disciplina fiscale vigente.

RAPPORTI CON ENTITA' CORRELATE

Nel corso della normale attività sono state effettuate operazioni con il socio fondatore.

Le condizioni di queste operazioni non sono diverse da quelle applicate in operazioni con terzi e rispettano la normativa vigente.

STATO PATRIMONIALE ATTIVO

A. CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI

Non risultano crediti di questa tipologia iscritti in bilancio al 31 dicembre 2021.

B. IMMOBILIZZAZIONI

I) IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI

La consistenza iniziale delle Immobilizzazioni immateriali, di ammontare pari a Euro 38.346 registra un incremento per la voce licenze, concessioni, marchi e simili per Euro 16.383 e un decremento di 26.610 per ammortamento.

I movimenti registrati nell'esercizio sono illustrati nella tabella seguente:

Descrizione	Consistenza iniziale	Movimentazioni dell'Esercizio al 31/12/2021			Consistenza Finale
		Acquisizioni	Decrementi	Ammortamenti	
Costi di impianto ed ampliamento					-
Licenze, concessioni, marchi e simili	38.346	16.363		- 26.610	28.099
Migliorie su beni di terzi	-	21.660		- 21.660	-
Totale	38.346	38.023	-	- 48.270	28.099

Tabella 1 – Movimentazione delle immobilizzazioni immateriali

II) IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

Le immobilizzazioni materiali nette ammontano al 31 dicembre 2021 a Euro 16.235. Le variazioni intervenute nell'esercizio nelle diverse voci di costo e nei fondi ammortamento sono descritte in dettaglio nel prospetto che segue:

Descrizione	Consistenza Iniziale	Movimentazioni dell'Esercizio al 31/12/2021			Consistenza Finale
		Acquisizioni	Decrementi	Ammortamenti	
Mobili e arredi	219	439		- 559	99
Macchine d'ufficio elettroniche	13.759	7.304		- 6.383	14.680
Impianti speciali di comunicazione	3.208	1.373	- 2.948	- 684	950
Impianto di riprese audiovisive	1.516			- 1.010	506
Totale	18.702	9.116	-2.948	-8.635	16.235

Tabella 2 – Movimentazione delle immobilizzazioni materiali

C. ATTIVO CIRCOLANTE

I) RIMANENZE

La voce rimanenze si riferisce al valore complessivo dei lavori in corso su ordinazione al 31 dicembre dell'anno.

3. LAVORI IN CORSO SU ORDINAZIONE

Il valore iscritto in bilancio al 31/12/2021, di Euro 6.982.457, è così costituito:

Committente	Codice	Titolo Progetto	MAGAZZINO al 31-12- 2020	Variazione 2021	MAGAZZINO al 31-12- 2021
ANCI	168	ARESS Puglia 2020	72.826	- 72.826	-
		COMMERCIALE	72.826	- 72.826	-
ANCI	244	Servizio Centrale 2020	5.677.741	- 5.677.741	-
ANCI	244	Servizio Centrale 2021	-	6.082.492	6.082.492
Commissione Europea - Min Interno	245	Fami LGNet	163.914	513.228	677.142
ANCI	247	INCAS Caporalato	-	204.019	204.019
ANCI	248	Formazione Riforma 3° settore	-	18.804	18.804
		ISTITUZIONALE	5.841.656	1.140.802	6.982.457
		TOTALE	5.914.481	1.067.976	6.982.457

Tabella 3 – Dettaglio del magazzino

I corrispettivi liquidati in corso d'opera pari a 7.541.288 Euro, sono stati contabilizzati nel passivo dello stato patrimoniale e sono costituiti da "Anticipi da Fondatore" per Euro 6.900.573 e da "Clienti c/anticipi" per Euro 640.715.

Committente	Codice	Titolo Progetto	MAGAZZINO al 31-12- 2021	Acconti da Fondatore - Clienti c/anticipi
ANCI	168	ARESS Puglia 2020	-	-
		COMMERCIALE	-	-
ANCI	244	Servizio Centrale 2020	-	-
ANCI	244	Servizio Centrale 2021	6.082.492	5.895.000
Commissione Europea - Min Interno	245	Fami LGNet	677.142	640.715
ANCI	247	INCAS Caporalato	204.019	1.005.573
ANCI	248	Formazione Riforma 3° settore	18.804	-
		ISTITUZIONALE	6.982.457	7.541.288
		TOTALE	6.982.457	7.541.288

Tabella 4 - Dettaglio Anticipi da Fondatore e Clienti

All'atto dell'approvazione del collaudo dei progetti da parte dei committenti e/o soci, i corrispettivi incassati a titolo di anticipo assumono titolo definitivo e pertanto vengono portati a conto economico fra i ricavi.

II) CREDITI

I Crediti dell'attivo circolante sono così composti:

Descrizione	Crediti al 31/12/2021				Crediti al 31/12/2020			
	entro 12 mesi	oltre 12 mesi	oltre 5 anni	Totale	entro 12 mesi	oltre 12 mesi	oltre 5 anni	Totale
Crediti vs. clienti	1.022.153				55.598			
(F.do sval. Crediti)	- 45.789			976.364	- 45.789			9.809
Crediti per fatture da emettere	191.679				256.839			
(Note credito da emettere)				191.679				256.839
Subtotale Crediti vs. clienti	1.168.043			1.168.043	266.648			266.648
Crediti vs. controllanti				-				-
Crediti vs. erario	171.478			171.478	140.406			140.406
Crediti per imposte anticipate	289			289	289			289
Crediti vs. altri				-				-
Acconti a fornitori	-			-	787			787
Altri crediti	109.888			109.888	128.627			128.627
Subtotale Crediti vs. altri	281.655			281.655	270.109			270.109
Totale	1.449.698			1.449.698	536.757			536.757

Tabella 5 - Dettaglio Crediti

Il dettaglio dei crediti per fatture da emettere è il seguente:

Descrizione	Valore al 31.12.2021	Valore al 31.12.2020
Permessi di Soggiorno Anno 2020	150.000	250.000
ARESS Puglia	41.679	-
Totale commerciale	191.679	250.000
Riaddebito personale distaccato	-	6.839
Totale istituzionale	-	6.839

Tabella 6 - Dettaglio Fatture da emettere

I crediti iscritti in bilancio risultano interamente realizzabili di conseguenza non è stato accantonato alcun importo a Fondo svalutazione crediti.

Ai fini dell'Informativa richiesta dall'art. 2427 del C.C., n. 6), circa la suddivisione dei crediti per area geografica, si precisa che i crediti verso clienti sono rivolti ad Associazioni e Fondazioni operanti sul territorio nazionale.

4bis) Crediti tributari

I crediti tributari pari a Euro 171.478 sono costituiti da:

Descrizione	Valori al 31/12/2021	Valori al 31/12/2020
Crediti verso Erario per ritenute subite	621	1
Erario c/IVA	2.257	2.248
Acconto Inail	-	1.389
IRES c/acconto	23.236	56.548
IRES a credito	5.075	-
IRAP c/acconto	140.289	80.220
Totale	171.478	140.406

Tabella 7 - Dettaglio Crediti tributari

4ter) Crediti per imposte anticipate

I crediti per imposte anticipate ammontano ad Euro 289.

5) Crediti verso altri

I Crediti verso altri, pari a Euro 109.888, sono iscritti al loro valore nominale non ravvisandosi allo stato attuale alcuna svalutazione da operare. La voce in esame viene di seguito dettagliata:

Descrizione	Valori al 31/12/2021	Valori al 31/12/2020
Acconti a fornitori	53	787
Fornitori c/note credito da ric	16.068	17.116
Depositi cauzionali in denaro	53.537	52.725
Conguagli cedolini	9.776	8.204
Prestiti al Personale	3.521	4.694
Anticipi a dipendenti	34	100
Anticipi ai collaboratori	147	
Crediti verso città	45.789	45.789
Crediti v/inps	- 19.036	-
Totale	109.888	129.414

Tabella 8 - Dettaglio Altri crediti

Gli acconti a fornitori si riferiscono ad anticipi per prestazioni di servizio che non hanno competenza nell'esercizio.

IV) DISPONIBILITA' LIQUIDE

Le disponibilità liquide ammontano a Euro 2.714.681, così costituite:

Descrizione	Valori al 31/12/2021	Valori al 31/12/2020	Variazione	
Depositi bancari	2.713.257	3.166.850	-	453.593
Denaro e valori in cassa	1.424	536		888
Totale	2.714.681	3.167.386	-	452.705

Tabella 9 - Dettaglio Disponibilità liquide

D. RATEI E RISCOINTI

I risciolti sono rappresentati da costi sostenuti da rinviare al prossimo esercizio.

La voce presenta un saldo pari ad Euro 58.110, dovuto alle seguenti tipologie di costo:

Descrizione	Valori al 31/12/2021
Acquisti diversi e materiale vario	182
Altre spese per il personale	469
Ass.aziendali incendio/furto/informatica/r.c.d.	187
Assicurazione infortuni	4.980
Assicurazione RCTO resp.civile verso terzi	540
Assicurazione sanitaria dipendenti	32.490
Assicurazione sanitaria dirigenti	5.200
Canone licenze/concessioni e simili	10.245
Consulenze amministrative, fiscali, legali e del lavoro	887
Hosting dominio e posta elettronica	468
Imposte e tasse diverse	926
Manutenzione hardware e software	1.366
Manutenzione su beni di terzi	124
Spese bancarie	46
TOTALE RISCONTI ATTIVI	58.110

Tabella 10 - Dettaglio Risconti attivi

STATO PATRIMONIALE PASSIVO

A. PATRIMONIO NETTO

Il Fondo di dotazione non ha subito variazioni rispetto alla costituzione della Fondazione.

Di seguito si riepilogano i movimenti di Patrimonio Netto al 31/12/2021:

Descrizione	Capitale sociale/Fondo di dotazione	Riserva	Avanzo (disavanzo) portato a nuovo	Avanzo (disavanzo) d'esercizio	Totale
Saldo al 31.12.2021	64.856	10	107.188	11.373	183.427
Capitale sociale/Fondo di dotazione					-
Riserva					-
Avanzo (disavanzo) portato a nuovo			27.486	- 27.485	1
Avanzo (disavanzo) d'esercizio				11.373	11.373
Saldo al 31.12.2020	64.856	10	79.702	27.485	172.053

Tabella 11 - Movimentazioni Patrimonio netto

B. FONDO RISCHI ED ONERI

Il Fondo Rischi risulta pari ad Euro 236.945 ed è relativo al Fondo rischi contrattuali per lavori in corso sui progetti istituzionali per euro 181.945 ed al Fondo Formazione per Euro 55.000.

C. TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO

Il fondo accantonato per il Trattamento di Fine Rapporto (TFR) di Euro 1.290.659, rappresenta l'effettivo debito della Società al 31/12/2021 verso i dipendenti in forza a tale data.

D. DEBITI

La composizione dei debiti distinti per natura e le variazioni intervenute rispetto ai valori dell'esercizio precedente sono riportate nella tabella seguente:

Descrizione	Debiti al 31/12/2021				Debiti al 31/12/2020			
	entro 12 mesi	oltre 12 mesi	oltre 5 anni	Totale	entro 12 mesi	oltre 12 mesi	oltre 5 anni	Totale
Debiti V/Fondatore per finanz.:				0				0
• da imprese controllanti								
• da altre imprese del gruppo								
Debiti verso banche	259			259	219			219
Acconti:	0			0	0			0
• da fondatore	6.900.573			6.900.573	5.742.773			5.742.773
• da altri	640.715			640.715	576.644			576.644
Debiti verso fornitori:								
• per fatture ricevute	275.870			275.870	180.584			180.584
• per fatture da ricevere	324.011			324.011	290.711			290.711
Debiti verso controllanti				0				0
Debiti tributari	387.967			387.967	312.186			312.186
Debiti verso Ist. di previdenza	210.857			210.857	197.018			197.018
Altri debiti	797.998			797.998	982.449			982.449
Totale	9.538.250			9.538.250	8.282.585			8.282.585

Tabella 12 - Dettaglio Debiti

Non esistono debiti con durata residua oltre i cinque anni.

Ai fini dell'Informativa richiesta dall'art. 2427 del C.C., n. 6), circa la suddivisione dei debiti per area geografica, si precisa che i debiti in essere sono verso persone fisiche o società operanti sul territorio nazionale.

2) Debiti verso banche

I debiti verso banche, pari a Euro 219, sono relativi a Carte di credito da addebitare in conto.

3) Acconti

Gli Acconti, pari a Euro 7.541.288, sono relativi agli acconti, sullo stato di avanzamento dei lavori in corso su ordinazione, dal Fondatore per Euro 6.900.573 e da altri per Euro 640.715 - per il dettaglio e per la trattazione dettagliata degli Anticipi dal Fondatore si rimanda alla tabella n. 4 esposta nel paragrafo sui Lavori in corso su ordinazione.

4) Debiti verso fornitori

L'esposizione complessiva verso i fornitori pari ad Euro 596.443 evidenzia un ritardo nei pagamenti dovuto ai tempi di incasso delle commesse in corso di lavorazione. Il dettaglio dei debiti verso fornitori è riportato nella seguente tabella:

Dettaglio Debiti v/Fornitori	Valori al 31/12/21	Valori al 31/12/20	Variazione Netta
per fatture ricevute	275.870	180.584	95.285
per fatture da ricevere	324.011	290.711	33.300
Totale	599.881	471.296	128.585

Tabella 13- Dettaglio Debiti Verso Fornitori

5) Debiti tributari

Il dettaglio dei debiti tributari, pari ad Euro 387.967, è riportato nella seguente tabella:

Debiti Tributari	Valori al 31/12/2021	Valori al 31/12/2020
Debiti per IRES dell'esercizio	85.943	23.237
Erario c/IVA	- 445	2.284
IVA ac/Split payment ciclo passivo (art.17-ter)	-	11.801
Erario c/rit. lavoratori Dipendenti	99.871	121.805
Erario c/rit. lavoratori dipendenti estero	4.669	864
Erario c/rit. lavoratori Autonomi	5.244	3.532
Erario c/rit. collab a progetto	1.961	6.888
Erario c/Addizionale IRPEF	320	694
Debiti per saldo IRAP	184.644	140.953
Erario c/imposta sost rival TFR	5.759	128
Totale	387.967	312.186

Tabella 14 - Dettaglio Debiti Tributari

6) Debiti verso Istituti di Previdenza e Sicurezza sociale

Il dettaglio dei Debiti verso Istituti di Previdenza e Sicurezza sociale è riportato nella seguente tabella:

Debiti verso istituti previdenziali	Valori al 31/12/2021	Valori al 31/12/2020
Debiti v/Inps Dipendenti	164.333	163.703
Debiti v/Inps dipendenti estero	4.850	1.567
Debiti v/Inps collaboratori a progetto	38.351	30.425
Debiti v/Inail Dipendenti	1.984	-
Debiti verso fondi previdenziali compl Dipendenti	1.338	1.323
Totale	210.857	197.018

Tabella 15 - Dettaglio Debiti Verso Istituti Previdenziali

7) Altri debiti

Il dettaglio relativo agli Altri Debiti, che complessivamente ammontano a Euro 797.998 è riportato nella tabella seguente:

Descrizione	Valori al 31/12/2021	Valori al 31/12/2020
Debiti per retribuzioni accantonate	600.692	502.777
Debiti per banca delle ore	21.316	22.984
Dipendenti c/retribuzioni estero	7.329	2.539
Debiti per ferie maturate e non godute	120.999	157.521
Dipendenti c/missioni	170	143
Debiti per compensi organi da erogare	8.595	7.829
Debiti per trattenute sindacali	88	85
Debiti per tratt.buoni pasto belgio	431	359
Clients c/n.credito da emettere	-	242.909
Debiti diversi	37.176	41.772
Debiti v/Assicurazioni Generali	1.204	3.532
Totale	797.998	982.449

Tabella 16 - Dettaglio Altri Debiti

CONTO ECONOMICO

A. VALORE DELLA PRODUZIONE

La voce ricavi delle vendite e prestazioni unita a quella della variazione dei lavori in corso su ordinazione rappresenta l'attività produttiva tipica della fondazione.

1) RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI

Il dettaglio dei ricavi delle vendite e delle prestazioni è riportato nella seguente tabella:

Committente	Codice	Titolo Progetto	Ricavi al 31/12/2021
ANCI	168	ARESS Puglia 2020	72.826
ANCI	168	ARESS Puglia 2021	74.195
ANCI	169	Permessi di Soggiorno 2021	650.000
Ricavi commerciali			797.021
ANCI	244	Servizio Centrale 2020	5.677.741
Ricavi istituzionali			5.677.741
Totale complessivo dei Ricavi			6.474.762

Tabella 17 - Dettaglio Ricavi

3) VARIAZIONE DEI LAVORI IN CORSO SU ORDINAZIONE

Nell'esercizio la Variazione in aumento dei lavori in corso su ordinazione è stata pari ad Euro 1.067.976. Per il dettaglio sulle variazioni dei lavori in corso su ordinazione delle singole commesse si rinvia alla Tabella 3 esposta sopra nel paragrafo relativo alle Rimanenze.

4) ALTRI RICAVI E PROVENTI

Il dettaglio degli Altri Ricavi e Proventi è riportato nella seguente tabella:

DESCRIZIONE	Altri Ricavi e proventi al 31/12/21
Abbuoni e arrotondamenti attivi	0
Sopraavvenienze attive ordinarie (Rimborso Ires anni precedenti)	25.256
Altri Ricavi commerciale	25.257
Abbuoni e arrotondamenti attivi	85
Sopraavvenienze attive ordinarie (Irap 2020)	66.600
Riadddebito costi di personale distaccato	69.352
Altri Ricavi istituzionale	136.037
TOTALE ALTRI RICAVI E PROVENTI	161.294

Tabella 18 - Dettaglio Altri Ricavi e proventi

B. COSTI DELLA PRODUZIONE

6) COSTI PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO

La voce costi per materie prime, sussidiarie e di consumo, pari a Euro 8.021, accoglie le spese di vari materiali di consumo e degli stampati relativi a moduli, carta intestata, cartelline e brochure.

7) COSTI PER SERVIZI

Per la natura stessa della Fondazione e delle attività che essa svolge per conto dell'ANCI, la voce di costo della produzione relativa all'acquisto di servizi è di particolare rilievo. Nel 2021 i Costi per servizi ammontano ad Euro 2.313.000. Tale cifra rappresenta il 30% circa del Valore della produzione.

Di seguito si riportano alcuni dati salienti sulle principali voci dei costi di produzione.

a) Consulenze e assistenze

Su questa voce, pari a Euro 1.544.931, si concentra una parte rilevante dei costi di produzione che hanno concorso a determinare il valore della produzione, consentendo di svolgere puntualmente la gran parte delle attività previste dai Progetti finanziati.

Il dettaglio di questa voce è riportato nella tabella seguente:

Descrizione	Valori al 31/12/2021	Valori al 31/12/2020
Prestazioni da società terze	222.800	157.067
Collaborazioni a progetto	524.190	238.920
Prestazioni lavoro occasionale	1.838	-
Prestazioni professionali	496.500	268.684
Contributi 2/3 Inps collab a progetto	118.196	54.521
Consulenze amministrative, fiscali, legali e del lavoro	134.513	55.433
Spese trasferte Collaboratori	1.534	-
Hosting dominio posta elettronica	38.696	38.296
Creazione e gestione Siti Web	-	-
Spese trasferte Professionisti	4.901	4.360
Inail Collaboratori a progetto	1.762	877
Totale	1.544.931	818.158

Tabella 19 - Dettaglio Consulenze e assistenze

B) MANUTENZIONI E RIPARAZIONI

Tale voce è pari ad euro 111.906.

C) TRASPORTI E SPEDIZIONI

Tale voce, pari ad Euro 3.086 è relativa ai costi relativi alle spese postali e di spedizione.

E) UTENZE

Tale voce, pari a Euro 101.238, è così suddivisa:

- Euro 14.483 per Energia elettrica
- Euro 64.229 per Spese telefoniche e Connettività
- Euro 5.771 per Spese Telefonia Mobile
- Euro 16.755 per Rifiuti urbani

F) ASSICURAZIONI

Tale voce, pari a Euro 89.344 riguarda le assicurazioni sanitaria ed infortuni stipulate a favore del personale dipendente e dirigente oltre all'assicurazione per responsabilità civile ed alle assicurazioni sui locali e RCA.

G) ORGANI SOCIALI

La voce di costo relativa ai compensi degli Organi sociali è pari a Euro 16.268.

Nel dettaglio la voce è così composta:

Descrizione	31/12/2021
Compenso Organi	60
Contributi 2/3 Inps organo amm.vo	10
Spese trasferte Organi	2.052
Compenso Collegio Sindacale	12.359
Spese trasferte coll.sindacale	1.786
Totale	16.268

Tabella 20 – Costo organi sociali

H) ALTRI COSTI

Gli altri costi sono pari a Euro 309.838 sono relativi essenzialmente a costi per stampati dovuti ai prodotti editoriali della fondazione, a spese di pulizia locali, organizzazione mostre e convegni, costi del personale distaccato da altri Enti.

DESCRIZIONE	31/12/2021	31/12/2020
Coffee Break	1.990	228
Pulizia Locali	68.067	73.457
Stampa volumi	4.371	1.716
Organizzazione mostre e convegni	18.300	-
Spese trasferta partecipanti	1.039	969
Spese trasferta personale distaccato	28	3.034
Prestazione di personale distaccato da altri enti	215.451	392.834
Spese trasferte Professionisti	298	
Prowigioni	293	
Spese di trasferta non rendicontabili	-	63
Totale Altri Costi	309.838	472.301

Tabella 21 – Dettaglio altri costi

I) SERVIZI BANCARI

Tale voce, pari ad Euro 36.022, è relativa principalmente ai costi per prestazioni di servizi eseguite da banche.

L) SERVIZI PER IL PERSONALE

La voce Servizi per il personale, pari ad Euro 100.367 è così articolata:

- Euro 47.723 per Buoni Pasto;
- Euro 17.395 per Rimborsi Spese trasferta;
- Euro 29.830 per Formazione di personale;
- Euro 5.370 per Spese accessorie dipendenti
- Euro 49 per Spese per diritti d'agenzia

8) COSTI PER GODIMENTO DI BENI DI TERZI

Il dettaglio della voce, presente in bilancio per un importo di Euro 351.158, è riportato nella seguente tabella:

Descrizione	Valori al 31/12/2021	Valori al 31/12/2020
Noleggi e Locazioni a lungo termine	2.663	1.434
Affitto locali sedi aziendali	330.626	376.200
Manutenzione su beni di terzi	568	184
Noleggio software	-	152
Canone licenze/concessioni e simili	17.301	12.761
Totale	351.158	390.731

Tabella 22 - Dettaglio Costi per godimento di beni di terzi

9) COSTI PER IL PERSONALE

Tale voce, pari ad Euro 4.597.447 comprende l'intera spesa per il personale dipendente e dirigente ivi compresi gli stipendi, i relativi oneri sociali e assicurativi obbligatori, l'accantonamento di legge TFR, l'accantonamento relativo al premio di produzione ai dipendenti, come previsto dall'art. 66.1 del CCNL, integrato di una parte variabile.

Il numero medio annuo dei dipendenti è di 77,5 unità:

Dipendenti	
n° Impiegati al 31/12/21	76
n° Dirigenti al 31/12/21	3
Totale	82
n° Impiegati al 31/12/20	79
n° Dirigenti al 31/12/20	3
Totale	75
n° Impiegati medi	77,5
n° Dirigenti medi	3,0

Tabella 23 - Dettaglio Personale

10) AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI

La voce relativa agli Ammortamenti e alle svalutazioni è pari complessivamente ad Euro 56.905. Con riferimento a questa posta si rinvia a quanto riportato sopra nella sezione Stato patrimoniale relativamente alle immobilizzazioni.

12) ACCANTONAMENTI PER RISCHI

Tale voce, pari ad Euro 68.143, si riferisce ad accantonamenti prudenziali per eventuali rischi contrattuali su lavori in corso

14) ONERI DIVERSI DI GESTIONE

Tale voce, pari ad Euro 27.235 si compone nel seguente modo:

Descrizione	Valori al 31/12/2021	Valori al 31/12/2020
Imposte e tasse diverse	3.538	3.081
Altri costi di gestione	20.044	24.770
Sopraavvenienze passive ordinarie	3.458	2.682
Abbuoni e arrotondamenti passivi	54	110
Sanzioni varie	10	41
Abbonamenti a giornali e riviste	132	25
Totale	27.235	30.711

Tabella 24 - Dettaglio Oneri diversi di gestione

C. Proventi ed oneri finanziari

La voce proventi ed oneri finanziari, pari a Euro -161, è costituita dalla differenza negativa tra gli interessi attivi bancari maturati sui conti correnti detenuti e gli interessi passivi pagati sulle linee di credito attivate dal fondatore.

IMPOSTE

La voce accoglie le imposte di competenza dell'esercizio distinte tra imposte correnti ed anticipate. Le imposte anticipate sono state rilevate, sia come utilizzo a conto economico di variazioni temporanee generatesi l'esercizio precedente, il cui riallineamento è avvenuto nel 2020, sia da variazioni temporanee generatesi nel corso di tale esercizio per effetto di voci economiche il cui utilizzo avverrà negli esercizi futuri. Si fornisce nell'Allegato 1 un dettaglio di determinazione delle imposte.

INFORMATIVA SUPPLEMENTARE

Il presente bilancio, composto da Stato patrimoniale, Conto economico, Rendiconto finanziario e Nota integrativa, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili.

FATTI RILEVANTI DOPO LA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO

Non si evidenziano fatti rilevanti che impattano sul Bilancio del 2021.

La Fondazione non ha in essere accordi fuori bilancio - oltre a quanto descritto sia nella presente Nota sia nella Relazione sulla Gestione - la cui conoscenza sia utile per valutare la situazione patrimoniale e finanziaria della Fondazione. Non sono state effettuate operazioni atipiche o inusuali, ovvero estranee alla normale gestione della Fondazione o in grado di incidere significativamente in maniera negativa sulla situazione economico-patrimoniale della stessa.

Ai sensi dell'articolo 2427, co.1, punto 16, l'importo dei compensi riconosciuti al Collegio Sindacale ammonta complessivamente ad Euro 12.359.

RISULTATO D'ESERCIZIO

Ai sensi dell'art. 2427 comma 1, n. 22 – septies del CC, si fa presente che il risultato d'esercizio registra un utile pari ad € 11.374, di cui si propone la destinazione ad incremento di riserva di patrimonio.

RENDICONTO FINANZIARIO

Il Rendiconto Finanziario è stato redatto sulla base dello schema indicato dal Principio Contabile OIC 10.

La risorsa finanziaria presa a riferimento per la redazione del rendiconto è rappresentata dalle disponibilità liquide.

E' un prospetto contabile che presenta le cause di variazione, positive o negative, delle disponibilità liquide avvenute in un determinato esercizio, il quale ha lo scopo di riassumere:

- la capacità di finanziamento, sia interno che esterno, durante l'esercizio, espressa in termini di variazioni delle risorse finanziarie;
- le variazioni delle risorse finanziarie determinate dall'attività reddituale e d'investimento svolte nell'esercizio;
- le variazioni nella situazione patrimoniale e finanziaria intervenute nell'esercizio;
- le correlazioni che esistono tra le fonti di finanziamento e gli investimenti effettuati.

Il flusso finanziario della gestione operativa è stato determinato con il metodo indiretto, rettificando l'utile o la perdita d'esercizio riportato nel conto economico.

La somma algebrica dei flussi finanziari di ciascuna categoria sopraindicata rappresenta la variazione netta (incremento o decremento) delle disponibilità liquide avvenuta nel corso dell'esercizio.

La forma di presentazione del Rendiconto Finanziario è di tipo scalare.

RENDICONTO FINANZIARIO 2021

Schema n. 1: Flusso della gestione reddituale determinato con il metodo indiretto

A. Flussi finanziari derivanti dalla gestione reddituale (metodo indiretto)

Utile (perdita) dell'esercizio	€ 11.374
Imposte sul reddito	€ 270.588
Interessi passivi/(interessi attivi) (Dividendi)	€ 161
(Plusvalenze)/minusvalenze derivanti dalla cessione di attività	€ 0
1. Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione	€ 282.122
Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante	
Accantonamenti ai fondi	€ 330.887
Ammortamenti delle immobilizzazioni	€ 56.905
Svalutazioni per perdite durevoli di valore	€ 0
Altre rettifiche per elementi non monetari	
2. Flusso finanziario prima delle variazioni del ccn	€ 387.792
Variazioni del capitale circolante netto	
Decremento/(incremento) delle rimanenze	-€ 1.067.976
Decremento/(incremento) dei crediti vs clienti	-€ 901.395
Incremento/(decremento) dei debiti verso fornitori	€ 1.350.456
Decremento/(incremento) ratei e risconti attivi	€ 887
Incremento/(decremento) ratei e risconti passivi	€ 0
Altre variazioni del capitale circolante netto	-€ 182.159
3. Flusso finanziario dopo le variazioni del ccn	-€ 800.187
Altre rettifiche	
Interessi incassati/(pagati)	-€ 161
(Imposte sul reddito pagate)	-€ 194.807
Dividendi incassati	
Utilizzo dei fondi	-€ 83.315
4. Flusso finanziario dopo le altre rettifiche	-€ 278.283
Flusso finanziario della gestione reddituale (A)	-€ 408.555

B. Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento

Immobilizzazioni materiali	-€ 6.168
(Investimenti)	€ 6.168
Prezzo di realizzo disinvestimenti	€ 0
Immobilizzazioni immateriali	-€ 38.023
(Investimenti)	€ 38.023
Prezzo di realizzo disinvestimenti	€ 0
Immobilizzazioni finanziarie	€ 0
(Investimenti)	€ 0
Prezzo di realizzo disinvestimenti	€ 0
Attività Finanziarie non immobilizzate	€ 0
(Investimenti)	€ 0
Prezzo di realizzo disinvestimenti	€ 0
Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)	-€ 44.191

C. Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento

Mezzi di terzi	
Incremento (decremento) debiti a breve verso banche	€ 40
Accensione finanziamenti	€ 0
Rimborso finanziamenti	€ 0
Mezzi propri	
Aumento di capitale a pagamento	€ 0
Cessione (acquisto) di azioni proprie	€ 0
Dividendi (e acconti su dividendi) pagati	€ 1
Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)	€ 41
Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (a ± b ± c)	-€ 452.705
Disponibilità liquide al 1 gennaio	€ 3.167.386
Disponibilità liquide al 31 dicembre	€ 2.714.681
	€ 452.705

INFORMATIVA SULL'ATTIVITA' DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DI SOCIETA'

Ai sensi dell'art. 2497 e seguenti del codice civile si espone il prospetto riepilogativo dei dati essenziali dell'ultimo bilancio (2020) dell'ANCI – Associazione Nazionale dei Comuni Italiani, l'associazione che esercita attività di direzione e coordinamento.



ANCI

Bilancio al 31 dicembre 2020

STATO PATRIMONIALE

	31/12/2020	31/12/2020	31/12/2020	31/12/2019
	ISTITUZIONALE	COMMERCIALE	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO
ATTIVO				
A) CREDITI VERSO SOCI				
Crediti verso soci	0	0	0	0
B) IMMOBILIZZAZIONI				
I Immobilizzazioni immateriali				
1) Costi d'impianto e di ampliamento	0	0	0	0
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	102.470	0	102.470	62.068
7) Altre	0	0	0	0
Migliorie su beni di terzi	0	0	0	0
Totale I	102.470	0	102.470	62.068
II Immobilizzazioni materiali				
2) Impianti e macchinari				
Fondo ammortamento	69.855 68.192	- -	69.855 68.192	1.663
3) Attrezzature Industriali e Commerciali				
Fondo ammortamento	124.247 122.321	- -	124.247 122.321	6.982
4) Altri beni				
a) Mobili e arredi				
Fondo ammortamento	183.949 165.847	- -	183.949 165.847	24.239
b) Attrezzature				
Fondo Ammortamento	12.224 -	- -	12.224 -	12.224
c) Macchine elettroniche d'ufficio				
Fondo Ammortamento	561.279 518.820	- -	561.279 518.820	32.436
d) Impianti speciali				
Fondo Ammortamento	- -	- -	- -	-
e) Automezzi				
Fondo Ammortamento	- -	- -	- -	0
Totale II	76.374	0	76.374	77.544
III Immobilizzazioni finanziarie				
1) Partecipazioni in:				
a) imprese controllate	1.904.694	0	1.904.694	1.904.694
b) imprese collegate	0	0	0	0
d bis) altre imprese	24.330	0	24.330	24.330
2) Crediti				
d) verso altri				
entro 12 mesi	0	0	0	0
oltre 12 mesi	0	0	0	0
Totale III	1.929.024	0	1.929.024	1.929.024
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)	2.107.869	0	2.107.869	2.068.636

ANCI

Bilancio al 31 dicembre 2020

	31/12/2020	31/12/2020	31/12/2020	31/12/2019
	ISTITUZIONALE	COMMERCIALE	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO
C) ATTIVO CIRCOLANTE				
I Rimanenze				
3) Lavori in corso su ordinazione	24.262.846	6.767.927	31.030.773	32.206.672
	24.262.846	6.767.927	31.030.773	32.206.672
II Crediti				
1) Verso Clienti				
a) Clienti esigibili entro l'esercizio successivo	2.123.267	674.264	2.797.531	3.933.931
b) Fondo Svalutazione Crediti	227.077	99.264	326.341	2.471.190
2) Verso imprese controllate		575.000		506.869
a) Esigibili entro l'esercizio successivo	39.994	236.200	276.194	506.869
3) Verso imprese collegate		0		0
a) Esigibili entro l'esercizio successivo	0	0	0	0
5 bis) Crediti tributari	7.770	226.213	233.983	237.407
5 quater) Verso altri				
a) Esigibili entro l'esercizio successivo	10.700.669	15.000	10.715.669	8.313.948
b) Fondo Svalutazione Crediti	1.426.407	-	1.426.407	9.289.262
Totale II	11.218.216	1.052.413	12.270.629	12.992.146
III Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni				
6) Altri titoli	5.774.615	0	5.774.615	5.787.640
IV Disponibilità liquide				
1) Depositi bancari e postali	13.086.347	966.936	14.043.282	15.456.267
3) Denaro e valori in cassa	2.609	0	2.609	2.091
	0	0	0	0
Totale IV	13.088.956	966.936	14.045.891	15.457.358
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)	54.344.634	8.777.275	63.121.909	66.443.716
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI				
	74.631	746	75.378	67.727
TOTALE ATTIVO	56.527.134	8.778.022	65.305.156	68.590.078
COMPENS ATTIVE TRA IST.LE E COMM.LE	440.599	-	440.599	564.304



ANCI

Bilancio al 31 dicembre 2020

	31/12/2020	31/12/2020	31/12/2020	31/12/2019
	ISTITUZIONALE	COMMERCIALE	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO
PASSIVO				
A) PATRIMONIO NETTO				
I Capitale Sociale/Fondo di dotazione		0		
IV Riserva legale	0	0	0	0
VII Altre riserve	0	0	0	0
Riserva ordinaria	133.675	0	133.675	88.011
Riserva straordinaria	0	0	0	0
Riserva per arrotondamento in Euro	0	0	0	0
Fondo perdite provvisorie	0	0	0	0
VIII Utile portato a nuovo	0	0	0	0
IX Utile dell'esercizio	638.873	221.883	860.757	45.664
TOTALE A	772.548	221.883	994.431	133.675
B) FONDI PER RISCHI E ONERI				
1) Fondo per trattam. di quiescenza o simili	0	0	0	0
3) Altri	995.468	26.869	1.022.338	728.725
Totale B	995.468	26.869	1.022.338	728.725
C) T.F.R. LAV. SUBORDINATO	3.385.819	0	3.385.819	3.119.466
D) DEBITI				
4) Debiti verso banche	3.983.950	0	3.983.950	3.883.757
a) Esigibili entro l'esercizio successivo	3.983.950	0	3.983.950	3.883.757
b) Esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0	0	0
6) Acconti	33.412.637	4.691.509	38.004.146	40.898.415
7) Debiti verso fornitori	11.721.041	1.951.753	13.672.795	10.287.619
9) Debiti verso imprese controllate	359.587	1.453.033	1.812.620	4.571.402
10) Debiti verso imprese collegate	0	0	0	0
12) Debiti tributari	280.400	85.005	365.405	489.542
13) Debiti verso Ist. di Prev. e Ass. Sociale	273.442	0	273.442	281.057
14) Altri debiti	1.782.297	7.371	1.789.668	4.168.352
TOTALE DEBITI	51.813.356	8.086.671	59.902.027	64.590.144
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI	541	0	541	18.068
TOTALE PASSIVO	56.967.732	8.337.423	65.305.156	68.580.078
COMPENS PASSIVE TRA IST.LE E COMM.LE	0	440.599	440.599	564.304



ANCI

Bilancio al 31 dicembre 2020

CONTO ECONOMICO	31/12/2020	31/12/2020	31/12/2020	31/12/2019
	ISTITUZIONALE	COMMERCIALE	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO
A) VALORE DELLA PRODUZIONE				
1) Ricavi delle vendite e prestazioni	11.579.933	8.616.232	20.196.165	24.450.135
3) Variazione dei lavori in corso su ordinazione	4.777.391	-5.953.190	-1.176.799	-7.065.391
5) Altri ricavi e proventi				
quote associative	11.723.799	0	11.723.799	11.704.891
Vari	1.686.242	1.051.335	2.637.577	2.164.959
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (A)	29.667.366	3.714.377	33.381.743	31.254.592
B) COSTI DELLA PRODUZIONE				
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo				
a) Materiale di consumo	70.767	0	70.767	126.225
7) Per servizi				
a) Consulenze e assistenze di cui Trasferimenti ai Comuni di cui Prestazioni da partner del Gruppo	14.456.263 6.642.444 6.950.396	1.473.733 0 1.444.328	15.928.906 6.642.444 7.394.724	12.976.497 3.224.879 7.748.433
b) Manutenzioni e riparazioni	79.859	7.667	87.525	82.669
c) Trasporti e spedizioni	1.256	0	1.256	6.008
d) Pubblicità e Marketing	150	0	150	180
e) Utenze	106.021	60.334	166.355	171.497
f) Assicurazioni	104.524	0	104.524	109.426
g) Organi Sociali	50.512	0	50.512	105.937
h) Altri costi	1.340.300	625.458	1.865.757	3.074.719
i) Servizi bancari	112.328	245	112.573	112.740
j) Servizi per il personale	159.649	26.185	185.834	192.515
Totale	16.409.861	2.093.622	18.503.482	16.832.148
8) Per godimento beni di terzi				
a) Locazioni ed accessori	350.122	226.469	576.591	594.809
b) Noleggio	48.880	19.269	68.149	57.693
c) Leasing/noleggio auto	0	0	0	1.322
Totale	399.002	245.738	644.740	653.724
9) Per il personale				
a) Salari e Stipendi	4.388.819	812.327	5.201.146	5.416.425
b) Oneri sociali	1.162.190	214.829	1.377.010	1.448.605
c) Trattamento di fine rapporto	298.599	48.306	346.905	341.345
d) Altri costi	0	0	0	801
Totale	5.849.599	1.075.462	6.925.061	7.207.176



ANCI

Bilancio al 31 dicembre 2020

	31/12/2020	31/12/2020	31/12/2020	31/12/2019
	ISTITUZIONALE	COMMERCIALE	CONSUNTIVO	CONSUNTIVO
10) Per ammortamenti e svalutazioni				
a) Ammortamento immobilizz. immateriali	35.374	0	35.374	19.287
b) Ammortamento immobilizz. materiali	25.024	0	25.024	28.752
c) Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	0	0	0	0
d) Svalutazione Crediti di attivo circolante	0	0	0	0
Totale	60.398	0	60.398	48.040
12) Accantonamento per rischi				
a) Accantonamento Fondo rischi contrattuali lavori in corso	100.000	0	100.000	50.000
b) Accantonamento Fondo rischi su crediti	184.549	0	184.549	355.928
Totale	284.549	0	284.549	405.928
13) Altri accantonamenti				
a) Accantonamento F.do Trattamento Fine Mandato	0	0	0	0
b) Accantonamento perdite su partecipazioni ed altre coperture di disavanzi	230.242	0	230.242	305.108
Totale	230.242	0	230.242	305.108
14) Oneri Diversi di Gestione				
a) Quote Associtative alle Anci Regionali	5.084.710	0	5.084.710	5.078.834
b) Altri	487.639	1.100	488.739	278.083
Totale	5.572.348	1.100	5.573.449	5.356.917
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	28.876.766	3.415.922	32.292.688	30.935.265
DIFF. TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	790.600	298.455	1.089.055	319.327
C) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI				
15) Proventi da partecipazioni	0	0	0	0
16) Altri proventi finanziari				
c) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni	31.629	0	31.629	17.019
d) Proventi diversi	39.137	9	39.147	55.220
17) Interessi ed altri oneri finanziari				
a) Interessi passivi diversi	0	0	0	801
b) Interessi passivi bancari	104.956	0	104.956	107.409
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-34.190	9	-34.180	-35.971
D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATT.TA' FINANZIARIE				
18) Rivalutazioni	2.661	0	2.661	0
19) Svalutazioni	-15.686	0	-15.686	-9.203
TOTALE RETTIFICHE DI VALORE DI ATT.VA' FINANZIARIE	-13.025	0	-13.025	-9.203
TOTALE RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	743.385	298.464	1.041.850	274.153
20) Imposte sul reddito esercizio, correnti, differite e anticipate				
a) Imposte correnti	0		0	0
b) Imposte relative ad esercizi precedenti	108.014	77.431	185.445	228.489
c) Imposte differite e anticipate	-3.502	-850	-4.352	
d) Imposte differite e anticipate	0		0	0
21) UTILE DELL'ESERCIZIO	638.873	221.883	860.757	45.664

INDICE

NOTA INTEGRATIVA	1
CRITERI DI REDAZIONE DEL BILANCIO	1
PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO	1
COMPARABILITA' CON IL BILANCIO DELL'ESERCIZIO PRECEDENTE	1
CORRISPONDENZA DEL BILANCIO ALLE RISULTANZE DEI LIBRI E DELLE SCRITTURE CONTABILI	2
CRITERI DI VALUTAZIONE.....	2
Immobilizzazioni immateriali	3
Immobilizzazioni materiali	3
Lavori in corso	4
Crediti e debiti.....	4
Disponibilita' liquide	4
Ratei e risconti.....	4
Fondo rischi ed oneri	4
Fondo trattamento di fine rapporto lavoro subordinato	5
Conti d'ordine	5
Riconoscimento dei ricavi e proventi, costi e oneri	5
Imposte.....	5
Rapporti con entita' correlate	5
STATO PATRIMONIALE ATTIVO	6
A. CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	6
B. IMMOBILIZZAZIONI	6
I) Immobilizzazioni immateriali	6
II) Immobilizzazioni materiali.....	6
C. ATTIVO CIRCOLANTE	6
I) Rimanenze	6
3. LAVORI IN CORSO SU ORDINAZIONE	6
II) Crediti.....	7
4bis) Crediti tributari	8
4ter) Crediti per imposte anticipate.....	8
5) Crediti verso altri	9
IV) Disponibilita' liquide.....	9
D. RATEI E RISCOINTI	9
STATO PATRIMONIALE PASSIVO	11
A. PATRIMONIO NETTO	11
B. FONDO RISCHI ED ONERI	11

C. TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO.....	11
D. DEBITI.....	12
2) Debiti verso banche.....	12
3) Acconti.....	12
4) Debiti verso fornitori	12
5) Debiti tributari	13
6) Debiti verso Istituti di Previdenza e Sicurezza sociale.....	13
7) Altri debiti.....	13
CONTO ECONOMICO	15
A. VALORE DELLA PRODUZIONE	15
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	15
3) Variazione dei lavori in corso su ordinazione.....	15
4) ALTRI RICAVI E PROVENTI.....	15
B. COSTI DELLA PRODUZIONE.....	16
6) Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo	16
7) Costi per servizi.....	16
a) Consulenze e assistenze.....	16
b) Manutenzioni e riparazioni.....	16
c) Trasporti e Spedizioni	17
e) Utenze	17
f) Assicurazioni	17
g) Organi sociali.....	17
h) Altri costi.....	17
i) Servizi bancari	18
l) Servizi per il personale	18
8) Costi per godimento di beni di terzi	18
9) Costi per il personale.....	19
10) Ammortamenti e svalutazioni.....	19
12) Accantonamenti per rischi	19
14) Oneri diversi di gestione	19
C. Proventi ed oneri finanziari	20
IMPOSTE.....	20
INFORMATIVA SUPPLEMENTARE	20
FATTI RILEVANTI DOPO LA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO	20
RISULTATO D'ESERCIZIO	20
RENDICONTO FINANZIARIO	21
INFORMATIVA SULL'ATTIVITA' DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DI SOCIETA'	24

Indice delle tabelle:

Tabella 1 – Movimentazione delle immobilizzazioni immateriali.....	6
Tabella 2 – Movimentazione delle immobilizzazioni materiali.....	6
Tabella 3 – Dettaglio del magazzino	7
Tabella 4 - Dettaglio Anticipi da Fondatore e Clienti	7
Tabella 5 - Dettaglio Crediti	8
Tabella 6 - Dettaglio Fatture da emettere	8
Tabella 7 - Dettaglio Crediti tributari.....	8
Tabella 8 - Dettaglio Altri crediti.....	9
Tabella 9 - Dettaglio Disponibilità liquide.....	9
Tabella 10 - Dettaglio Risconti attivi	10
Tabella 11 - Movimentazioni Patrimonio netto	11
Tabella 12 - Dettaglio Debiti.....	12
Tabella 13- Dettaglio Debiti Verso Fornitori	13
Tabella 14 - Dettaglio Debiti Tributari	13
Tabella 15 - Dettaglio Debiti Verso Istituti Previdenziali.....	13
Tabella 16 - Dettaglio Altri Debiti.....	14
Tabella 17 - Dettaglio Ricavi.....	15
Tabella 18 - Dettaglio Altri Ricavi e proventi.....	15
Tabella 19 - Dettaglio Consulenze e assistenze	16
Tabella 20 – Costo organi sociali	17
Tabella 21 – Dettaglio altri costi.....	18
Tabella 22 - Dettaglio Costi per godimento di beni di terzi.....	18
Tabella 23 - Dettaglio Personale	19
Tabella 24 - Dettaglio Oneri diversi di gestione	19

ALLEGATO 1: Prospetti di determinazione delle Imposte

Imposte bilancio al 31 dicembre 2021		Commerciale	Istituzionale
	Risultato d'esercizio bilancio ante imposte	221.250,42	60.683,92
	Costi promiscui attribuiti con criteri interni	176.219,37	
	Costi promiscui totali	- 264.820,73	
	Risultato d'esercizio per Modello Redditi ENC	132.649,06	
	Costi promiscui non deducibili (istituzionali)	239.058,87	
3000700008	Telefonia mobile (20%)	24,70	
3000700007	Spese telefoniche fisse e ADSL (20%)	62,68	
300800045	Spese di rappresentanza	193,59	
3000700190/3000700160	Spese di trasferta nel comune	21,01	
3000700155	Compensi CDA 31.12.20121 non erogato	5,84	
3001400020	Sopravvenienze passive	0,35	
3000800005	Noleggi e locazioni a lungo term	16,02	
3001400035	Sanzioni varie	0,98	
	Totale riprese in aumento	239.384,04	
3000700020	Coffee Break, servizio ristorazioen (Spese di rappresentanza)		
300800045	Spese di rappresentanza	145,19	
3000700190	Spese di trasferta nel comune	15,76	
	Deduzione versamenti IRAP	2.298,76	
	Compensi CDA anni precedenti erogati nel 2019		
	Compensi coll.sindacale revisione bilancio 2018		
	Utilizzo F.do lica tassato anni precedenti		
	Super ammortamento	161,02	
3001000010	Ammortamento licenze e concessioni	6,21	
4000500015	Sopravvenienza attiva	11.308,31	
	Totale riprese in diminuzione	13.935,25	
	Imponibile IRES	358.097,85	-
	IRES dovuta	85.943	-
	Decremento imposte anticipate	1,49	
	IRES dell'esercizio in bilancio	85.944,98	-
	IRAP dovuta	18.619	166.025
	Decremento imposte anticipate	0,30	
	IRAP dell'esercizio in bilancio	18.619	
	IMPOSTE ANTICIPATE	- 1,40	
	Totale oneri tributari in bilancio	104.562,65	166.025,22
	post imposte	116.687,77	- 105.341,30

Determinazione IRAP Commerciale		
DESCRIZIONE		VAL. CONTABILI
Ricavi delle vendite e delle prestazioni		797.020,74
Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti		
Variazioni dei lavori in corso su ordinazione		-72.825,91
Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni		
Altri ricavi e proventi ordinari, inclusi i contributi in conto esercizio		25.256,37
TOTALE COMPONENTI POSITIVI		749.451,20
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci.		97,23
Costi per servizi		82.228,29
Costi per il godimento di beni di terzi		2.817,70
Ammortamenti delle immobilizzazioni materiali		0,00
Ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali		2.107,09
Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci		
Oneri diversi di gestione		323,41
TOTALE COMPONENTI NEGATIVI		87.573,72
VARIAZIONI IN AUMENTO		
3000700090	Collaborazioni a progetto	350,21
3000700095	Prestazioni occasionali	127,68
3000700135	Contr. 2/3 Inps co. Pro.	79,93
3000700145	Inail collaboratori a progetto	1,09
3000700155	Compensi organi	5,84
3000700157	Contributi INPS organi	1,01
3000700220	Indennità trasferta organi	
3000700200	Assicurazione sanitaria dipendenti	669,97
	Assicurazione sanitaria dirigenti	535,04
3000700210	Assicurazioni infortuni	241,47
3000700008	Telefonia mobile (20%)	24,70
3000700007	Spese telefoniche fisse e ADSL (20%)	62,68
3001400035	sanzioni varie	0,98
300800007	Noleggio apparecchi telefonici	16,02
3001400020	Sopravvenienze passive ordinarie	0,35
3000700190	Spese trasferta nel comune	5,25
300800045	Spese di rappresentanza	48,40
TOTALE VARIAZIONI IN AUMENTO		2.170,62
VARIAZIONI IN DIMINUZIONE		
4000500015	Sopravvenienze attive ordinarie	11.308,31
300100010	Ammortamento licenze e concessioni	6,21
TOTALE VARIAZIONI IN DIMINUZIONE		11.314,52
DEDUZIONI CUNEO		266.451,99
IMPONIBILE IRAP		386.281,59
IRAP DOVUTA		4,82% 18.619

Determinazione IRAP Istituzionale			
		Istituzionale	VALORE IRAP
IE 1	Retribuzioni personale dipendente	3.046.936,23	3.108.392,74
	Lavoratori distaccati presso altre imprese	- 46.267,38	
	Lavoratori in distacco da altre imprese	107.723,89	
IE 2	Redditi assimilati a quelli di lavoro dipendente ex art. 50 del TUIR (borse di studio)		523.541,79
	Redditi assimilati a quelli di lavoro dipendente ex art. 50 del TUIR (co.co.pro.)	523.541,79	
IE 3	Redditi di lavoro autonomo non esercitato abitualmente ex art. 67, comma 1, lett. I, del TUIR	525,00	525,00
IE 4	Deduzioni (spese apprendisti e disabili)	- 187.952,98	- 187.952,98
IE 5	Valore della produzione	3.444.506,55	3.444.506,55
	IMPOSTA IRAP DOVUTA 4,82%		166.025

CALCOLO IMPOSTE DIFFERITE

A) CONSISTENZA DEL FONDO AL 31.12.2020				
	Annualità origine	Imponibile rinvitato	Credito IRES	Credito IRAP
Compensi CDA 2020 non erogati	2020	16,10	3,86	
Compensi CDA 2018 non erogati	2018	17,61	4,23	
Compensi CDA 2017 non erogati	2017	13,87	3,33	
Compensi CDA 2016 non erogati	2016	13,25	3,18	
Compensi CDA 2015 non erogati	2015	20,81	4,99	
Ammortamento licenze e concessioni	2018	53,11	12,75	2,56
Contributi 2/3 Inps organo amministrativo	2017	4,04	0,97	
Contributi 2/3 Inps organo amministrativo	2016	3,73	0,90	
Contributi 2/3 Inps organo amministrativo	2015	6,60	1,58	
Compensi CDA 2019 non erogati	2019	16,33	3,92	
Ammortamento licenze e concessioni	2019	69,53	16,69	3,35
TOTALE		234,98	56,39	5,91
			56,00	5,61
B) IMPOSTE ANTICIPATE GENERATESI NEL 2021				
Tipologia	Annualità origine	Imponibile complessivo	IRES	IRAP
Compensi CDA non erogati	2021	5,84	1,40	-
TOTALE		5,84	1,40	-
C) UTILIZZO IMPOSTE ANTICIPATE NEL 2021				
Tipologia	Annualità origine	Imponibile complessivo	IRES	IRAP
Ammortamenti licenze e concessioni	2018	6,21	1,49	0,299
TOTALE		6,21	1,49	0,30
D) CONSISTENZA DEL FONDO AL 31.12.2021				
	Annualità origine	Imponibile rinvitato	Credito IRES	Credito IRAP
Compensi CDA 2021 non erogati	2021	5,84	1,40	
Compensi CDA 2020 non erogati	2020	16,10	3,86	
Compensi CDA 2018 non erogati	2018	17,61	4,23	
Compensi CDA 2017 non erogati	2017	13,87	3,33	
Compensi CDA 2016 non erogati	2016	13,25	3,18	
Compensi CDA 2015 non erogati	2015	20,81	4,99	
Ammortamento licenze e concessioni	2018	53,11	12,75	2,56
Contributi 2/3 Inps organo amministrativo	2017	4,04	0,97	
Contributi 2/3 Inps organo amministrativo	2016	3,73	0,90	
Contributi 2/3 Inps organo amministrativo	2015	6,60	1,58	
Compensi CDA 2019 non erogati	2019	16,33	3,92	
Ammortamento licenze e concessioni	2019	63,32	15,20	3,05
TOTALE		228,77	56,30	5,61
E) SALDO IN BILANCIO				
Saldo iniziale da bilancio			62,31	
Imposte anticipate generate nell'esercizio 2021			1,40	
Utilizzo imposte anticipate			(1,79)	
Saldo al 31/12/2021 del credito per imposte anticipate			61,92	



RELAZIONE SULLA GESTIONE

ANNO 2021

Giugno 2022

Premessa

La presente relazione accompagna il Bilancio di CITTALIA – quale *Fondazione dell'ANCI sulle politiche sociali per l'accoglienza, l'integrazione e la cittadinanza*- per l'esercizio 2021.

La Fondazione promuove e coordina programmi, progetti in tema di welfare, inclusione sociale e politiche migratorie, volti ad accompagnare (sia in termini di assistenza che formativi e di comunicazione) le Amministrazioni comunali nella definizione di politiche di attuazione sui territori dei processi di inclusione e integrazione; inoltre, promuove e realizza attività di studio e ricerca a livello nazionale coerenti con le proprie finalità istituzionali.

Nell'ambito della struttura organizzativa di Cittalia, il *Servizio Centrale* (art. 1-sexies del decreto legge n.416 del 30 dicembre 1989, convertito con modificazioni dalla legge n.39 del 28 febbraio 1990 e modificato dalla legge n.189 del 30 luglio 2002) quale struttura di coordinamento del "Sistema di accoglienza e integrazione" (di seguito SAI), rappresenta senza dubbio l'articolazione organizzativa più complessa e intorno alla quale ruotano di fatto la maggior parte delle attività della Fondazione.

Al riguardo, è necessario evidenziare gli elementi di contesto più significativi che hanno caratterizzato l'anno 2021 e, di riflesso, l'intensità dell'azione di coordinamento del Servizio Centrale nell'ambito del sistema di accoglienza.

Nel corso dell'anno, i flussi di migranti alla ricerca di protezione e asilo, hanno registrato un'inversione di tendenza rispetto al passato a causa dell'aumento degli arrivi via mare (raddoppiati rispetto all'anno precedente) così come dei flussi di migranti giunti in Italia attraverso le frontiere terrestri. Stesso andamento si è avuto nelle istanze di protezione internazionale presentate, le quali dalle 27.000 del 2020 sono giunte a oltre 56.000 nell'appena concluso 2021. Parallelamente, il numero dei migranti presenti nei circuiti dell'accoglienza, che aveva subito una flessione del 56% tra il 2017 e il 2020, a fine dicembre 2021 è presenti a livello nazionale ammontavano complessivamente a 78.421 di cui il 33% all'interno dei progetti della rete SAI.

Inoltre, il Sistema di accoglienza e integrazione, grazie alla riforma intervenuta a seguito della conversione in legge del d.l. 130/2020, accoglie oltre ai titolari di protezione internazionale e ai minori stranieri non accompagnati, i richiedenti protezione internazionale e i titolari di permesso di soggiorno per "protezione speciale" (per cure mediche, protezione sociale vittime di violenza o grave sfruttamento, vittime di particolare sfruttamento lavorativo, vittime violenza domestica", per calamità, atti di particolare valore civile, casi speciali). Oltre a questi, possono essere accolti nel Sai

gli stranieri affidati ai servizi sociali al compimento della maggiore età, con le modalità di cui all'articolo 13, comma 2, della legge 7 aprile 2017, n. 47 (c.d. prosieguo amministrativo).

A livello nazionale, nel corso del 2021 gli Enti locali titolari degli 851 progetti afferenti al SAI sono stati complessivamente 722 rendendo disponibili 34.744 posti in accoglienza e accogliendo così nel corso dell'ultimo anno 42.464 beneficiari.

In tale cornice, ancora una volta la Fondazione, attraverso l'azione strutturata del Servizio Centrale, ha dimostrato capacità particolarmente efficaci di gestione interna e di fattiva risposta alle sollecitazioni esterne; l'adattamento ai numerosi vincoli imposti dal contesto di riferimento si è reso infatti sostenibile grazie alla propria flessibilità organizzativa e al costante raccordo tra tutti i livelli decisionali e operativi della sua struttura.

Per l'anno 2021 si aggiunge un altro elemento gestionale che per la Fondazione merita la dovuta attenzione. Vale a dire, l'ulteriore rafforzamento, rispetto agli anni precedenti, della posizione - sia in termini di importanza strategica che del valore dei finanziamenti con una prospettiva di medio/lungo periodo - dei Progetti istituzionali a valenza nazionale in collaborazione con ANCI e le Amministrazioni centrali (in particolare, con il Ministero dell'Interno e il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali).

Come si avrà modo di apprendere meglio in seguito dalle informazioni contenute nella presente relazione, la Direzione, attraverso il suo Ufficio di Staff (e in stretta collaborazione trasversale con le altre Divisioni e i Dipartimenti) ha dato impulso a nuove progettualità di evidente interesse, realizzando per gli enti locali specifici interventi di supporto tecnico e di accompagnamento che si sono distinti per gli elevati standard di performance operativa; ciò ha consentito di assicurare livelli di partecipazione e risultati molto positivi anche da parte delle amministrazioni locali direttamente coinvolte che hanno operato nei territori in coerenza con gli obiettivi dei programmi finanziati.

Prima di passare alla descrizione delle specifiche attività di competenza di ciascuna Divisione/Dipartimento e Ufficio, è utile ricordare le misure che sono state attuate, anche per il 2021, in materia di trasparenza e anticorruzione e per le quali è stata coinvolta in modo integrato la struttura organizzativa della Fondazione. Si tratta, ossia, delle misure previste nel *Piano triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021-2023*.

Nel corso dell'anno, l'attività di monitoraggio, sia per quanto concerne le misure di prevenzione della corruzione che per quelle di trasparenza, è stata svolta con la collaborazione da parte di tutti i componenti della task force di prevenzione; in stretto raccordo con la responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT) e la responsabile dell'Ufficio legale, sono stati presi in esame i processi delle aree di rischio, gli elementi di criticità e le azioni correttive da attuare, contribuendo in tal senso al perfezionamento del Piano in fase di aggiornamento annuale.

Per l'anno 2021, il suddetto Piano è stato attuato sia in relazione alle misure generali (obbligatorie) che alle misure specifiche.

In particolare, con riguardo a queste ultime la Fondazione ha inteso proseguire – in coerenza con il circuito virtuoso attivato negli anni scorsi - nel percorso di legalità e trasparenza predisponendo il “Regolamento sugli affidamenti sotto-soglia”.

Infine, si è continuato a porre particolare attenzione ai processi operativi che interessano soprattutto il Servizio Centrale, adottando misure organizzative per la rotazione ordinaria del personale e investendo a garanzia della imparzialità da parte dei soggetti incaricati per le attività di monitoraggio e verifica di questa specifica Divisione.

La Relazione che segue mira ad illustrare tutte le attività istituzionali e progettuali della Fondazione Cittalia e nei seguenti paragrafi i dati principali del consolidato 2021.

Risultato d'esercizio e Patrimonio Netto

Il Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2021 si compone di Ricavi per € 7.704.032, costi della produzione per € 7.421.909, un margine operativo netto pari ad € 282.121, un risultato ante imposte pari ad € 281.962 ed un risultato d'esercizio al netto delle imposte pari ad € 11.374. Tale avanzo di gestione verrà destinato a riserve.

Il valore della produzione

Il valore della produzione ammonta ad € 7.704.032, in aumento rispetto a quanto conseguito lo scorso anno.

In particolare, il valore della produzione è composto per € 6.818.543 dalla gestione dei progetti istituzionali, € 724.195 dalla gestione dei progetti commerciali ed € 161.294 dalla voce altri ricavi composta da riaddebito del personale distaccato per € 69.352 e sopravvenienze attive per € 91.856.

Di seguito uno schema che illustra la composizione del valore dei progetti:

	Committente	Cod Progetto	Titolo Progetto	Data Fine	Importo netto Progetto	Magazzino o ricavo al 31/12/20	Residuo 1/1/20	Variazione di Magazzino o Ricavo	Produzione 2021 Totale
COMMERCIALE									
R	ANCI	169	Permessi di Soggiorno Anno 2021	31/12/2021	€ 650.000,00	€ 0,00	€ 650.000,00	€ 650.000,00	€ 650.000,00
R	ANCI	168	ARES Puglia	20/12/2021	€ 243.870,00	€ 145.993,91	€ 97.876,09	€ 74.194,83	€ 74.194,83
					€ 893.870,00	€ 145.993,91	€ 747.876,09	€ 724.194,83	€ 724.194,83
ISTITUZIONALE									
M	ANCI	244	Servizio Centrale Annualità 2021	31/12/2022	€ 6.550.000,00	€ 0,00	€ 6.550.000,00	€ 6.082.491,65	€ 6.082.491,65
M	Commissione Europea - Min Interno	245	Fami LGNet	30/04/2022	€ 820.902,17	€ 163.914,46	€ 656.987,71	€ 513.227,52	€ 513.227,52
M	ANCI	247	INCAS Caporalato	08/08/2023	€ 2.011.123,60	€ 0,00	€ 2.011.123,60	€ 204.019,37	€ 204.019,37
M	ANCI	248	Formazione Riforma 3° settore	30/11/2022	€ 92.816,50	€ 0,00	€ 92.816,50	€ 18.803,88	€ 18.803,88
					€ 9.474.842,27	€ 163.914,46	€ 9.310.927,81	€ 6.818.542,42	€ 6.818.542,42
					€ 10.368.712,27	€ 309.908,37	€ 10.058.803,90	€ 7.542.737,25	€ 7.542.737,25

La valutazione dei progetti in corso di esecuzione alla chiusura dell'esercizio è stata effettuata in base all'avanzamento dei costi sostenuti per la loro attuazione, ed è stata registrata tra le rimanenze nell'attivo circolante dello Stato Patrimoniale. Allo stesso tempo le somme versate dai committenti e già incassate dalla Fondazione sono state

iscritte in contropartita dei progetti in corso di realizzazione tra le passività nella voce "Acconti".

I Costi

La principale voce di costo è rappresentata dai “costi per il personale” che ammonta ad € 4.597.447, in virtù del fatto che la realizzazione dei progetti e di tutte le attività della Fondazione sono svolte sostanzialmente dal personale dipendente; inoltre i "costi per servizi" che ammontano ad euro 2.313.000, più alti rispetto allo scorso anno coerentemente con l'aumento dei ricavi, comprende i costi diretti per la realizzazione dei progetti, e gli altri costi di funzionamento della struttura. Quest'ultimi sono ripartiti anche all'interno della voce “costi per godimento beni di terzi” che ammontano ad € 351.158.

Sintesi dei dati di Bilancio

Nella tabella successiva vengono messi a confronto i dati aggregati del conto economico al 31/12/2021 con quelli dell'esercizio precedente.

	31/12/2021	31/12/2020
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	6.474.762	8.045.626
Variazione dei progetti in corso	1.067.976	-1.480.783
Altri ricavi	161.294	295.384
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	7.704.032	6.860.227
Materiale di consumo	8.021	4.957
Servizi	2.313.000	1.731.340
Godimento beni di terzi	351.158	390.731
Personale	4.597.447	4.334.821
Oneri diversi	27.235	30.711
MARGINE OPERATIVO LORDO	407.171	367.667
Ammortamenti	56.905	71.196
Accantonamenti per rischi	68.143	101.566
Altri accantonamenti	0	0
MARGINE OPERATIVO NETTO	282.123	194.905
Gestione finanziaria	-161	-3.898
Rettifiche di valore di attività finanziarie	-	-
RISULTATO AL LORDO DELLE IMPOSTE	281.962	191.007
Imposte	270.588	163.524
RISULTATO AL NETTO DELLE IMPOSTE	11.374	27.483

1. Attività del Servizio Centrale SAI

1.1. Attività del Servizio Centrale SAI

Nel corso del 2021 le attività del SAI nel suo insieme - e con esse il lavoro del Servizio Centrale - sono state fortemente condizionate da molteplici fattori: l'applicazione del Decreto legge n. 130/2020 convertito dalla legge 18 dicembre 2020, n. 173; il rafforzamento del Sistema di Accoglienza; la crisi in Afghanistan; la recrudescenza del Covid-19.

Si tratta di fattori che, oltre a richiedere un adeguamento nei servizi di accoglienza e, di conseguenza, aumentando il bisogno di assistenza da parte degli enti del Sistema, sono stati altresì determinanti per l'attivazione da parte del Servizio Centrale di misure specifiche volte a mantenere al passo con gli eventi le proprie attività di monitoraggio e di assistenza che, come si legge più avanti, nel corso del 2021 hanno registrato risultati importanti.

Nel corso del 2021 si sono sviluppate le azioni conseguenti a due differenti avvisi ministeriali, pubblicati il 22 dicembre 2020 e il 7 giugno 2021 e prioritariamente diretti ad aumentare la capacità di accoglienza dei MSNA, che hanno rispettivamente avuto come esito:

- tra luglio e agosto 2021, il finanziamento di 96 nuovi progetti di accoglienza per MSNA per un complessivo di 1.537 posti;
- sempre in agosto 2021, il finanziamento di 797 posti per MSNA in ampliamento di 37 differenti progetti SAI, nonché di 174 posti per l'accoglienza di persone con vulnerabilità riconducibile al disagio mentale o a esigenze sanitarie specifiche (cosiddetta "accoglienza DM/DS") in ampliamento di 14 progetti dedicati;
- in novembre il finanziamento di altri 25 posti in ampliamento, 5 in un progetto SAI per MSNA e 20 in un progetto per l'accoglienza DM/DS.

Tali finanziamenti hanno determinato un incremento complessivo della capacità del Sistema portando i 4.437 posti per minori stranieri non accompagnati della rete SAI alla fine del 2020, ai 6.683 alla fine del 2021, dimensione mai raggiunta prima per questa tipologia di accoglienza.

Un terzo avviso, inoltre, è stato pubblicato dal Ministero dell'Interno in data 12 ottobre 2021 rivolto agli enti locali titolari di progetti SAI per "accoglienza ordinaria"

per l'ampliamento fino a un massimo di 3.000 posti per nuclei familiari in relazione alla crisi afghana.

Questa sequenza di avvisi ha determinato un importante impegno del Servizio Centrale, che ha conseguentemente: assicurato assistenza agli enti locali interessati a presentare domanda di finanziamento; garantito assistenza tecnica al ministero dell'Interno per le attività di segreteria tecnica alla Commissione di valutazione e di pre-istruttoria delle domande; previsto azioni di monitoraggio specifico per l'attivazione dei nuovi progetti e posti finanziati.

A partire da agosto 2021 a queste attività se ne sono aggiunte altrettante analoghe e specificatamente incentrate sull'ingresso in Italia e nel SAI dei cittadini afghani evacuati dal proprio Paese, a seguito della crisi politica in atto. In relazione a tale situazione il Servizio Centrale, già dalla metà di agosto 2021 ha attivato un osservatorio specifico per raccogliere le disponibilità dei comuni ad ampliare la propria capacità ricettiva, all'interno del SAI nonché a convertire i propri posti di accoglienza destinati a ospitare singoli e singole per la presa in carico di nuclei familiari. Complessivamente, fino alla fine di dicembre 2021, sono stati predisposti inserimenti in accoglienza di 949 cittadini afghani.

È inoltre da collegare all'accoglienza dei cittadini afghani l'attività di assistenza tecnica che il Servizio Centrale ha garantito alla Commissione di valutazione nella pre-istruttoria delle numerose domande di ampliamento presentate dagli enti locali del SAI (243 domande per 4.058 posti), in risposta all'avviso del 12 ottobre 2021. Infatti, l'art. 7 del DL 8 ottobre 2021, convertito in legge 3 dicembre 2021 n. 205, ha disposto la destinazione degli ulteriori posti messi a disposizione dagli enti locali del SAI per *“l'accoglienza di richiedenti asilo provenienti dall'Afghanistan in conseguenza della crisi politica in atto”*. Un vincolo di destinazione di posti così mirato – situazione inedita nei percorsi di inserimento in accoglienza nel SAI – da rendere necessaria la definizione di una procedura *ad hoc* per la segnalazione al Servizio Centrale dei beneficiari e un rafforzamento delle modalità di raccordo con i soggetti istituzionali segnalanti.

Infine, tutto questo ha continuato a essere condizionato dal perdurare dell'emergenza sanitaria da Covid-19 che, dopo le più ottimistiche aspettative generate nel periodo estivo, in autunno, con la recrudescenza nella cosiddetta “quarta ondata”. La diffusione del contagio con la nuova variante del virus e le misure messe in atto per

contrastarlo hanno ancora una volta richiesto una prova di flessibilità e di adattabilità sia da parte dei servizi di accoglienza nella Rete, che nel lavoro di assistenza e monitoraggio del Servizio Centrale.

Di seguito si riporta una sintesi dei dati salienti del lavoro condotto che consentono di rappresentare un'istantanea generale delle azioni messe in atto nel corso dell'intero anno per il rafforzamento qualitativo del SAI e il progressivo allineamento dei singoli progetti territoriali di accoglienza alle Linee guida del Sistema.

Da gennaio a dicembre sono state realizzate 852 visite di monitoraggio, garantendo la supervisione di tutti i progetti attivi nella Rete, in taluni casi (40) incontrandoli più di una volta. Queste visite si completano con altri 85 incontri svoltisi con singoli progetti per monitorare ambiti specifici di attività, sia su piano qualitativo che amministrativo.

Sono stati 1.405 i rendiconti verificati nel corso dell'anno e 56 i quadri contabili prodotti.

Il Servizio Centrale ha complessivamente garantito 94.584 interventi di assistenza agli enti locali della rete SAI e, in particolare, 35.715 sulla gestione complessiva dei servizi e la presa in carico dei beneficiari, 26.727 interventi di carattere amministrativo e di rendicontazione, 6.738 di orientamento di carattere legale e amministrativo.

È stato predisposto l'inserimento in accoglienza di 18.302 beneficiari, di cui 3.301 minori stranieri non accompagnati.

Sono stati organizzati 10 eventi di formazione, che sono stati seguiti - in maniera sincrona e asincrona - da quasi 10.500 operatori dell'accoglienza.

È stato, infine, pubblicato un aggiornamento della sezione dedicata ai MSNA del Manuale operativo del SAI, e - in attesa della pubblicazione del nuovo decreto ministeriale contenente le Linee guida del Sistema - sono stati redatte FAQ amministrative per le procedure amministrative e di rendicontazione.

Il 18 giugno 2021 è stato pubblicato l'annuale Rapporto/Atlante SAI.

1.2. La rete di accoglienza SAI nel 2021

Al 31 dicembre 2021 la rete del SAI era composta da 851 progetti di accoglienza, per un totale di 34.744 posti.

PROGETTI	851	571 - Accoglienza Ordinaria
		239 - Accoglienza per Minori stranieri non accompagnati (compresi 11 progetti FAMI)
		41 - Accoglienza per Disagio mentale o disabilità
ENTI LOCALI TITOLARI DI PROGETTO	721	632 - Comuni 18 - Province 25 - Unioni di Comuni (comprese Comunità montale e Unioni montane di Comuni) 46 - Altri Enti (Aziende sociali consortili, Ambiti territoriali, Comuni associati, Comunità comprensoriali, Consorzi, Distretti sanitari, Società della salute) <i>(Oltre 1.800 comuni coinvolti in totale)</i>
POSTI FINANZIATI	34.744	27.258 – Accoglienza ordinaria
		6.683 – Accoglienza per Minori non accompagnati (compresi 206 posti FAMI)
		803 – Accoglienza per persone con disagio mentale o disabilità

La distribuzione regionale dei progetti di accoglienza della rete SAI ha visto anche nel 2021 ai primi posti Sicilia, Puglia e Campania, seguite da Calabria, Emilia Romagna e Lombardia. Sicilia, Puglia ed Emilia Romagna sono state altresì i territori con maggiore intensità di progetti per la presa in carico del disagio mentale e delle cure sanitarie (DM/DS). Alla Sicilia spetta anche il primato per numero di progetti dedicati all'accoglienza dei minori stranieri non accompagnati (MSNA); anche in tal caso l'hanno seguita Campania, Puglia, Lombardia ed Emilia Romagna.

REGIONE	TOTALE (con posti aggiuntivi)	di cui per Disagio Mentale o disabilità fisica	di cui Minori non accompagnati*	numero Enti Locali titolari di progetto	numero progetti
ABRUZZO	800	0	166	19	23
BASILICATA	742	0	273	28	30
CALABRIA	3.070	63	384	100	110
CAMPANIA	3.378	0	821	95	104
EMILIA ROMAGNA	3.063	123	588	23	33
FRIULI VENEZIA GIULIA	299	0	0	8	8
LAZIO	2.792	38	89	33	39
LIGURIA	999	0	231	22	23
LOMBARDIA	2.825	40	674	53	64
MARCHE	1.197	13	163	19	24
MOLISE	896	0	138	29	30
PIEMONTE	2.252	46	206	38	41
PUGLIA	3.524	203	699	92	113
SARDEGNA	266	0	44	12	13
SICILIA	5.514	228	1.727	84	116
TOSCANA	1.741	43	329	33	40
TRENTINO ALTO ADIGE	190	0	17	4	5
UMBRIA	418	6	57	11	14
VALLE D'AOSTA	37	0	0	1	1
VENETO	741	0	77	17	20
TOTALI	34.744	803	6.683	721	851

Nel corso del 2021 sono state accolte nei progetti SAI 42.464 persone con una crescita del 13,63% rispetto all'anno precedente (37.372 accolti).

1.3. Attività di presa in carico e assistenza nella gestione del percorso di accoglienza dei beneficiari della rete SAI

Il perdurare dell'emergenza sanitaria da Covid-19 nel corso di tutto il 2021, nonché la crisi in Afghanistan nel mese di agosto, hanno comportato il costante impegno del Servizio Centrale per garantire la necessaria assistenza ai cosiddetti "enti segnalatori", soprattutto nel guidarli nelle procedure di segnalazione dei beneficiari da inserire nella rete SAI, alla luce delle differenti disposizioni governative emanate nel corso dei mesi. Sono stati, pertanto, complessivamente 20.973 gli interventi di assistenza erogati in favore di Prefetture, CAS, enti locali, associazioni.

In continuità con il lavoro condotto nell'anno precedente, la Sezione minori del Servizio Centrale ha potuto garantire interventi di assistenza e di monitoraggio nella

presa in carico delle richieste di inserimento in accoglienza di MSNA segnalati in occasione di sbarchi o rintracciati sui territori.

La collaborazione inter-istituzionale è stata ancora una volta determinante nelle azioni di confronto con le Prefetture di volta in volta coinvolte, e più in generale nella pianificazione delle procedure operative con gli uffici preposti del Ministero dell'Interno. Infatti - a seguito di quanto previsto già dall'anno precedente con la circolare del Ministero dell'Interno del 22 maggio 2020, nonché successivamente avallato con il DL n. 130/2020 - il SAI può nuovamente accogliere per legge i richiedenti asilo e in merito diventa strategica un'azione di raccordo tra Ministero dell'Interno, Prefetture, Servizio Centrale e progetti, soprattutto per gli interventi a seguito di sbarco e di termine del periodo di quarantena. Così come è stato indispensabile applicare analoga modalità collaborativa con le altre istituzioni coinvolte nelle operazioni di evacuazione umanitaria dall'Afghanistan (Ministero degli Affari esteri della Cooperazione italiana, Ministero della Difesa, Protezione civile, ecc.).

Tale situazione ha reso necessario organizzare una *task force*, dedicata alle attività riguardanti i cittadini afgani evacuati verso l'Italia per assicurare il raccordo con gli interlocutori istituzionali preposti, a livello centrale e locale; la predisposizione, di volta in volta, dei piani degli inserimenti in accoglienza; l'assistenza tecnica agli enti locali per le procedure di trasferimento dei beneficiari; una costante azione di monitoraggio sulle eventuali criticità procedurali emergenti; un'attività di assistenza specifica con le Prefetture per raccordare con le procedure da sbarco quelle di trasferimento dai centri governativi e prefettizi; la costante assistenza agli enti locali per le fasi successive all'arrivo dei beneficiari nei progetti di accoglienza. Si è, inoltre, aggiunta alla consueta rappresentazione periodica dello stato del SAI una costante e sistematica produzione di dati, in forma variabile, sulla base delle esigenze di volta in volta emergenti da parte del Ministero dell'Interno,

Complessivamente sono stati 18.302 gli inserimenti in accoglienza nel SAI predisposti dal Servizio Centrale. Di questi, 3.301 hanno riguardato minori stranieri non accompagnati e 4.201 le persone di recente arrivo sul territorio nazionale, prevalentemente via mare.

Per consentire la predisposizione di tali inserimenti, il Servizio Centrale ha proceduto con oltre 4.000 le azioni di raccordo con i differenti interlocutori istituzionali per l'inserimento di migranti di nuovo ingresso nel SAI. In particolare,

è stata garantita la collaborazione con 102 Prefetture, con le quali complessivamente il Servizio Centrale si è interfacciato per la presa in carico di segnalazioni riguardanti anche beneficiari presenti in CAS, CARA ovvero in altri contesti sui territori di competenza degli UTG.

Nel corso del 2021 il Servizio Centrale ha, infine, garantito 8.226 interventi di assistenza tecnica agli enti locali per l'accesso e l'utilizzo delle diverse sezioni della Banca Dati SAI.

1.4. Monitoraggio dei progetti SAI

Le stringenti limitazioni alla libertà di movimento dovute al contrasto e contenimento del contagio da Covid-19 hanno continuato a caratterizzare anche tutto il 2021 per cui si è continuato ad adottare le modalità di monitoraggio a distanza, già utilizzate in maniera soddisfacente ed efficace.

Il felice esito di queste procedure e l'adozione delle più opportune ed efficaci misure organizzative e procedurali (nel pieno rispetto delle disposizioni relative alla trasparenza e anticorruzione), nonché uno strutturato lavoro di programmazione, hanno consentito di condurre le attività di monitoraggio in completa conformità con le linee di intervento disposte, nonché di raggiungere tutti gli obiettivi prefissati nella programmazione annuale.

1.4.A. Monitoraggio amministrativo-contabile

Nel 2021 il Servizio Centrale ha preso in carico 1.347 controlli di secondo livello sui rendiconti SAI presentati dagli enti locali, dei quali 183 hanno riguardato la totalità delle spese sostenute, estendendo, dunque il controllo dall'iniziale campione del 5% al 100% delle spese (in base a quanto definito dai piani operativi di dettaglio alla convenzione siglata tra Ministero dell'Interno e ANCI).

Il Servizio Centrale ha, inoltre, prodotto:

56 quadri contabili richiesti dal Ministero, superando dell'obiettivo prefissato di 25;
4.560 monitoraggi relativi alle procedure di presentazione dei rendiconti, nonché di riparametrazione e rimodulazione di budget, da parte degli enti locali, rispetto a differenti annualità di riferimento;

1.474 ricognizioni sui dati finanziari dei progetti SAI, per singola annualità, nel triennio 2014/2016 e il biennio 2015/2016.

1.4.B. Monitoraggio dei servizi di accoglienza

Nel 2021 il Servizio Centrale ha realizzato 852 visite di monitoraggio di progetti territoriali di accoglienza SAI.

Rispetto alle 852 visite:

- 648 hanno riguardato progetti per l'accoglienza ordinaria;
- 162 progetti per l'accoglienza di minori stranieri non accompagnati;
- 42 progetti per l'accoglienza di persone con disagio mentale o con bisogni specifici di assistenza socio-sanitaria.

Durante le visite si è proceduto alla verifica della documentazione relativa a 4.506 strutture di accoglienza.

Inoltre, in:

- 61 visite hanno partecipato rappresentanti delle Prefetture territorialmente competenti, le quali hanno esplicitamente dichiarato di voler acquisire le procedure, gli strumenti e le tecniche di visita per poter replicare autonomamente monitoraggio mirati in differenti contesti di accoglienza afferenti alle stesse Prefetture;
- 17 visite ha partecipato il personale della Direzione Centrale.

Alle 852 visite devono sommarsi 85 incontri di monitoraggio, realizzati con i singoli progetti territoriali al fine di procedere a verifiche mirate di situazioni e casi specifici, di singoli servizi e/o attività.

Con questi incontri si arriva a un complessivo di 937 visite/incontri di monitoraggio realizzati nell'anno.

Le attività di monitoraggio si sono ulteriormente completate con:

- 12 report mensili sulla situazione complessiva dei posti nella rete SAI;
- 12 report mensili relativi alle presenze di beneficiari per tipologia di soggiorno e alle strutture per comune, realizzati secondo le indicazioni Easo;
- 2 ricognizioni semestrali sui beneficiari accolti nel SAI e rientranti nel programma di Resettlement;
- oltre 50 report relativi a ricognizioni straordinarie di accoglienze specifiche di beneficiari (rientranti nei corridoi umanitari nel SAI; neomaggiorenni; cittadini afghani rientranti in operazioni "Aquila", ecc.).

Nel corso del 2021 il Servizio Centrale ha continuato a monitorare l'impatto della pandemia da Covid-19 nel SAI avvalendosi di un "Osservatorio sull'impatto del Covid-19", finalizzato a garantire un monitoraggio straordinario all'interno della rete di accoglienza.

1.5. Attività di assistenza tecnica per la prevenzione di criticità nella gestione della rete SAI

Nel 2021 le attività di assistenza si sono confermate cruciali per la prevenzione del rischio di insorgenza di criticità nella gestione dei progetti territoriali. Nel corso dell'anno il Servizio Centrale ha, pertanto, garantito sostegno agli enti locali del SAI nell'ambito della gestione qualitativo-amministrativa-contabile dei servizi di accoglienza, nonché nell'applicazione dei provvedimenti di carattere amministrativo e normativo che, tra le azioni di contrasto alla pandemia, hanno continuato a susseguirsi nei mesi. È stato, dunque, mantenuto come obiettivo prioritario il sostegno alla rete SAI nello sforzo di coniugare l'esigenza di normalizzare i propri servizi e le attività di accoglienza con la necessità di mantenere vigenti tutte le azioni per il contrasto e il contenimento del contagio oltre che nelle misure di presa in carico ex novo dei richiedenti asilo e, quindi, a partire da agosto 2021, in merito all'accoglienza dei cittadini afghani evacuati dal Paese.

Infine, con il finanziamento di nuovi progetti per minori stranieri non accompagnati (DM 01.07.2021 e 10.08.2021) e di ampliamento posti per le differenti tipologie di accoglienza (DM 10.08.2021 e DM 21.12.2021), è stato necessario prevedere un'attività di assistenza specifica per seguire nel complesso l'avvio di 5.542 nuovi posti di accoglienza, pari nei numeri a un sistema a sé stante.

Sono stati complessivamente 94.584 gli interventi di assistenza garantiti dal Servizio Centrale a supporto della corretta gestione dei servizi e la presa in carico dei beneficiari.

L'assistenza tecnica ha riguardato anche le procedure di variazione dei servizi, le cui richieste di confronto e supporto si sono incentrate anche sulle misure da intraprendere per implementare – dal punto di vista operativo, amministrativo e contabile - le attività di accoglienza finanziate.

Il Servizio Centrale ha, inoltre, fornito assistenza specifica relativa a: accoglienza dei minori stranieri non accompagnati; presa in carico di persone con condizioni particolari (vittime di tratta, Lgbti, portatrici di disagio mentale o fisico); orientamento legale; procedimenti di notifica delle Commissioni territoriali.

4.255 interventi di assistenza e di confronto sulle procedure relative alle proroghe dell'accoglienza per supportare gli enti locali del SAI nel fare fronte delle pesanti ricadute del perdurare dell'emergenza sanitaria sui servizi di accoglienza integrata e, in particolare, sui percorsi di inserimento socio economico dei beneficiari: interruzione dei corsi di formazione, dei laboratori, dei tirocini lavorativi; sospensione

dell'avvio di nuovi interventi; criticità dei locali mercati del lavoro; indisponibilità di abitazioni autonome; ecc.

Le disposizioni relative alla gestione amministrativa dei servizi di accoglienza nel periodo di emergenza sanitaria hanno comportato un rafforzamento delle attività di assistenza di carattere contabile, correlata alle procedure di rendicontazione.

Attraverso 26.727 interventi di assistenza in ambito amministrativo e di rendicontazione, il Servizio Centrale ha, pertanto, fornito agli enti locali del SAI un aggiornamento costante sulle novità in materia amministrativa introdotte nel corso dell'anno, nonché un puntuale confronto per l'individuazione di soluzioni operative alle questioni emergenti. A questo si aggiunga la specificità di assistenza per quanto concerne:

- i nuovi progetti per minori stranieri non accompagnati finanziati con DM 01.07.2021 e 10.08.2021 con le risorse del FAMI e pertanto con modalità di rendicontazione disciplinate in maniera differente rispetto a quanto previsto nel Manuale di Rendicontazione SAI;
- i progetti con ampliamenti di posti riconosciuti ad agosto 2021 e pertanto condizionati a una riparametrazione dei budget propedeutica alle ordinarie procedure di rendicontazione;
- più in generale l'aggiornamento del Manuale di Rendicontazione dipendente dalla mancata pubblicazione del decreto contenente le nuove linee guida del SAI, allineate con la più recente normativa.

6.738 sono stati gli interventi di orientamento di carattere legale e amministrativo del Servizio Centrale a supporto della rete SAI

Gli 853 interventi di assistenza relative alle misure di accoglienza di rifugiati reinsediati hanno rappresentato un'azione mirata del Servizio Centrale, rispondente alle esigenze di assistenza rilevate direttamente dagli enti locali interessati, nonché emerse nel confronto con l'Unità *Resettlement* del Ministero.

Infine, sono stati 2.001 gli interventi in favore di enti locali interessati all'accesso nel SAI (prevalentemente per le modalità di prosecuzione), alla variazione dei servizi e all'implementazione delle procedure per dare seguito alla conferma di prosecuzioni dei progetti e agli ampliamenti dei posti.

1.5.A. Circolari e Segnalazioni

Per la rete SAI il Servizio Centrale realizza un'attività integrativa di assistenza, che consente di allineare tutti i progetti territoriali in merito alle indicazioni generali per la corretta gestione dei servizi o per il rafforzamento e potenziamento degli stessi.

Nel corso del 2021 il Servizio Centrale ha condiviso con la Rete SAI 120 circolari operative, attraverso le quali sono state fornite agli enti locali informazioni utili, di carattere operativo-amministrative rispetto alle novità introdotte dall'Amministrazione centrale o dalla normativa, nonché relative alle possibilità di sviluppo della rete (avvisi del Ministero dell'Interno), alle opportunità di aggiornamento per gli enti della rete (nello specifico l'offerta formativa proposta dal Servizio Centrale), agli strumenti da adottare, agli iter percorribili, ecc.

Le ulteriori 71 segnalazioni inviate alla rete di accoglienza hanno riguardato la diffusione di iniziative di interesse per gli enti locali aderenti al SAI, che si è ritenuto potessero contribuire a mantenere un costante collegamento con i progetti, favorendo la coesione e il senso di appartenenza alla stessa rete di accoglienza, anche in periodi complessi e di difficile gestione, quale è stato quello iniziato con l'insorgere dell'emergenza sanitaria.

1.5.B. Manuali SAI

Nel corso del 2021 il Servizio Centrale ha curato un nuovo aggiornamento della sezione dedicata alla presa in carico dei minori stranieri non accompagnati del Manuale Operativo SAI, alla luce della più recente normativa entrata in vigore alla fine dell'anno precedente.

Una completa revisione del Manuale Operativo e del Manuale di Rendicontazione potrà essere realizzata solamente dopo la pubblicazione del decreto ministeriale contenente le nuove linee guida del SAI. Nelle more, soprattutto per quanto riguarda le indicazioni di carattere amministrativo, il Servizio Centrale ha provveduto a condividere con la rete note tecniche specifiche e raccolte di FAQ, per mantenere costantemente aggiornata la rete degli enti locali.

1.5.C. Formazione

Nel corso del 2021 il Servizio Centrale ha continuato a promuovere la formazione del personale della rete SAI, con l'obiettivo di rafforzare le competenze specifiche a livello locale, nell'ambito dei progetti territoriali da più tempo nella rete del Sistema, così come in quelli di più recente ingresso.

Il programma di formazione è stato pertanto particolarmente variegato, andando a coprire i differenti bisogni formativi rilevati. Tutte le attività formative sono state condotte a distanza, sia in modalità sincrona che asincrona, assicurando in ogni caso sia la possibilità di rivedere sul sito del Servizio Centrale tutti i video delle lezioni, nonché la disponibilità on-line del materiale didattico e delle FAQ.

La modalità di formazione a distanza ha consentito di raggiungere un numero alto di partecipanti, configurandosi come uno strumento rispondente all'esigenza degli operatori di coniugare tempi e spazi di lavoro con quelli dedicati allo studio, all'aggiornamento e all'approfondimento.

Sono stati complessivamente:

- 7 webinar monotematici di approfondimento:
- 3 Moduli di formazione di base.

La disponibilità dell'intero programma di formazione sul sito del SAI, ha consentito di raggiungere 10.472 operatori territoriali del SAI (nella modalità sincrona e asincrona della formazione on-line).

1.6. Assistenza al Ministero dell'Interno

Nel corso del 2021 il Servizio Centrale ha fornito una costante assistenza al Ministero dell'Interno, e in particolare alla Direzione Centrale dei servizi civili per l'immigrazione e l'asilo, nelle attività ministeriali correlate all'esercizio delle proprie funzioni.

Sono stati 1.037 gli interventi garantiti dal Servizio Centrale inerenti al lavoro di pre-istruttoria a supporto del lavoro della Direzione centrale e della Commissione di valutazione ministeriale delle domande di finanziamento al Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo.

Per quanto concerne l'assistenza tecnica alla Commissione di valutazione ex art. 2 del DM 18.11.2019, le attività del Servizio Centrale hanno riguardato principalmente le attività di pre-istruttoria relativa a:

- 11 domande di prosecuzione (progetti con termine di triennio di finanziamento il 31.12.2021);
- 212 domande di finanziamento per nuovi progetti SAI in favore di MSNA (Avviso 22.12.2020, fondo FAMI);
- 307 domande di ampliamento posti (aumento posti a seguito di avviso ministeriale).

Inoltre, il Servizio Centrale ha garantito supporto costante alle funzioni della segreteria di Commissione e del RUP.

Per il buon esito di tali attività si è consolidata la collaborazione del Servizio Centrale con gli uffici della Direzione Centrale del Ministero, nonché nello specifico il raccordo con l'Ufficio VI per l'individuazione di soluzioni alle questioni operative di carattere informatico, relative al corretto e tempestivo popolamento della piattaforma FNAsilo da parte degli enti locali interessati. Alla luce di tale collaborazione è stata avviata un'attività di analisi congiunta per l'adeguamento della piattaforma stessa, con l'obiettivo di introdurre nuove funzioni per una più articolata sistematizzazione delle informazioni in essa contenute.

Per quanto riguarda il supporto alla Direzione Centrale il Servizio Centrale ha fornito attività di pre-istruttoria riguardanti:

- 2 richieste di riduzioni posti avanzate da enti locali;
- 78 pareri per richieste di novazione strutture.

Le attività rientranti nelle casistiche sopra illustrate hanno richiesto uno specifico lavoro di assistenza nei confronti degli enti locali interessati, al fine dell'applicazione delle corrette procedure da seguire e della relativa documentazione da produrre, nonché una contestuale e progressiva azione di monitoraggio sull'effettivo perfezionamento dell'*iter*.

906 sono stati, inoltre, gli interventi di carattere pre-istruttorio a supporto della Direzione Centrale per i vari procedimenti di cui è parte la Direzione stessa.

Un'attività di assistenza tecnica alla Direzione Centrale è stata altresì fornita nell'ambito dell'applicazione di quanto disposto dall'art. 10, comma 3 del DM 18.11.2019, in quale recita: *“L'ente locale che intende avvalersi di uno o più enti attuatori comunica alla Direzione centrale, entro sessanta giorni dalla data di pubblicazione del decreto di ammissione al finanziamento, l'avvio della procedura ad evidenza pubblica”*.

1.7. Diffusione delle informazioni sugli interventi del SAI

La modifica di denominazione del Sistema, introdotta con il decreto legge n.130/2020 convertito in legge n.173/2020, ha reso necessario avviare le attività connesse al cambio di dominio. In accordo con la Direzione centrale del Ministero è stato individuato come nuovo dominio: www.retesai.it.

Nel corso del 2021 si è proceduto a una revisione complessiva della rappresentazione del Sistema: nuovo logo (predisposto anche uno specifico per ogni progetto di accoglienza); nuovo dominio web; nuova carta intestata; migrazione delle informazioni dal vecchio dominio a quello nuovo, con l'intento di intervenire anche

con azioni di razionalizzazione e migliore organizzazione di alcune sezioni del sito; aggiornamento dei contenuti on-line.

Una volta ultimate le generali operazioni di restyling dell’impianto comunicativo del Sistema, sono poi state complessivamente oltre 500 le attività di aggiornamento del sito web www.retesai.it, che nel corso dell’anno sono proseguite con modalità sistematiche e continuative.

Il costante aggiornamento delle differenti sezioni del sito, la ricchezza dei contenuti presentati, la pubblicazione di informazioni e materiali funzionali tanto alle attività degli addetti ai lavori, quanto a un pubblico più ampio di interessati a conoscere e approfondire, hanno contribuito a rendere il sito del SAI un punto di riferimento importante e autorevole, con una media di circa 1.710 utenti giornalieri e un complessivo di 624.474 visite singole al sito web.

Il 18 giugno 2021, per la ricorrenza della giornata mondiale del rifugiato, è stato presentato Rapporto annuale, Atlante 2020 con un evento in *streaming*, a cui hanno preso parte centinaia di partecipanti. All’evento hanno partecipato tra gli altri il Capo Dipartimento per le Libertà civili e l’Immigrazione e il sindaco Matteo Biffoni, delegato ANCI per l’Immigrazione.

2. Attività di Comunicazione & Editoria

In questo paragrafo sono descritte le attività realizzate dal Dipartimento Comunicazione & Editoria nell'anno 2021. Tali attività sono state suddivise in:

- ATTIVITÀ STRUTTURALI
- ATTIVITÀ ROUTINE
- ATTIVITÀ ED INIZIATIVE PUBBLICHE
- ATTIVITÀ EDITORIALI
- ATTIVITÀ DI SUPPORTO AL SERVIZIO CENTRALE DEL SAI

Questa suddivisione, oltre a permettere una più rapida e chiara lettura del documento, è la logica conseguenza del fatto che le principali sfide affrontate sono state quelle finalizzate ad una maggiore integrazione e coordinamento interfunzionale tra tutte le divisioni, i dipartimenti e gli uffici di Cittalia.

In generale, Il Dipartimento Comunicazione & Editoria, incardinato nell'Ufficio di Staff alla Direzione, ha contribuito alla ideazione e realizzazione di iniziative, eventi e campagne di comunicazione dedicate alle attività strategiche della Fondazione. Tutti i programmi e le attività del Dipartimento sono stati realizzati in stretto raccordo operativo con la responsabile dell'Ufficio di Staff alla Direzione e con le/i referenti delle Divisioni della struttura.

In particolare, il Dipartimento Comunicazione & Editoria ha pianificato e realizzato le attività di ufficio stampa, redazione web e social, organizzazione eventi, realizzazione di strumenti e prodotti informativi e di comunicazione interna e esterna (video e webinar).

2.1. ATTIVITÀ STRUTTURALI

2.1.1. ORGANIZZAZIONE INTERNA

L'unità operativa si è avvalsa della qualificata collaborazione di personale impegnato nell'ambito delle molteplici iniziative e progetti in carico alle altre divisioni della Fondazione. L'organizzazione del lavoro si distingue per tipi di attività (progetti, appuntamenti topici, di servizio o fidelizzazione), stile di comunicazione (istituzionale, approfondimento, giornalistica) e strumenti di comunicazione (web, lanci stampa, convegni, social network).

2.1.2. SITO CITTALIA

Il costante lavoro di aggiornamento del sito della Fondazione ha ulteriormente migliorato l'aspetto della homepage oltre ad incrementare, attraverso specifici

interventi, il livello di sicurezza e di affidabilità (azioni necessarie per prevenire intrusioni/attacchi esterni), garantire elevati standard di privacy e conservare i dati meno recenti.

Va segnalata poi la messa a regime del servizio di newsletter (rinnovata nel 2020) che, oltre a solidificare la fidelizzazione degli utenti del sito, ha dimostrato la continuità dell'azione della Fondazione e ha promosso le attività rappresentate dai siti ad essa collegato. L'analisi dei dati relativi al sito Cittalia sono riportati nel successivo paragrafo 2.2.2.

2.1.3. RESTYLING E UN NUOVO SITO PER PENISOLA SOCIALE

E' stato inaugurato il 5 novembre 2021 il nuovo sito del progetto istituzionale "Penisola Sociale" che - in collaborazione con Fondazione IFEL e il Dipartimento di Scienze della Formazione di Roma Tre - era stato lanciato il 23 luglio 2020, in occasione dei vent'anni dalla Legge 328/2000 istitutiva del sistema integrato di interventi e servizi sociali. La realizzazione di una nuova architettura del sito, pur mantenendo tutti i contenuti del precedente, ha permesso una loro maggiore fruibilità attraverso una più agevole funzione di ricerca e una veste grafica più intuitiva. L'analisi dei dati relativi a Penisola Sociale sono riportati nel successivo paragrafo 2.2.2.

2.1.4. NUOVO SITO RETESAI.it

Nell'ottobre 2020, con la pubblicazione del decreto-legge n.130/2020 che ha sancito la trasformazione della rete di accoglienza da SIPROIMI a SAI, si è reso necessario avviare le attività connesse al cambio di dominio denominato www.retesai.it. Sono state pertanto avviate (già dal novembre 2022) le operazioni preliminari per la migrazione delle informazioni dal vecchio dominio, ed è stata poi colta l'occasione per realizzare alcune migliorie di carattere tecnico e per incrementare il livello di sicurezza del sito che è stato inaugurato l'8 marzo 2021. L'analisi dei dati relativi a RETESAI.IT sono riportati nel successivo paragrafo 2.2.2.

2.1.5. POTENZIAMENTO e ASSISTENZA DEL CLOUD AZIENDALE

Il *cloud aziendale* si è rivelata una significativa innovazione di sistema che ha permesso alla Fondazione Cittalia di affrontare con agilità le sfide imposte dalla crisi pandemica del Covid-19. Introdotto dal 1/7/2017, e messo a regime nel 2018, questo strumento ha permesso al personale Cittalia e agli operatori della rete SAI, dislocati in sedi diverse e nelle loro abitazioni, di accedere ai documenti di lavoro da *remoto, in sicurezza, in modo semplice e veloce*, da ogni tipo di *device*, e quindi di lavorare in collegamento con altri colleghi. Attualmente sono connessi al *cloud* 110 utenti, con un significativo incremento del numero di cartelle di lavoro trasversali e con oltre 500.000 file.

2.2. ATTIVITÀ DI ROUTINE

Viene di seguito presentata una schematica elencazione delle attività di comunicazione di routine, utile per comprendere la varietà dei contenuti veicolati.

2.2.1. NEWSLETTER CITTALIA – SERVIZIO CENTRALE

Lanciata nel 2020 con una grafica snella, contenente le principali notizie e informazioni da inviare a giornalisti, amministratori, studiosi ed esperti del settore, la newsletter *Cittalia-Servizio-Centrale* raggiunge oggi **7.579 account**, rivelandosi uno strumento decisivo nella promozione dei webinar e delle iniziative realizzate o promosse dalla Fondazione.

2.2.2. WEBSITE

La Fondazione gestisce oggi una rete di testate web fra loro collegate. In particolare, il Dipartimento si è occupato della cura, dello sviluppo e della produzione di contenuti per i diversi siti, che hanno visto una sensibile crescita dei numeri di accessi e visualizzazioni: **Cittalia**, **Fondiwelfare**, **Sai**, **Penisola Sociale**.

	2019	2020	2021	
CITTALIA	8.122	20.724	28.411	totale utenti sito
	19.692	58.173	71.328	visualizzazioni di pagina
	15.602	46.576	56.863	visualizzazioni pagine uniche
SAI <i>(Sprar - Siproimi)</i>	58.200	61.490	87.055	totale utenti sito
	620.252	619.488	621.474	visualizzazioni di pagina
	242.527	231.996	340.079	visualizzazioni pagine uniche
FONDI WELFARE	6.434	9.381	15.330	totale utenti sito
	28.647	26.211	36.020	visualizzazioni di pagina
	21.248	20.759	29.591	visualizzazioni pagine uniche
PENISOLA SOCIALE <i>23-lug-20</i>		2.968	2.213	totale utenti sito
		15.068	9.559	visualizzazioni di pagina
		10.447	6.693	visualizzazioni pagine uniche

Anche in seguito all'importante lavoro di aggiornamento che ha parzialmente cambiato l'aspetto del sito **www.cittalia.it** elevandone fortemente il livello di sicurezza e di affidabilità, il sito della Fondazione si è progressivamente affermato come la *testata ammiraglia* dell'insieme dei siti gestiti dalla Fondazione, fenomeno questo sancito dai numeri, ovvero dalla moltiplicazione degli utenti (**dai 8.122 del 2019 ai 28.411**) e delle visualizzazioni (**da 19.692 del 2019 a 71.328**).

28.411 UTENTI SITO TOTALE		CITTALIA
24.522	ITALY	
1.186	UNITED STATES	
700	CHINA	
161	GERMANY	
259	NETHERLANDS	
239	FINLAND	
181	UNITED KINGDOM	
170	FRANCE	
120	AUSTRIA	
101	NOT SET	
71.328 VISUALIZZAZIONI DI PAGINA		
12.335	/ [HOME]	
4.798	/category/utility/la-fondazione/avvisi-e-bandi/	
4.786	/asilo-e-refugiati-2/1-evoluzione-del-fenomeno-migratorio-in-italia-negli-ultimi-venti-anni/	
4.436	/tutte-le-categorie-cittalia/notizie/documenti-cittalia/1-acqua-come-risorsa-fondamentale-per-la-vita/	
3.904	/emergenza-afghanistan/	
3.420	/indagine-sulle-condizioni-abitative-dei-migranti-che-lavorano-nel-settore-agro-alimentare-2/	
1.855	/iscriviti-alla-newsletter/	
1.740	/category/immigrazione-e-asilo/	
1.570	/utility/la-fondazione/chi-siamo/	
1.428	/tutte-le-categorie-cittalia/notizie/documenti-cittalia/avviso-pubblico-di-selezione-comparativa-per-lindividuazione-di-n-5-esperti-esterni-per-lespletamento-di-attivita-di-monitoraggio-amministrativo-contabile-e-supporto-agli-enti-local/	
1.144	/tutte-le-categorie-cittalia/notizie/documenti-cittalia/incrementate-le-categorie-di-iscrizione-agli-albi-dei-collaboratori/	
1.022	/tutte-le-categorie-cittalia/notizie/documenti-cittalia/01-02-2021-bando-di-gara-procedura-aperta-teleomatica-sotto-soglia-per-laffidamento-del-servizio-di-elaborazione-buste-paga-e-consulenza-alle-attivita-del-personale-di-cittalia-ci/	
787	/category/welfare-e-innovazione/	
729	/tutte-le-categorie-cittalia/notizie/documenti-cittalia/avviso-pubblico-di-selezione-mediante-procedura-comparativa-per-il-conferimento-di-n-4-incarichi-di-collaborazione-per-la-funzionalita-del-progetto-lgnet-rif-home-2019-amif-ag-emas-0103/	
661	/chi-siamo/sprar-2/	
572	/tutte-le-categorie-cittalia/notizie/documenti-cittalia/lanci-scrive-al-governo-il-delegato-anci-per-immigrazione-e-per-le-politiche-dellintegrazione-e-presidente-di-cittalia-matteo-biffoni-i-sindaci-italiani-pronti-ad-accogliere-l/	
555	/tutte-le-categorie-cittalia/notizie/documenti-cittalia/limpegno-dei-progetti-sprar-siproimi-per-il-contenimento-del-contagio-del-nuovo-coronavirus-covid-19/	
551	/pubblicazioni/	
478	/tutte-le-categorie-cittalia/notizie/documenti-cittalia/il-21-maggio-giornata-mondiale-della-diversita-culturale-per-il-dialogo-e-lo-sviluppo/	
465	/tutte-le-categorie-cittalia/notizie/documenti-cittalia/29-05-2020-avviso-di-attivazione-degli-albi-fornitori-professionisti-e-collaboratori-di-cittalia/	

Realizzato in occasione dei vent'anni dalla Legge 328/2000 e lanciato il 23 luglio 2020 nei primi 5 mesi di vita, penisolasociale.it ha registrato ben 15.068 visualizzazioni, soprattutto grazie al lancio sostenuto da una campagna social e dall'organizzazione di una lunga serie di convegni online. Nel corso del 2021 è stato riprogettato per permettere una maggiore fruibilità, una più facile attività di ricerca e si presenta in una veste grafica più aggraziata.

2.213	UTENTI SITO TOTALE	PENISOLA SOCIALE
1.975	ITALY	
194	UNITED STATES	
5	CHINA	
5	RELAND	
5	SWEDEN	
4	FRANCE	
3	BRAZIL	
3	NETHERLANDS	
3	UNITED KINGDOM	
2	ALBANIA; BELGIUM, SPAIN	
9.559	VISUALIZZAZIONI DI PAGINA	
2.421	<i>/penisola-sociale/</i>	
399	<i>/penisola-sociale/welfare-locale-esperienze-testimonianze/</i>	
354	<i>/penisola-sociale/il-welfare-locale/</i>	
314	<i>/penisola-sociale/la-domanda-sociale/</i>	
314	<i>/penisola-sociale-il-delegato-anci-al-welfare-luca-vecchi-e-il-segretario-generale-anci-veronica-nicotra-serve-nuovo-paradigma-e-sinergia-fra-sistemi-assistenziali/</i>	
258	<i>/a-ventanni-dalla-legge-328-nuove-risorse-per-il-welfare-e-prossimita-dei-servizi-per-ripartire-rivedi-il-convegno-video/</i>	
254	<i>/penisola-sociale/welfare-locale-studi-approfondimenti/</i>	
201	<i>/chi-siamo/</i>	
184	<i>/29-novembre-il-programma-della-seconda-conferenza-nazionale-di-penisola-sociale-ripresa-e-resilienza-in-italia-occasioni-e-spazi-per-lintegrazione-tra-il-sociale-e-il-sanitario/</i>	
169	<i>/penisola-sociale/violenza-di-genere-esperienze-testimonianze/</i>	
136	<i>/pubblicato-il-volume-i-ventanni-della-legge-328-del-2000-nella-penisola-le-trasformazione-del-welfare-locale-e-scaricabile-qui-penisolasociale/</i>	
133	<i>/penisola-sociale/formazione-e-aggiornamento-studi-approfondimenti/</i>	
128	<i>/penisola-sociale/istituzioni-e-terzo-settore-esperienze-testimonianze/</i>	
128	<i>/materiali/</i>	
122	<i>/penisola-sociale/formazione-e-aggiornamento/</i>	
121	<i>/penisola-sociale/istituzioni-e-terzo-settore-studi-approfondimenti/</i>	
115	<i>/penisola-sociale/istituzioni-e-terzo-settore/</i>	
115	<i>/penisola-sociale/la-spesa-sociale-dei-comuni/</i>	
111	<i>/esperienze-dei-comuni/</i>	
109	<i>/penisola-sociale/i-professionisti-ruolo-e-funzioni/</i>	

www.fondielfare.it, sito di approfondimento sulle principali risorse dedicate alle politiche sociali, si attesta come **sito ad alto valore professionale e di comunità**: il forte incremento del **240% degli utenti** (da 6.434 a 15.330) e quello più modesto del **125% delle visualizzazioni** (28.647 a 36.020) rivela che il sito è frequentato da un pubblico che *sa cosa e dove cercare*, comportamento tipico di un pubblico molto specializzato, appartenere a qualche comunità professionale, probabilmente quella dei funzionari degli enti pubblici.

Nato come progetto sperimentale realizzato da ANCI e Cittalia, questo sito permette una ricognizione ragionata per macroaree di intervento, per destinatari delle risorse, con un focus sulla spesa sociale sostenuta direttamente dai Comuni.

15.330 UTENTI SITO TOTALE		FONDI WELFARE
13.796	ITALY	
147	CHINA	
114	UNITED STATES	
72	INDIA	
65	UNITED KINGDOM	
55	GERMANY	
53	NOT SET)	
47	RUSSIA	
46	NIGERIA	
45	BRAZIL	
36.020 VISUALIZZAZIONI DI PAGINA		
4.951	/home	
3.233	/fondo-poverta/	
2.001	/insintesi/	
1.625	/bonus-asilo-nido/	
1.579	/fondo-caregiver-familiare/	
1.559	/reddito-di-cittadinanza/	
1.232	/fondo-sostegno-locazioni/	
1.223	/fondo-nazionale-per-le-politiche-sociali/	
707	/risorse-nazionali/	
666	/news/	
664	/fondo-dopo-di-noi/	
603	/fondo-sostegno-natalita/	
551	/nonautosufficienza/	
534	/risorse-per-i-territori/	
531	/fondo-asilo/	
523	/spesa-sociale-dei-comuni/	
495	/fnpsaltrifondi/	
491	/contrastoallapoverta/	
484	/fondo-per-le-non-autosufficienze/	
462	/2021/09/23/fondo-politiche-sociali-intesa-sul-riparto-e-sul-piano-2021-2023/	

Un discorso a parte va fatto per il sito www.retesai.it, ovvero il più frequentato fra i siti della Fondazione che supera le 620mila visualizzazioni. Analogamente al sito di FondiWelfare, il forte incremento del numero degli **utenti** (da 58.200 a 87.055) e il lieve incremento di quello delle **visualizzazioni** (da 620.252 a 621.474) rivela che il sito è frequentato da un pubblico che *sa cosa e dove cercare*, comportamento tipico di un pubblico molto specializzato, appartenere a comunità professionali.

I dati rivelano come il sito *nel corso degli anni* mantenga (e accresca lievemente e costantemente) il numero di visitatori e delle visualizzazioni, confermandosi così come un solido sito di servizio e di comunità.

87.055	UTENTI SITO	RETE SAI
78.383	ITALY	
2.473	UNITED STATES	
912	CHINA	
702	GERMANY	
591	NETHERLANDS	
576	FINLAND	
531	FRANCE	
294	AUSTRIA	
205	UNITED KINGDOM	
151	SPAIN	
621.474	VISUALIZZAZIONI DI PAGINA	
103.719	/ (home)	
48.332	/la-storia/	
28.076	/manuali/	
25.468	/norme-moduli-manuali/	
24.386	/siproimi-nuove-modalita-di-accesso-e-di-funzionamento/	
21.426	/per-conoscere-la-rete-sprar/	
15.267	/per-gli-enti-della-rete-sprar/	
14.709	/lo-sprar/	
13.409	/contatti/	
11.989	/manuale-unico-di-rendicontazione-2018-e-altri-materiali-correlati/	
11.603	/i-numeri-dello-sprar/	
11.059	/webinar/	
10.807	/procedimento-notifiche/	
10.040	/progetti-territoriali/	
7.628	/login/	
6.484	/modulistica-sprar/	
5.723	/pubblicazioni/	
5.655	/portfolio-item-category/progetti-territoriali/	
5.593	/attivazione-e-gestione-di-servizi-di-accoglienza-e-integrazione/	
5.513	/moduli-3/	

2.2.3. SOCIAL NETWORK

L'Ufficio, accanto ad una comunicazione realizzata attraverso strumenti tradizionali (comunicati stampa, siti) si avvale anche dell'uso quotidiano dei social network e *video cartoon* per la produzione di contenuti e notizie.

Il pubblico *linkato* ai social di Cittalia supera i **18.000 utenti**.

FACEBOOK	Cittalia	7.320 likes	107 post	66.622 visualizzazioni	623 per ciascun post
INSTAGRAM	Cittalia	672 followers	43 post		
TWITTER	Cittalia	6.778 followers	101 tweet	107.521 visualizzazioni	1.065 per ciascun tweet
TWITTER	SAI	3.418 followers	18 tweet	24.280 visualizzazioni	1.349 per ciascun tweet

CAMPAGNE SOCIAL

PENISOLA SOCIALE 4 novembre - 2 dicembre	18 tweet 17 FB post	11.380 visualizzazioni 9.247 visualizzazioni	632 per ciascun tweet 544 per ciascun post
EMERGENZA AFGHANISTAN 17 agosto - 29 settembre	12 tweet 10 FB post	16.244 visualizzazioni 16.926 visualizzazioni	1.354 per ciascun tweet 1.693 per ciascun post
ATLANTE 2020 21 giugno - 11 luglio	10 tweet 10 FB post	10.331 visualizzazioni 3.458 visualizzazioni	1.033 per ciascun tweet 346 per ciascun post
SPESA SOCIALE DEI COMUNI 2018 10 - 14 maggio	3 tweet 3 FB post	2.851 visualizzazioni 902 visualizzazioni	950 per ciascun tweet 301 per ciascun post
Bilancio 2021 01 - 17 FEBBRAIO	8 tweet 8 FB post	10.727 visualizzazioni 2.784 visualizzazioni	1.341 per ciascun tweet 348 per ciascun post
Sfogliando l'Atlante Siproimi 2019 26/12/2020 19/01/2021	24 tweet 24 FB post	18.289 visualizzazioni 8.375 visualizzazioni	762 per ciascun tweet 349 per ciascun post

Risulta evidente che i risultati migliori non dipendono dal numero di post/tweet ma dal loro legame con eventi sociali o di comunicazione, così come la riuscita degli eventi è fortemente legata all'uso dei social media.

2.2.4. WEBINAR, VIDEO, TUTORIAL E ANIMAZIONI

La realizzazione di prodotti multimediali, nel 2021, è stata segnata dalla necessità di lavorare online: questa condizione ha comportato un importante lavoro di *post-produzione* dei video.

Sul canale **YouTube-Cittalia** sono raccolti (dal gennaio 2016) **211 video e videoregistrazioni** (dei webinar) che contano **72.834** visualizzazioni a cui sommare altre 25.153 visualizzazioni in diretta per un totale di **94.101** visualizzazioni.

Nel 2021 sono stati realizzati **31 prodotti** (14 webinar, 15 video, 2 cartoon) che hanno complessivamente registrato **10.143 visualizzazioni**.

14/6/21	solo video	54	MATTEO BIFFONI video invito presentazione Atlante Siproimi Sai 2020
16/7/21	solo video	49	MATTEO BIFFONI, NUOVO PRESIDENTE DI CITTALIA
28/9/21	solo video	31	REFUGEE TEAMS - dichiarazione Biffoni
24/11/21	solo video	15	video BIFFONI - REFUGEE TEAMS (Parma)
3/11/21	solo video	156	PENISOLA SOCIALE - Dialogando con - LIVIA TURCO
5/11/21	cartoon	14	PENISOLA SOCIALE - Cartoon
6/11/21	solo video	147	PENISOLA SOCIALE - Presentazione Luca Vecchi
16/11/21	solo video	14	PENISOLA SOCIALE - Dialogando con - UGO ASCOLI 3
16/11/21	solo video	11	PENISOLA SOCIALE - Dialogando con - UGO ASCOLI 2
16/11/21	solo video	36	PENISOLA SOCIALE - Dialogando con - UGO ASCOLI 1
17/11/21	solo video	22	PENISOLA SOCIALE - Dialogando con - CRISTIANO GORI
19/11/21	solo video	40	PENISOLA SOCIALE - Dialogando con - ROBERTO SPEZIALE
22/11/21	solo video	53	PENISOLA SOCIALE - Dialogando con - FRANCO PESARESI
29/11/21	solo video	29	PENISOLA SOCIALE - Ripresa e resilienza in Italia_ occasioni e spazi per l'integrazione tra il sociale e il sanitario
13/12/21	solo video	19	PREMIO RETE MEDITERRANEA - SINDACO NAPOLI
13/12/21	solo video	32	PREMIO RETE MEDITERRANEA - RESOCONTO
22/12/21	cartoon	296	BUONE FESTE 2021 2022
		1.018	

Le **14 sessioni webinar**, che hanno visto la partecipazione di 5.700 persone, e quindi pubblicate sui vari siti di competenza, hanno registrato **9.125 visualizzazioni**.

		online	video	
21/1/21	webinar	125	111	L'attività fisica e l'attività sportiva nei progetti di accoglienza integrata - il progetto Refugee Teams (ex RETE!) per MSNA
18/2/21	webinar	321	333	Il rafforzamento della capacità di accoglienza della rete SAI/SIPROIMI in favore dei MSNA (FAMI)
18/3/21	webinar	673	428	L'accoglienza e il percorso verso l'autonomia dei neomaggiorenni in prosieguo amministrativo
15/4/21	webinar	926	riservato	Tipologie di permesso di soggiorno alla luce della L.173/2020 e accoglienza all'interno del SAI - sess 1
24/5/21	webinar	478	riservato	Tipologie di permesso di soggiorno alla luce della L.173/2020 e accoglienza all'interno del SAI - sess 2
18/6/21	webinar	417	143	Presentazione del Rapporto Annuale SIPROIMI SAI 2020
15/7/21	webinar	312	228	Presentazione del Vademecum operativo per la presa in carico e l'accoglienza dei minori stranieri non accompagnati
28/7/21	webinar	123	riservato	Attivazione degli interventi SAI 1 - RISERVATO
23/9/21	webinar	82	riservato	Attivazione degli interventi SAI 2 - RISERVATO
18/10/21	webinar	385	157	2021 10 18 Matteo Biffoni al webinar Ampliamento posti progetti accoglienza SAI Ordinari
18/10/21	webinar	385	216	Ampl posti prog accog SAI ORDINARI - Comunic Min Interno
29/11/21	webinar	510	288	PENISOLA SOCIALE - Ripresa e resilienza in Italia_ occasioni e spazi per l'integrazione tra il sociale e il sanitario
1/12/21	webinar	527	751	La Riforma del Terzo settore: inquadramento generale
6/12/21	webinar	436	770	La disciplina degli ETS nel Codice del Terzo Settore (CTS) - 1 PARTE
		5.700	3.425	9.125

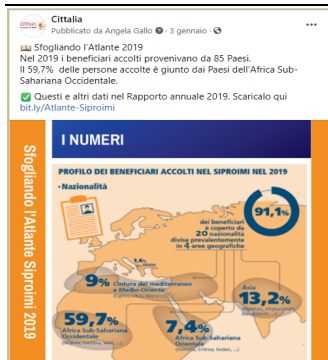
2.2.5. CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE

Supporto alla comunicazione (sito e social) di ANCI

Va segnalata la collaborazione con il settore stampa & comunicazione di ANCI, in particolare in occasione degli eventi e soprattutto per l'azione di diffusione dei materiali. La collaborazione con l'Ufficio stampa dell'ANCI riguarda anche la produzione di notizie e approfondimenti sui temi di interesse della Fondazione.

DICEMBRE 2020 - GENNAIO 2021

SFOGLIANDO L'ATLANTE SIPROIMI 2019



La pubblicazione dell'Atlante SIPROIMI 2019 è stata accompagnata da una intensa campagna social su Facebook e Twitter (coordinata con le uscite web sul sito SIPROIMI e Cittalìa) che ha avuto l'obiettivo di promuovere l'Atlante presentando i contenuti più principali attraverso delle infografiche sintetiche. È stato diffuso on line anche un breve **cartoon** con i dati salienti dell'Atlante.

SFOGLIANDO L'ATLANTE SIPROIMI 2019

26/12/2020 19/01/2021

24 tweet

24 post

18.289 visualizzazioni

8.375 visualizzazioni

FEBBRAIO 2021

NOVITÀ LEGGE DI BILANCIO 2021



Con diversi articoli sul sito FondiWelfare accompagnati da 8 lanci su Facebook e Twitter, sono state descritte tutte le novità introdotte dalla *Legge di Bilancio 2021* in materia sociale e sociosanitaria per il potenziamento dei servizi sociali e a favore di famiglia e minori, contrasto alla povertà, disabilità, non autosufficienza. Prodotte specifiche slide

divulgative, ben identificabili per la loro impostazione grafica coordinata e per il costante riferimento al sito FondiWelfare.

Bilancio 2021

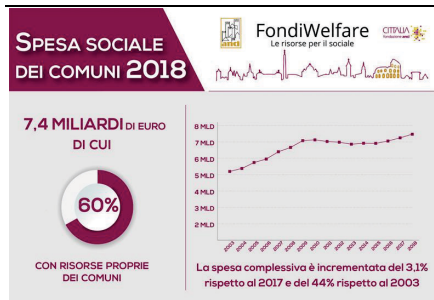
01 - 17 FEBBRAIO

8 tweet

8 post

10.727 visualizzazioni

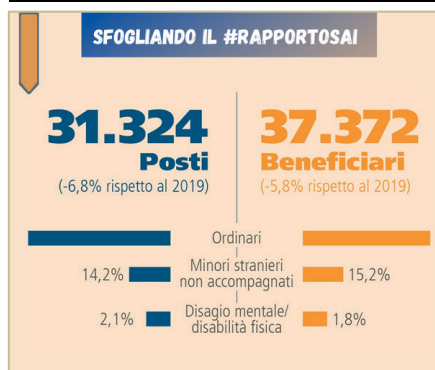
2.784 visualizzazioni

MAGGIO 2021**SPESA SOCIALE DEI COMUNI**

Naturale prosecuzione della precedente campagna, con la medesima impostazione grafica coordinata e il costante riferimento al sito FondiWelfare, la campagna social “*La spesa sociale dei comuni*” ha messo in relazione dati dell’indagine sugli interventi e i servizi sociali dei Comuni singoli o associati” redatta dall’**ISTAT** con le possibili risposte e risorse

straordinarie messe a disposizione dal programma **Next Generation EU**

SPESA SOCIALE DEI COMUNI 2018	3	tweet	2.851	<i>visualizzazioni</i>
10 - 14 maggio	3	post	902	<i>visualizzazioni</i>

GIUGNO - LUGLIO 2021**ATLANTE 2020**

La pubblicazione dell’Atlante SIPROIMI/SAI 2020 è stata accompagnata da una intensa campagna social su Facebook e Twitter (coordinata con le uscite web sul sito SAI e Cittalia) che ha avuto l’obiettivo di promuovere l’Atlante presentando i contenuti più principali attraverso delle infografiche sintetiche.

ATLANTE 2020	10	tweet	10.331	<i>visualizzazioni</i>
21 giugno - 11 luglio	10	post	3.458	<i>visualizzazioni</i>

AGOSTO - SETTEMBRE 2021**EMERGENZA AFGHANISTAN**

Una poderosa campagna di solidarietà, promossa dai sindaci italiani, che ha visto protagonisti la Fondazione ed il Servizio Centrale della rete SAI: diffusione del servizio informativo [#AfganiSAI](https://twitter.com/AfganiSAI) (per i Comuni interessati ad ampliare i propri posti SAI o che vogliono aderire alla rete del Sistema di accoglienza), il numero verde 06.8881.7179 e l’account mail dedicato afganisai@serviziocentrale.it

EMERGENZA AFGHANISTAN	12	tweet	16.244	<i>visualizzazioni</i>
17 agosto - 29 settembre	10	post	16.926	<i>visualizzazioni</i>

NOVEMBRE 2021

XXXVIII Assemblée Nazionale ANCI



Per l'assemblea annuale ANCI, i social di Cittalia, in coordinamento con le altre strutture di ANCI, sono stati impegnati a supporto della comunicazione di ANCI nella promozione e diffusione dei lavori.

Cittalia, oltre a post e tweet di annuncio dell'evento, ha ritwittato tutti i lanci prodotti da ANCI.

NOVEMBRE - DICEMBRE 2021

PENISOLA SOCIALE: NUOVO SITO & SECONDA CONFERENZA NAZIONALE



La pubblicazione online del rinnovato sito di Penisola Sociale è stata fatta coincidere con il lancio della campagna di promozione della Seconda conferenza nazionale [#Penisolasociale](#).

Una campagna poderosa (18 tweet e 17 post) che ha comportato la realizzazione di un cartoon esplicativo e di 8 video interviste ad esperti,

amministratori e accademici.

3-nov-2021	video		156	Dialogando con - LIVIA TURCO
5-nov-2021	cartoon		14	Cartoon PENISOLA SOCIALE -
6-nov-2021	video		147	Presentazione Luca Vecchi
16-nov-2021	video		14	Dialogando con - UGO ASCOLI 3
16-nov-2021	video		11	Dialogando con - UGO ASCOLI 2
16-nov-2021	video		36	Dialogando con - UGO ASCOLI 1
17-nov-2021	video		22	Dialogando con - CRISTIANO GORI
19-nov-2021	video		40	Dialogando con - ROBERTO SPEZIALE
22-nov-2021	video		53	Dialogando con - FRANCO PESARESI
29-nov-2021	video		29	Ripresa e resilienza in Italia_ occasioni e spazi per l'integrazione tra il sociale e il sanitario
29-nov-2021	webinar	510	288	Ripresa e resilienza in Italia_ occasioni e spazi per l'integrazione tra il sociale e il sanitario
		510	810	1320

PENISOLA SOCIALE 18 tweet **11.380** visualizzazioni
4 novembre - 2 dicembre 17 post **9.247** visualizzazioni

2.2.6. RASSEGNA STAMPA QUOTIDIANA

È stato perfezionato il servizio interno di *rassegna stampa quotidiana*, articolata in 3 sezioni a loro volta suddivise in due sottocategorie (scenario):

- Prime pagine; scenario nazionale e scenario locale

- dicono di noi (Cittalia e Rete SAI); scenario nazionale e scenario locale
- parole chiave (rifugiati, welfare, ecc.) scenario nazionale e scenario locale.

2.2.7. UFFICI STAMPA

Ufficio stampa Cittalia - Ufficio stampa Servizio Centrale SAI

Contatti con i giornalisti, organizzazione interviste, segnalazioni di buone storie dalla rete SAI, indicazioni di dati e numeri della rete SAI, informazioni generali sulla rete SAI e supporto a tesisti, studenti e ricercatori).

Sono state promosse e diffuse pubblicazioni, relazioni e documenti grafici e video, al mondo della ricerca e a quello dell'informazione nazionale ed estera utilizzando soprattutto i *social media*.

2.3. ATTIVITÀ ED INIZIATIVE PUBBLICHE

Nel corso del 2021 Cittalia ha organizzato o preso parte a decine di eventi pubblici e incontri. Nella diffusione e promozione delle iniziative a cui prende parte e/o che organizza, Cittalia si avvale anche dell'ausilio dei social network per realizzare dirette multimediali degli appuntamenti (in particolare attraverso l'account Twitter della rete SAI, la pagina Facebook ed Instagram della Fondazione Cittalia).

Di seguito i principali eventi pubblici a cui la Fondazione ha partecipato nel 2021:

10 Marzo 2021

CONTRASTO AL CAPORALATO

Incontro al Ministero dell'Interno, presenti i ministri dell'Interno Luciana Lamorgese e del Lavoro Andrea Orlando, assieme al procuratore capo della Cassazione Giovanni Salvi, agli ex procuratori Giancarlo Caselli e Cataldo Motta e ai rappresentanti di Coldiretti. Nella delegazione ANCI oltre al presidente del Consiglio Nazionale ANCI, Enzo Bianco, anche Matteo Biffoni, sindaco di Prato e delegato all'Immigrazione, il segretario generale Veronica Nicotra e Luca Pacini, responsabile dell'Area immigrazione dell'Associazione.



210 Aprile 2021

EMERGENZA SANITARIA

L'emergenza sanitaria al centro di un incontro con il ministro del Lavoro Andrea Orlando e il ministro della Salute Roberto Speranza a cui hanno preso parte diversi rappresentanti del



mondo del Terzo settore e Luca Vecchi - delegato ANCI al welfare e sindaco di Reggio Emilia. Accolta la proposta del ministro Orlando, condivisa dal ministro Speranza, di avviare un tavolo di dialogo con l'ANCI.

27-28 Maggio 2021

MIGRANTI TERRITORIO E LAVORO – LE STRATEGIE DI INTEGRAZIONE

Convegno organizzato dall'Università degli Studi del Molise-Dipartimento Giuridico, insieme al progetto *Migranti e Comunità Inclusive*, all'Accademia Diritto e Migrazioni e al Jean Monet Centre of Excellence dell'Università della Tuscia, con il sostegno del programma Erasmus+ dell'Unione europea.

Al convegno ha partecipato Monia Giovannetti, Responsabile del Dipartimento Studi e Ricerche della Fondazione Cittalia ("Le ricadute dell'accoglienza nei piccoli e medi comuni").



18 Giugno 2021

ATLANTE 2020 SIPROIMI-SAI

Presentazione online del *Rapporto Annuale SIPROIMI-SAI 2020* con la partecipazione del delegato ANCI all'immigrazione e sindaco di Prato, **Matteo Biffoni**, il prefetto **Michele di Bari**, Capo del dipartimento per le Libertà civili e l'Immigrazione del ministero dell'Interno, del segretario generale di ANCI **Veronica Nicotra**, della responsabile del Servizio Centrale SAI

Virginia Costa, e di **Marco Catarci**, professore ordinario di Pedagogia interculturale, Università Roma Tre. La video registrazione dell'evento, a cui hanno assistito online 417 persone, ha registrato 143 visualizzazioni (sito Cittalia, sito rete SAI, canale YouTube Cittalia).



SAVE THE DATE

**RAPPORTO ANNUALE
SISTEMA ACCOGLIENZA e INTEGRAZIONE**

**18 giugno 2021
ore 9:30 - 11:00**

14 Luglio 2021

PROTOCOLLO D'INTESA per la prevenzione e contrasto dello sfruttamento lavorativo in agricoltura e del caporalato

Firmato al Viminale il *protocollo d'intesa per la prevenzione e il contrasto dello sfruttamento lavorativo in agricoltura e del caporalato*. Per l'ANCI **Enzo Bianco**, presidente del Consiglio nazionale, alla presenza del ministro dell'Interno, **Luciana Lamorgese**, del ministro del Lavoro e delle politiche sociali, **Andrea Orlando**, del ministro delle Politiche agricole alimentari e forestali, **Stefano Patuanelli** e delle associazioni di categoria.



28 Settembre 2021

RETE REFUGEE TEAMS 2021 - VII EDIZIONE

Conclusione allo Stadio dei Marmi del Foro Italico di Roma, la *Fase Nazionale 2021 di Rete Refugee Teams*, progetto/torneo promosso dal Settore Giovanile e Scolastico della FIGC, in collaborazione con il Ministero dell'Interno, l'ANCI, Cittalia e il Servizio Centrale della Rete SAI, con il supporto dei partner Eni e Puma, rivolto ai minori stranieri non accompagnati.



La fase conclusiva ha coinvolto 8 squadre finaliste con circa cento giovani calciatori dei progetti SAI di tutta Italia (dei **1300 ragazzi** di 110 centri di accoglienza di 18 regioni italiane, divisi in **93 squadre** che hanno partecipato alle fasi regionali).

La Coppa del torneo l'ha conquistata la squadra di **Carmiano** (Lecce) superando (nella fase finale) altre 7 squadre Marsala (Trapani), Bologna, Cerro al Volturno (Isernia), Firenze, Asti, Raffadali (Agrigento), Alto Sannio.

I ragazzi sono stati premiati dal **presidente della FIGC Gabriele Gravina**, dal presidente della Settore Giovanile e scolastico della FIGC **Vito Tisci**, dal delegato ANCI per l'Immigrazione e le politiche per l'integrazione e presidente della Fondazione Cittalia **Matteo Biffoni** sindaco di Prato, dall'Assessora allo Sport del Comune di Roma **Veronica Tasciotti**, dal presidente di Sport & Salute, **Vito Cozzoli**, dai Vice Presidenti SGS **Simone Perrotta e Simone Alberici**, dal responsabile delle Relazioni Industriali di Eni **Fabrizio Sbarra** e da **Emanuele Caroppo** dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma.

Per ANCI erano presenti il responsabile dell'Area Immigrazione e Welfare Luca Pacini,



direttore della Fondazione Cittalia, la responsabile del Dipartimento Immigrazione Camilla Orlandi, per la Fondazione Cittalia la responsabile del Servizio Centrale del SAI Virginia Costa, la responsabile Ufficio Minori Stranieri non accompagnati Monica Lanzillotto e Sara Spada che ha seguito in particolare il progetto.

Ottobre 2021

FESTIVAL SABIR – VII EDIZIONE

Settima edizione del Festival Sabir, in Puglia, a Lecce, promosso da ARCI, ACLI, Caritas Italiana e CGIL, in collaborazione con ASGI e Carta di Roma. All'incontro *Il sistema d'accoglienza italiano di fronte alla crisi afgana* erano presenti **Matteo Biffoni** -



delegato ANCI per l'immigrazione, presidente di Cittalia e Sindaco di Prato - Eleonora Camilli (Redattore Sociale) Walter Massa (ARCI), Carmen Cosentino (Vice Prefetto, Direttore Centrale dei Servizi Civili per l'Immigrazione e l'Asilo), Elly Schlein (Vice presidente Regione Emilia Romagna), Carlo Salvemini (Sindaco di Lecce), Anna Caputo (Presidente Arci Solidarietà Lecce), Elena De Pasquale (CGIL Funzione Pubblica) e Oliviero Forti (Caritas Italiana).

Ottobre 2021

LE CONDIZIONI ABITATIVE MIGRANTI NEL SETTORE AGRO-ALIMENTARE

I comuni protagonisti dell'indagine lanciata da ANCI e dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali con una [lettera congiunta](#) inviata nei giorni scorsi ai sindaci dal presidente dell'ANCI **Antonio Decaro** e dal ministro **Andrea Orlando**.

L'indagine, gestita dalla Fondazione Cittalia, contribuirà anche ad orientare in maniera mirata

e puntuale lo stanziamento di risorse stanziate per superare degrado e marginalità abitativa, a partire dai 200 milioni di euro che il PNRR stanziava per queste finalità.



29 Novembre 2021

SECONDA CONFERENZA NAZIONALE DI PENISOLA SOCIALE.

Convegno nazionale online *“Ripresa e resilienza in Italia: occasioni e spazi per l'integrazione tra il sociale e il sanitario”*, realizzato dalla *Università Roma Tre* e da ANCI in collaborazione con le sue Fondazioni Cittalia e Ifel. Impossibilitato a intervenire, il ministro del Lavoro **Andrea**



Orlando ha inviato un indirizzo di saluto all'evento a cui hanno partecipato:

Marco Accorinti	Università degli studi di Roma Tre
Michelangelo Caiolfa	Coordinatore gruppo di lavoro “Integrazione socio-sanitaria”
Alessandro Canelli	Presidente IFEL e Sindaco di Novara
Edi Cicchi	Assessore del Comune di Perugia, Presidente Commissione Welfare Anci
Massimiliano Fiorucci	Direttore del Dipartimento di Scienze della Formazione - Roma Tre,
Tiziana Frittelli	Federsanità Roberto Speziale Forum Terzo settore
Pierciro Galeone	direttore Ifel,
Gianmario Gazzi	Consiglio Nazionale Assistenti Sociali
Cristiano Gori	Patto per un nuovo welfare sulla non autosufficienza
Alessandra Locatelli	Assessore Regione Lombardia, Conferenza delle Regioni
Veronica Nicotra	Segretario generale di Anci
Samantha Palombo	responsabile dipartimento welfare ANCI
Annamaria Perino	Università di Trento, Società Italiana di Sociologia della Salute
Emanuele Rossi	Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa
Livia Turco	Commissione per la riforma della non autosufficienza
Luca Vecchi	Sindaco di Reggio Emilia e Delegato ANCI al welfare

All'evento hanno assistito 510 persone; 288 le visualizzazioni della registrazione.

1 Dicembre 2021

PARTENARIATO PUBBLICO-PRIVATO NELLA RIFORMA DEL TERZO SETTORE

Seminario di presentazione del percorso formativo “*Le forme e gli strumenti di partenariato pubblico-privato nella Riforma del Terzo settore*”, realizzato nell’ambito del *Pon Inclusione* e finanziato con risorse del *Fondo Sociale Europeo*: un ciclo di 24 webinar promosso da ANCI e Ministero del Lavoro avvalendosi della collaborazione delle fondazioni Cittalia e Ifel.



Le forme e gli strumenti di partenariato pubblico-privato nella Riforma del Terzo settore

INTERVENGONO

Andrea Orlando

Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali

Luca Vecchi

Delegato ANCI Welfare e Sindaco di Reggio Emilia

Al seminario online, segnato dal [messaggio](#) del ministro del Lavoro **Andrea Orlando** e dagli interventi di **Luca Vecchi** - delegato ANCI al welfare e sindaco di Reggio Emilia - e di **Alessandro Lombardi** - Direttore generale del Ministero del Lavoro - hanno partecipato **527 persone** (751 visualizzazioni della videoregistrazione)

9 Novembre 2021

XXXVIII ASSEMBLEA ANNUALE DELL'ANCI

Fondazione Cittalia, come ogni anno, ha partecipato alla Assemblea annuale dell'ANCI realizzando un proprio stand espositivo, animato da uno spazio dedicato alle interviste agli amministratori locali, e contribuendo all'organizzazione della sessione congiunta delle Commissioni Welfare e Immigrazione di ANCI.



All'evento hanno partecipato, fra gli altri, l'assessore di Perugia **Edi Cicchi** presidente della Commissione Welfare e Politiche sociali, il sindaco di Prato **Matteo Biffoni** delegato all'Immigrazione e presidente della Fondazione Cittalia, il sindaco di Reggio Emilia **Luca Vecchi** delegato ANCI al Welfare, **Luca Pacini** responsabile dell'Area Welfare e Immigrazione e direttore della Fondazione Cittalia.

10 Dicembre 2021

PREMIO RETE MEDITERRANEA PER L'IMPATTO SOCIALE 2021

In occasione della Giornata internazionale dei diritti umani, cerimonia al teatro Sannazaro di Napoli presenziata dal sindaco **Gaetano Manfredi** per la consegna del **Premio Rete Mediterranea per l'Impatto Sociale 2021**, promosso da Arci Mediterraneo, impresa sociale che opera nel terzo settore dagli anni '90 e che dal 2013 si occupa di accoglienza per migranti nel Centro-Sud.



Fra i premiati - oltre ai giocatori del Calcio Napoli Kalidou Koulibaly e Faouzi Ghoulam, il clinico e ricercatore di fama internazionale Paolo Antonio Ascierio e la presidente di Banca Etica Anna Fasano - anche **Virginia Costa**, responsabile del Servizio centrale del SAI “*per il suo lavoro nell’accoglienza ai minori stranieri non accompagnati e per il suo impegno costante nel migliorare i percorsi di integrazione*”.

2.4. ATTIVITÀ EDITORIALI

Nel 2021 il Dipartimento Comunicazione & Editoria - oltre alla produzione di documentazione interna e ai nuovi dépliant di presentazione della Fondazione e del nuovo sistema SAI - ha contribuito alla realizzazione, pubblicazione o diffusione di tre volumi:



VADEMECUM OPERATIVO PER LA PRESA IN CARICO E L'ACCOGLIENZA DEI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

Marzo 2021

Destinato agli operatori dei progetti SAI e a coloro che a vario titolo sono impegnati nella presa in carico dei MSNA e nell'erogazione dei servizi di prima accoglienza, il vademecum è nato dalla collaborazione tra il Servizio centrale del SAI e il Ministero dell'Interno (Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione - Struttura di Missione per l'accoglienza dei Minori Stranieri Non Accompagnati) con il supporto di EASO.

I progetti SAI hanno contribuito alla realizzazione del Vademecum attraverso le risposte ad un questionario, oltre a dati e alle prassi raccolte dal Servizio Centrale, oggetto dei workshop formativi che si sono svolti online, tra settembre e novembre 2020, ai quali hanno partecipato, oltre ai progetti SAI, al Servizio Centrale SAI, alla Struttura di Missione per l'accoglienza dei MSNA, ad EASO, anche le Prefetture e le Questure dei territori coinvolti nella formazione, l'Unità Dublino presso il DLCI, il Dipartimento di Pubblica Sicurezza, il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, l'UNHCR e l'OIM.

Il Vademecum è stato inviato anche ai Prefetti e al Dipartimento di Pubblica Sicurezza per garantirne la massima diffusione nei territori.



ATLANTE SIPROIMI-SAI 2020

Giugno 2021

Al di là dei dati, l'Atlante 2020 racconta un periodo reso particolarmente complicato a causa della crisi pandemica, in cui è stato necessario ripensare e adattare le modalità organizzative e operative di gestione dei servizi nei singoli progetti di accoglienza: il Sistema SAI ha saputo ripensare gli strumenti da tempo consolidati e prevederne di nuovi per intercettare tempestivamente l'emersione di nuovi bisogni cui rispondere.



I VENT'ANNI DELLA LEGGE 328 DEL 2000 NELLA PENISOLA. LE TRASFORMAZIONI DEL WELFARE LOCALE

Luglio 2021

La pubblicazione da conto di un lavoro condiviso tra ANCI, Cittalia Fondazione ANCI, Fondazione Ifel e Dipartimento di Scienze della Formazione dell'Università Roma Tre, che ha voluto analizzare in modo dettagliato, nel ventennale della sua approvazione, l'impatto che la Legge ha avuto sulle recenti trasformazioni del sistema dei servizi sociali. A cura di Marco Burgalassi, *docente e coordinatore del Laboratorio sulle Politiche e i*

Servizi Sociali-LAPSS presso il Dipartimento di Scienze della Formazione di Roma Tre, Pierciro Galeone, Direttore dell'Istituto per la finanza e l'economia locale-Ifel Fondazione Anci e Luca Pacini, Responsabile dell'Area Welfare e Immigrazione dell'Anci e Direttore di Cittalia Fondazione Anci.

2.5. ATTIVITÀ DI SUPPORTO AL SERVIZIO CENTRALE DEL SAI

Il Dipartimento realizza e sviluppa specifiche attività d'informazione e comunicazione a supporto del Servizio Centrale del SAI

Gli strumenti a disposizione del Dipartimento per favorire la diffusione delle informazioni sugli interventi realizzati in seno al SAI sono:

- Gestione e aggiornamento del sito www.sprar.it e www.siproimi.it
- Gestione e aggiornamento dei social network:
 - canale Twitter @rete_sai
 - canale Twitter @cittalia
 - canale YouTube Cittalia
 - pagina Facebook Cittalia
 - account Instagram Cittalia
- Realizzazione e promozione di pubblicazioni;
- Realizzazione di video;
- Realizzazione di webinar (seminar online);
- Partecipazione ad iniziative;
- Servizio di produzione dati e informazioni.

SERVIZIO DI PRODUZIONE DATI E DI INFORMAZIONE

Il Dipartimento ha garantito un servizio di diffusione e produzione di dati statistici, in collaborazione con gli uffici interni interessati, anche per rispondere alle richieste di testate giornalistiche, enti, istituti di ricerca, università e ricercatori.

IL SITO DEL SERVIZIO CENTRALE DEL SAI



In seguito al DL n.130/2020 e la modifica della denominazione da SIPROIMI a SAI, sono state avviate le attività connesse al cambio di dominio: in accordo con la Direzione centrale del Ministero è stato individuato il dominio www.retesai.it e, per tutelarne la proprietà, sono stati acquisiti diversi domini web intestati con l'acronimo **SAI**.

È stato quindi aggiornato anche il logo ed è stato introdotto il **logo-sai-di-progetto**: dal 25 febbraio 2021 ogni progetto ha in dotazione un proprio specifico logo SAI di progetto, fornito dal Servizio Centrale del SAI, indicante il numero di progetto, la tipologia di progetto, la denominazione dell'ente o degli enti titolari.



Con la nuova procedura ogni singolo progetto deve usare, sotto la propria responsabilità, il proprio specifico logo SAI di progetto, senza bisogno di chiedere autorizzazione ma inviando comunque una semplice comunicazione: contestualmente, con la medesima comunicazione, i progetti possono chiedere di veder pubblicate le proprie iniziative nella **Gallery** del sito SAI.

Per semplificare queste attività, ogni progetto è stato dotato di un proprio spazio cloud dedicato, denominato **box-di-progetto**, nel quale sono disponibili il logo di progetto (in diversi formati), il manuale operativo e il regolamento per l'utilizzo del logo SAI, il manuale operativo della Gallery. Successivamente è stata poi aggiunta una cartella denominata *Logo Sai Ventennale* contenente logo del Ventennale SAI (in diversi formati) e il regolamento per l'utilizzo del logo del Ventennale SAI.

Approfittando dell'azione di migrazione dei dati su un nuovo dominio, si è proceduto anche con azioni per incrementare la **sicurezza** del sito e per razionalizzare, riorganizzare o migliorare di alcune sezioni del sito.

Nel corso del 2021 sono state complessivamente oltre 400 gli interventi di aggiornamento del sito web retesai.it. Con frequenza quotidiana si è proceduto all'aggiornamento delle informazioni per:

- servizi per la rete (avvisi e decreti ministeriali; disposizioni normative e amministrative; FAQ)
- presentazione all'esterno delle attività condotte a livello territoriale;
- formazione per i progetti SAI, con pagine dedicate alla formazione-base e ai webinar
- progetti e iniziative condotte a livello nazionale (Rapporto annuale; progetto Retel; Giornate Mondiali; contrasto dello sfruttamento lavorativo; ecc.)
- notizie sul SAI per una presentazione del Sistema a un pubblico più ampio.

Il costante aggiornamento delle differenti sezioni del sito, la ricchezza dei contenuti presentati, la pubblicazione di informazioni e materiali funzionali tanto alle attività degli addetti ai lavori, quanto a un pubblico più ampio di interessati a conoscere e

approfondire, hanno contribuito a rendere il sito del SAI un punto di riferimento autorevole.

La struttura del sito non è variata mantenendo una *homepage* con una grafica molto snella da cui raggiungere intuitivamente ogni sezione del sito:

- ✚ **3 notizie in evidenza** al centro
- ✚ **5 box tematici** nella barra-menù arancio
- ✚ **menù breve** nella testata per accesso rapido ai dati essenziali e alla **area dedicata** ai progetti SAI
- ✚ **link diretti** sulla spalla destra per raggiungere gli argomenti emergenti del sito

Da segnalare tra i box tematici la *macro-sezione Gallery* (suddivisa in *Foto, Video, Webinar e Iniziative dei progetti SAI*) per raccontare, in maniera diversa, i migliori casi, le storie e le iniziative provenienti dai progetti territoriali.

La nuova possibilità data ai progetti di poter chiedere la pubblicazione delle proprie iniziative sul sito SAI, nella sezione **Gallery**, ha sicuramente contribuito, oltre ad incrementare alla frequentazione del sito, anche a sviluppare il senso di appartenenza degli operatori ad una comunità di intenti o di missione.



Per capire la reale *vocazione* del sito basta analizzare pochi ma significativi dati:

- incremento del numero degli utenti (da 58.200 a 87.055)
- incremento del numero delle visualizzazioni (da 620.252 a 621.474)

Ciò rivela che il sito è frequentato da un pubblico molto specializzato, con un forte senso di appartenenza a una comunità (professionale, valoriale o di missione).

	2019	2020	2021	
SAI	58.200	61.490	87.055	totale utenti sito visualizzazioni di pagina visualizzazioni pagine uniche
	620.252	619.488	621.474	
	242.527	231.996	340.079	

3. Attività di Studi e Ricerche

Nell’ambito dell’Ufficio di Staff alla Direzione “Supporto alle Divisioni e Sviluppo progetti”, il Dipartimento Studi e Ricerche nel corso dell’anno 2021 ha svolto attività di analisi, studio e approfondimento connessa e complementare all’attività ordinaria del Servizio Centrale in particolare rispetto all’attività di monitoraggio degli accolti e diffusione delle informazioni sugli interventi realizzati in favore dei beneficiari. Inoltre, il Dipartimento, svolto attività di ricerca e studi connesse alle attività progettuali e ha supportato l’Area Welfare e Immigrazione dell’ANCI nell’attività istituzionale con analisi e approfondimenti sui temi dell’accoglienza, welfare locale, inclusione, protezione internazionale e lotta al caporalato.

Le principali attività, sulle quali il Dipartimento Studi e Ricerche è stato impegnato nel corso dell’anno 2021, hanno riguardato la realizzazione di:

3.1. RAPPORTI/STUDI TEMATICI A CARATTERE CONTINUATIVO

- **Redazione del Rapporto sul Sistema di accoglienza e integrazione – *Atlante 2021***

Il Dipartimento è stato impegnato nella realizzazione del Rapporto annuale sulla presenza dei titolari di protezione internazionale e minori stranieri non accompagnati nel nostro paese e dei servizi a loro forniti attraverso la Rete SIPROIMI/SAI e il Servizio Centrale. L’Atlante, analizzando gli interventi realizzati dai progetti per adulti (ordinari e disagio mentale o disabilità) e minori, ha teso a mettere in risalto l’apporto del Sistema SAI all’integrazione e inclusione dei richiedenti asilo e rifugiati nel nostro territorio, evidenziandone sia il ruolo che gli Enti attuatori e gli operatori in sinergia con gli Enti locali giocano sul territorio, sia gli interventi (diversificati e specifici) messi in campo per i beneficiari. Ma oltre a contenere, come nelle precedenti edizioni, i dati relativi alla rete e ai beneficiari, l’analisi delle relazioni annuali presentate dagli quasi 800 progetti attivi nel 2020, il rapporto è stato ulteriormente arricchito da dati che hanno evidenziato le caratteristiche del Sistema e la sua capacità di ridefinire strategie e metodologie di intervento in un anno straordinario. Attraverso questi approfondimenti sulle esperienze registrate nei contesti territoriali è stato, inoltre, messo in luce l’apporto che il sistema SIPROIMI/SAI, attraverso i progetti locali, può portare a tali territori, evidenziandone il ruolo di (possibile) volano per il welfare e lo sviluppo locale.

Il rapporto, a causa delle condizioni dettata dalle contingenze pandemiche, è stato presentato in modalità a distanza alla rete e alla stampa il 18 giugno del 2021 in occasione della Giornata Mondiale del Rifugiato. All'incontro sono intervenuti Matteo Biffoni, Sindaco di Prato e delegato ANCI all'immigrazione e politiche per l'integrazione, Veronica Nicotra, Segretario generale ANCI, Virginia Costa, Responsabile del Servizio Centrale SAI, e Marco Catarci, Professore ordinario di Pedagogia interculturale dell'Università Roma Tre.

L'Atlante è stato diffuso attraverso i progetti territoriali nonché attraverso i canali social della Fondazione e della Rete.

- **Attività di analisi preliminari alla redazione del Rapporto sui Minori stranieri non accompagnati**

Nel corso del 2021, il Dipartimento ha proseguito l'attività di raccolta di letteratura, dati e materiali relativi agli interventi e ai servizi dedicati ai minori stranieri non accompagnati e rispetto all'impegno dei Comuni (in termini economici e professionali) e redatto un approfondimento sull'evoluzione del fenomeno dei msna e del sistema di accoglienza. Allo stato attuale, seppure il sistema sia oramai stato delineato, risultano ancora necessari e urgenti interventi pubblici correttivi, per strutturare e definire puntualmente la filiera dell'accoglienza dedicata ai minori stranieri non accompagnati. A questi aspetti saranno dedicate le attività di approfondimento che porteranno alla redazione, nel corso del 2022, del Rapporto vero e proprio sui minori stranieri non accompagnati.

3.2. APPROFONDIMENTO TEMATICI

- **Ricerca sulle professioni sociali nel sistema di accoglienza e integrazione**

La comunità delle operatrici e degli operatori del Siproimi/SAI è negli anni cresciuta sia numericamente (ad oggi gli operatori impegnati nei progetti per adulti, ds/dm e minori stranieri non accompagnati sono circa 16.000) sia professionalmente investendo su preparazione, formazione continua, dialogo costante e interazione sinergica con il Servizio centrale. Operatori con un profilo caratterizzato da capacità eterogenee e da una complessità di competenze e flessibilità in quanto si tratta di una professionalità che deve essere capace di rispondere alle trasformazioni dei flussi dei richiedenti asilo e rifugiati e ai bisogni dei quali sono portatori. Ma oltre a ciò, l'operatore SPRAR deve essere pronto a leggere le potenzialità e le risorse dei

beneficiari e in grado di mettere a sistema strumenti e interventi che facilitino i percorsi di integrazione e conducano all'autonomia la persona accolta, attraverso la messa in campo di misure di orientamento e accompagnamento legale e sociale, nonché la costruzione di percorsi individuali di inclusione e inserimento socio-economico.

A partire da queste considerazioni e dell'esigenza di approfondire il ruolo degli operatori, nel secondo semestre dell'anno 2021, è stato formalizzato un *Accordo di collaborazione scientifica con l'Università Roma Tre* volto alla realizzazione del progetto di ricerca dal titolo “#iosostengo. Ricerca sul sistema di accoglienza e integrazione: l'Atlante delle professioni sociali”.

A seguito di ciò è stato elaborato il *progetto di ricerca* teso a comprendere quanto e come le azioni e gli interventi degli operatori del Sistema di accoglienza e integrazione contribuiscano allo sviluppo del welfare locale. Il principale obiettivo è quello di rilevare la condizione degli operatori dell'accoglienza sotto diversi punti di vista (motivazioni, caratteristiche personali, esperienze formative e professionali pregresse), aprendo una riflessione in merito all'impatto che la loro azione professionale genera sui processi di integrazione dei migranti. Si ritiene infatti fondamentale conoscere le competenze pregresse e acquisite, gli specifici fabbisogni formativi; l'inquadramento contrattuale ecc., gli aspetti organizzativi e relazionali, i punti di forza e di debolezza del proprio ruolo, con l'obiettivo di far emergere la complessità della figura in questione e acquisire elementi utili di conoscenza al fine di predisporre specifiche attività e misure di supporto.

A vent'anni dalla nascita del Sistema, l'oggetto dell'indagine nasce dalla consapevolezza che l'azione degli operatori, l'efficacia degli interventi e il buon esito dei progetti di accoglienza dipendano dalla capacità dei professionisti di realizzare percorsi adeguati alle esigenze dei protetti e dall'effettiva erogazione di servizi da parte del sistema locale di welfare. L'obiettivo è dunque di comprendere attraverso quale impianto organizzativo e attraverso quali ruoli e strategie - professionali e non - gli operatori effettuano la presa in carico dei beneficiari nei progetti di accoglienza. Si ritiene inoltre importante approfondire e valorizzare il ruolo complesso e l'impegno di ogni persona impiegata in questo settore.

La ricerca, avviata a novembre 2021 e che si concluderà a novembre 2022, si articola in tre componenti principali cui corrispondono tre differenti strumenti di analisi che prevedono: la somministrazione di un questionario on-line auto-

compilato, la realizzazione di interviste in profondità e un focus tematico dedicato ai progetti per l'accoglienza dei minori stranieri non accompagnati.

- **Ricerca sulle condizioni abitative dei lavoratori stranieri occupati nel settore agro-alimentare**

Nell'ambito dell'azione 2 del progetto INCAS- Piano d'Azione a supporto degli enti locali nell'ambito dei processi di Inclusione dei cittadini stranieri e degli interventi di Contrasto allo Sfruttamento lavorativo in agricoltura e al caporalato, il Dipartimento Studi e Ricerche da agosto 2021 è stato impegnato nell'attività di indagine/mappatura nazionale sulla presenza di lavoratori stranieri impiegati nell'ambito agro-alimentare che vivono in realtà formali e informali, con un'attenzione specifica alle situazioni di precarietà e disagio abitativo. La ricerca fa parte, come richiamato nella parte dedicata al progetto nel suo complesso (4.2), di un complesso disegno conoscitivo del fenomeno dello sfruttamento lavorativo e caporalato nel comparto agricolo volto a sostenere l'implementazione del Piano triennale.

L'indagine, che ha coinvolto tutti i Comuni italiani (censuaria), è stata preceduta da una dettagliata *analisi di contesto*, utile a definire il *disegno di ricerca* e a strutturare un questionario completo ed esaustivo, in grado di restituire una fotografia generale del fenomeno in Italia. La scheda di rilevazione approntata è stata condivisa sia con i referenti del Tavolo Caporalato, che con i partecipanti al Gruppo "Alloggi e foresterie". A settembre il *Questionario d'indagine*, articolato in 7 sezioni principali, è stato sviluppato informaticamente e parallelamente redatta la *Guida alla compilazione* e realizzato un primo test attraverso un'indagine pilota su un numero circoscritto di Comuni. Parallelamente alla definizione degli strumenti di rilevazione, sul fronte comunicativo e promozionale dell'indagine, è stata creata una *pagina web sul sito di Cittalia* dedicata all'indagine e sono stati predisposti i comunicati stampa e social nonché inviate le comunicazioni istituzionali a tutti i componenti delle Commissioni immigrazione e welfare di ANCI, alle ANCI regionali nonché ai Comuni enti titolari di progetto del Sistema di accoglienza e integrazione.

Durante la fase preparativa della ricerca sono state, inoltre, *predisposte e pianificate le attività di assistenza all'indagine* attraverso la costituzione e formazione dei componenti dell'help desk dedicato al progetto di ricerca. Tutte le attività di invii e *recall* telefonici e mail sono state preventivamente pianificate. In questa fase sono stati predisposti anche gli strumenti di monitoraggio costante e giornaliero sull'andamento della rilevazione e sullo stato d'avanzamento della raccolta dati.

La rilevazione è iniziata il 1° Ottobre con l'invio della prima PEC nella quale tutti i Comuni d'Italia hanno ricevuto, insieme alla lettera d'invito del Ministro del lavoro e delle politiche sociali Andrea Orlando e del Presidente dell'ANCI Antonio Decaro, il **link per accedere alla piattaforma** dove compilare il questionario dell'indagine on-line, una guida dettagliata con tutte le istruzioni utili per la compilazione, la presentazione e descrizione del progetto e i riferimenti relativi all'help desk attivato a supporto dei Comuni (Questionario, Guida e Lettera di presentazione).

Infine, per permettere la compilazione del questionario in tempi congrui al reperimento delle informazioni anche attraverso la consulenza di più persone è stato strutturato un programma di compilazione del questionario online col quale poter interrompere e salvare l'inserimento delle informazioni per poi riprenderla in un momento successivo. *L'attività di assistenza, presidio informatico e supporto alla compilazione* è stata gestita da un *team di help-desk*, attivo dal 30 settembre al 15 gennaio.

- **Osservatorio di scambio e confronto sulle pratiche sociali promosse all'interno dei sistemi locali: Penisola sociale**

In continuità con gli obiettivi condivisi da ANCI per tramite delle sue Fondazioni (Cittalia e IFEL) e l'Università degli Studi RomaTre – Dipartimento di Scienze della Formazione in merito alla necessità di favorire momenti di riflessione e analisi sul sistema di welfare nazionale e sulle realtà locali, il Dipartimento Studi e Ricerche è stato impegnato nel corso del 2021 a realizzare un *percorso di riflessione sull'integrazione dei sistemi e servizi di carattere sociale e sanitario* nell'ambito dell'osservatorio di Penisola sociale. A partire dalla riflessione sui principi costituenti della legge quadro sul sistema integrato dei servizi l'analisi sui cambiamenti sociali, la riconfigurazione dei bisogni e l'esplicitazione di nuove domande sociali, è stato avviato un percorso di approfondimento attraverso la creazione di un gruppo di lavoro tematico composto da esperti sull'integrazione socio-sanitaria. Il lavoro del gruppo che si è riunito periodicamente da giugno a novembre 2021, ha condotto alla redazione di un documento che ha costituito la base di confronto in occasione della *seconda Conferenza nazionale di Penisola sociale*, tenutasi il 29 novembre 2021, dedicata al tema dell'integrazione socio-sanitaria, promossa da ANCI, Cittalia, Ifel e Roma Tre.

Il Dipartimento Studi e Ricerche, oltre ad aver sostenuto l'organizzazione della Conferenza nazionale, ha continuato a sostenere le attività redazionali finalizzate

all'implementazione dello *spazio digitale Penisola sociale* dove vengono raccolti i documenti e le esperienze dei servizi sociali nelle autonomie locali. A partire da una ricognizione delle esperienze già in atto, dalla raccolta di materiali, da rassegne bibliografiche e da tutto un insieme di iniziative informative nonché da spazi di approfondimento e scambio che già sono presenti sul territorio e nell'ambito della ricerca scientifica e universitaria, il sito di Penisola sociale (<https://www.cittalia.it/penisola-sociale/>), è, infatti, stato strutturato per offrire occasioni di approfondimento e scambio tra i Comuni italiani ma che fossero anche utili a un pubblico ampio che riguardasse amministratori, operatori, studiosi, studenti, progettisti del Terzo settore e anche cittadini.

Oltre a quanto sopra descritto, nel primo semestre 2021, il Dipartimento studi e ricerche è stato inoltre impegnato nella realizzazione della pubblicazione "*Vent'anni dalla legge 328 del 2000 nella Penisola. Le trasformazioni del welfare locale*" che raccoglie il percorso di Penisola sociale, gli interventi del Convegno organizzato il 13 novembre 2020, in occasione del ventennale della legge n. 328/2000, nonché i documenti redatti dai 5 gruppi di lavoro. Il volume è disponibile in forma cartacea e open access per favorirne la diffusione e disseminazione (<https://romatrepress.uniroma3.it/libro/i-ventanni-della-legge-328-del-2000-nella-penisola-le-trasformazioni-del-welfare-locale/>)

3.3. AFFIANCAMENTO E SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ ISTITUZIONALI DI ANCI

Nel corso dell'anno 2021, oltre alle specifiche attività di ricerca indicate sopra, sono state realizzate molteplici iniziative in supporto alle attività istituzionali di ANCI ed in particolare:

- **Attività di supporto e analisi all'Area Welfare e Immigrazione dell'ANCI e al Servizio Centrale del SIPROIMI**
 - Analisi e approfondimenti sui temi specifici trattati dalla Commissione Welfare dell'ANCI;
 - Analisi e approfondimenti sui temi specifici trattati dalla Commissione Immigrazione dell'ANCI;
 - Partecipazione in qualità di esperti della materia al progetto "Implementazione del Piano Nazionale Integrazione per i titolari di protezione internazionale" coordinato dal Ministero dell'Interno. Il progetto, volto a fornire supporto tecnico

al Ministero dell'Interno e all'amministrazione pubblica Italiana in generale, per coordinare e monitorare l'implementazione del Piano contempla tra gli obiettivi: a) il rafforzamento della capacità dell'amministrazione pubblica di identificare le priorità ed implementare politiche e programmi sull'integrazione, coordinando gli attori chiave nel settore; b) l'identificazione delle aree tematiche prioritarie ed azioni pilota per lanciare l'implementazione del Piano Nazionale, tenendo in considerazione buone pratiche internazionali e nazionali. Questo processo ha preso avvio con l'identificazione di buone pratiche nazionali ed internazionali e di alcune realtà territoriali dove sperimentare attività pilota per l'attuazione di alcune delle priorità individuate all'interno del Piano Nazionale.

- Partecipazione fattiva alla costruzione del progetto 'Lavoro stagionale dignità e legalità' che ha portato nel corso dell'anno 2021 alla sottoscrizione di un protocollo di intesa tra ANCI, Ministero dell'interno, Ministero del lavoro e delle politiche sociali, "Osservatorio Agromafie"- Coldiretti e Osservatorio placido Rizzotto FLAI-CGIL.

3.4. COLLABORAZIONI REDAZIONALI E ATTIVITA' DI DISSEMINAZIONE E PROMOZIONE

Alle attività di ricerca, approfondimento e supporto alle iniziative istituzionali di ANCI e del Servizio Centrale del SAI/SIPROIMI, nel corso dell'anno sono anche continuate le collaborazioni redazionali con soggetti esterni, la partecipazione a convegni, seminari, e le docenze a corsi di formazioni o in ambito accademico.

In particolare, si ricordano la collaborazione continuativa di carattere redazionale con il *Dossier Statistico sull'immigrazione* e l'*Osservatorio romano sulle migrazioni* e la collaborazione continuativa di carattere redazionale con la Direzione Generale Immigrazione del Ministero del lavoro e Politiche Sociali con contributi semestrali ai *Report di monitoraggio sui Minori stranieri non accompagnati*.

4. Attività progettuali e di supporto alle Divisioni

4.1. **LGNET EMERGENCY ASSISTANCE (LGNetEA): Rete dei Comuni per una rapida risposta e servizi per l'inclusione d'emergenza in aree urbane svantaggiate**

Il progetto LGNetEA, in cui Cittalia riveste il ruolo di partner con funzioni di coordinamento operativo e di assistenza tecnica, oltre alla Fondazione vede coinvolti il Ministero dell'Interno come capofila, ANCI, ANCIComunicare, sedici Comuni italiani di medie e grandi dimensioni e tre enti strumentali.

Il progetto, co-finanziato per il 90% dal FAMI - Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione dell'Ue nell'ambito delle Misure Emergenziali e per il restante 10% dal Fondo di Rotazione Nazionale è ufficialmente iniziato il 1° gennaio 2020 e costituisce un'azione sperimentale rivolta ai migranti regolarmente soggiornanti, in particolare a quelli più vulnerabili, per favorire la realizzazione di interventi di presa in carico emergenziale e l'attivazione di percorsi di rapida integrazione nei Comuni caratterizzati da una maggiore presenza di migranti nelle strutture di accoglienza: Bologna, Bolzano, Caserta, Firenze, Genova, Latina, Milano, Napoli, Palermo, Perugia, Potenza, Roma, Sassari, Taranto, Torino, Trieste.

Gli interventi previsti includono:

- la realizzazione di progetti di impegno civico (*civic engagement*) in settori quali la cura del verde, la cura della persona e la messa in sicurezza del territorio, per avviare percorsi di autonomia socio-lavorativa dei migranti non integrati e contribuire al contempo al rafforzamento della partecipazione e dei legami con le comunità locali;
- l'attuazione di interventi di presa in carico psico-socio-legale, mediante la creazione di unità mobili di supporto e di pronta assistenza e di *one-stop-shop* incentrati sulla costituzione o sul rafforzamento di squadre di lavoro per l'intercettazione e la presa in carico multidisciplinare delle situazioni di maggiore disagio;
- l'attivazione di misure finalizzate all'inclusione abitativa, per rispondere tempestivamente alle situazioni più gravi e complesse e favorire soluzioni: interventi di rifunionalizzazione leggera, reperimento e predisposizione di abitazioni o dimore temporanee, adozione di misure di sostegno alla locazione e all'autonomia abitativa;

- azioni di sensibilizzazione e socializzazione finalizzate alla costruzione e al rafforzamento di legami di comunità in ambito urbano (community building).

Nell'ambito di questo progetto strategico, nel corso dell'anno di riferimento di questa relazione, Cittalia ha proseguito il coordinamento operativo del progetto in stretto raccordo con il Ministero dell'Interno e con ANCI e l'attività di supporto agli enti co-beneficiari nella fase esecutiva (avviata da novembre 2020), mettendo in atto sia azioni di natura prettamente organizzativa – attraverso il supporto alla definizione degli strumenti operativi di progetto – che di vera e propria assistenza tecnica.

In particolare, sulla base di quanto previsto nella proposta progettuale, la Fondazione ha realizzato le seguenti attività:

Partecipazione alle attività di Direzione strategica e supervisione generale del progetto e co-realizzazione delle attività di coordinamento operativo generale, mediante continue interlocuzioni col Ministero dell'Interno e con ANCI e tramite la co-organizzazione e il coinvolgimento attivo in una serie di incontri tenutisi nel corso dell'anno:

- incontri di coordinamento del partenariato;
- incontri del comitato operativo di gestione (Joint Management Board);
- incontri della Cabina di Regia;
- incontri bilaterali promossi dal Ministero dell'interno con i singoli Enti co-beneficiari.

Supporto alla definizione degli strumenti operativi di progetto e in particolare degli strumenti per il coordinamento finanziario e amministrativo, per il monitoraggio e la verifica del progetto e per l'assistenza tecnica, nello specifico:

- contribuendo alla pianificazione generale delle attività di monitoraggio interno e allo sviluppo della struttura, delle banche dati, della modulistica e degli strumenti di analisi relativi alla piattaforma di monitoraggio e rendicontazione del progetto;
- contribuendo alla realizzazione degli strumenti per garantire una corretta rendicontazione delle spese, in linea con le disposizioni del Programma di

finanziamento e in coordinamento con il Ministero dell'Interno, all'elaborazione delle FAQ sugli aspetti di natura amministrativo-finanziaria di progetto.

Supporto tecnico e organizzativo nei confronti dei Comuni e degli Enti strumentali co-beneficiari del progetto nella fase di implementazione delle azioni progettuali, per realizzare il quale Cittalia ha dialogato costantemente con i Comuni e con gli enti strumentali co-beneficiari del progetto. Questa attività è stata realizzata da Cittalia sia in modalità “in-bound”, attraverso un supporto continuativo sulla base degli input dei Comuni, che nella modalità “out-bound”, fornendo in questo caso una assistenza tecnico-operativa attiva ai Comuni. La comunicazione con i Comuni – non essendo stato possibile recarsi fisicamente sui territori a causa dell'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia Covid-19 – è avvenuta esclusivamente attraverso interazioni telefoniche, per posta elettronica e video-chiamate.

Per compensare le difficoltà causate dall'emergenza sanitaria, Cittalia ha intensificato l'assistenza ai territori e rafforzato i processi di interazione e coordinamento, riuscendo a colmare alcuni gap nell'implementazione del progetto, sia connessi all'Azione (molteplicità degli attori in gioco, complessità della governance) che dovuti alle circostanze eccezionali che i territori si sono trovati ad affrontare nel periodo progettuale.

Nello specifico, Cittalia ha fornito ai Comuni del progetto un'assistenza mirata nei seguenti ambiti:

- *Supporto in ambito di gestione finanziaria degli interventi e rendicontazione delle spese, attraverso:*
 - la ricezione e risoluzione di eventuali quesiti/ricieste di chiarimento circa l'ammissibilità delle spese e le modalità di rendicontazione del progetto LGNetEA;
 - il supporto tecnico agli enti co-beneficiari in merito alle rimodulazioni delle Azioni e della relativa spesa;
 - l'accompagnamento agli Enti co-beneficiari in relazione agli aspetti di monitoraggio finanziario, es. redazione degli stati di avanzamento finanziari trimestrali da parte degli enti locali co-beneficiari del Progetto.

- *Supporto tecnico-operativo in relazione alle attività intraprese dagli Enti co-beneficiari e ai contenuti specifici degli interventi sociali che essi realizzeranno nell'ambito delle linee di attività di loro competenza diretta, mediante:*
 - la facilitazione della stesura e dell'aggiornamento delle schede descrittive degli interventi da parte dei Comuni co-beneficiari, in coerenza con gli obiettivi e con le attività del progetto, attraverso una continua interazione con i partner di progetto;
 - la realizzazione di oltre 70 incontri di supporto e di approfondimento tecnico (in modalità a distanza) con i Comuni co-beneficiari su base individuale, al fine di discutere e promuovere strategie di mitigazione, fornire assistenza e sostenere la preparazione e l'esecuzione delle attività locali. Sulla base di queste *call*, sono stati elaborati anche degli specifici rapporti trimestrali sullo stato di avanzamento delle attività dei Comuni co-beneficiari e degli Enti strumentali.

- *Interventi di supporto alle attività di reporting e monitoraggio, finalizzati a prevenire e a risolvere eventuali criticità in relazione alle verifiche degli stati di avanzamento dei lavori, in particolare:*
 - assistenza tecnica finalizzata alla risoluzione di eventuali difficoltà tecniche collegate all'utilizzo degli strumenti e della piattaforma di monitoraggio e rendicontazione, in coordinamento col Ministero dell'Interno;
 - facilitazione della compilazione delle schede di monitoraggio da parte degli Enti co-beneficiari, ad esempio, consulenza in merito alla compilazione delle informazioni relative alla descrizione delle attività svolte, delle informazioni finanziarie e degli indicatori.

Cittalia ha inoltre coadiuvato ANCIComunicare nella realizzazione del primo workshop tematico dal titolo "Il valore della governance multilivello di fronte alla sfida dell'integrazione: il Modello innovativo LGNETEA e il ruolo degli enti locali nella presa in carico emergenziale dei migranti", che si è tenuto l'11 novembre 2021 a Parma in occasione della XXXVIII Assemblea ANCI.

Cittalia ha infine svolto, in seno al gruppo di lavoro congiunto ANCIComunicare – Cittalia – ANCI, un ruolo essenziale di supporto e coordinamento, teso ad assicurare la coerenza delle linee di comunicazione con l'impianto progettuale e il rispetto dei

tempi indicati nel Piano di Comunicazione, con una particolare attenzione rivolta al rispetto delle regole di visibilità dell'Ue.

4.2. InCaS - Piano d'Azione a supporto degli enti locali nell'ambito dei processi di Inclusione dei cittadini stranieri e degli interventi di Contrasto allo Sfruttamento lavorativo in agricoltura e al caporalato

Il progetto, della durata di 24 mesi e cominciato il 9 agosto 2021, è realizzato da Cittalia insieme ad ANCI e finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali mediante il Fondo Nazionale Politiche Migratorie. InCaS è un progetto istituzionale “di sistema” che persegue il duplice obiettivo di a) favorire una efficace realizzazione dei progetti territoriali di inclusione sociale dei cittadini di Paesi terzi promossi dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali mediante un supporto e accompagnamento continuativo agli enti locali coinvolti, e b) sviluppare un programma di carattere nazionale che fornisca un supporto agli enti locali sui cui territori si evidenzino fenomeni di sfruttamento e/o disagio abitativo connesso al lavoro agricolo, coadiuvandoli nell'elaborazione di policy e strumenti efficaci per l'attuazione, a livello locale, del "Piano triennale di contrasto allo sfruttamento lavorativo in agricoltura e al caporalato”.

Cittalia, in particolare, si occupa della gestione operativa e dell'implementazione degli interventi previsti, organizzati in 4 linee d'azioni principali e nel corso del 2021 ha realizzato le seguenti attività:

Linea d'Azione 1 – Supporto alle amministrazioni comunali nella progettazione, gestione e monitoraggio di interventi dedicati all'inclusione socio-lavorativa dei cittadini migranti.

Nell'ambito di questa Linea d'Azione, Cittalia – in stretto coordinamento con ANCI e col Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – ha avviato un intervento di supporto e accompagnamento mirato nei confronti delle Amministrazioni comunali destinatarie di finanziamenti nell'ambito della manifestazione di interesse “Idee progettuali per l'inclusione dei cittadini di Paesi terzi nelle aree urbane a maggiore vulnerabilità sociale” avviata dalla Direzione Generale dell'Immigrazione e delle Politiche di Integrazione nel 2019, al fine di favorire le attività di progettazione, di

sviluppo, di esecuzione e di monitoraggio dei progetti locali incentrati sull'inclusione dei cittadini di Paesi terzi nelle aree urbane a maggiore vulnerabilità sociale.

In particolare, nel periodo di riferimento Cittalia ha predisposto i format per gli strumenti gestionali dell'attività e ha avviato le attività di supporto e accompagnamento nei confronti dei Comuni target secondo le modalità condivise con il Ministero, attività che hanno incluso:

- supporto e accompagnamento per favorire il convenzionamento di nuovi Comuni: in questo contesto, è stata svolta un'attività di facilitazione dei contatti e di supporto per la definizione ed elaborazione di nuove proposte progettuali;
- supporto e accompagnamento per i Comuni già convenzionati: in questo contesto, Cittalia ha fornito supporto di natura tecnico-amministrativa, supporto in merito alle attività di monitoraggio, supporto in ambito di gestione finanziaria degli interventi e rendicontazione delle spese e supporto all'elaborazione o revisione progettuale. Sono stati sentiti ripetutamente diversi Comuni per coadiuvarli nel monitoraggio o nella risoluzione di criticità riscontrate e segnalate dal Ministero. In totale, nel periodo di riferimento Cittalia ha effettuato circa 60 contatti con gli Enti Locali con modalità a distanza, tra contatti telefonici, e-mail e call strutturate su piattaforma Teams. Le attività si sono svolte sempre in stretta condivisione con ANCI e col Ministero, a cui sono stati inviati dei resoconti periodici al fine di favorire un allineamento costante rispetto alle interlocuzioni coi Comuni e di analizzare congiuntamente le principali criticità e questioni aperte. Le attività realizzate hanno consentito di "sbloccare" alcune situazioni pendenti, ad esempio favorendo il convenzionamento di nuovi Comuni, nonché di risolvere diverse criticità riscontrate dai progetti esistenti.

Linea d'Azione 2 - Supporto alle amministrazioni comunali nell'attuazione, a livello locale e per le misure di propria competenza, del "Piano triennale di contrasto allo sfruttamento lavorativo in agricoltura e al caporalato"

Nell'ambito di InCaS, Cittalia, in collaborazione con ANCI, fornisce un servizio di supporto e accompagnamento per lo sviluppo di Piani locali multisettoriali (PLM), cioè di specifici piani d'azione locali, come concreto strumento di attuazione a livello territoriale del Piano triennale di contrasto allo sfruttamento lavorativo in agricoltura e al caporalato.

Nell'ambito di questa Linea d'Azione, per ottenere informazioni puntuali sul fenomeno dello sfruttamento nei vari contesti locali e selezionare alcuni contesti locali di particolare rilevanza su cui effettuare delle attività pilota, Cittalia ha svolto innanzitutto un'attività di indagine/mappatura nazionale sulla presenza di lavoratori stranieri impiegati nell'ambito agro-alimentare che vivono in realtà formali e informali, con un'attenzione specifica alle situazioni di precarietà e disagio abitativo. La rilevazione è stata realizzata utilizzando una piattaforma online attraverso la quale è stato somministrato a tutti i Comuni italiani un questionario strutturato. Nel corso della rilevazione sono stati effettuati dei *reminder*, inviati periodicamente a tutti gli Enti locali che non hanno ancora compilato il questionario ed è stata predisposta un'assistenza dedicata ai Comuni (*help desk*). Tutto il periodo di rilevazione ha previsto un monitoraggio costante in itinere dello stato d'avanzamento della raccolta dati e un continuo lavoro di sostegno e sensibilizzazione nei confronti dei Comuni. La rilevazione si concluderà nel mese di gennaio 2022. Successivamente, si procederà al controllo e alla normalizzazione del *dataset* per l'elaborazione statistica dei dati e per l'elaborazione del Rapporto di Sintesi contenente i principali risultati dell'indagine (*Summary Report*). I risultati di questo lavoro di indagine potranno fornire indicazioni utili anche ai fini dell'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), oltre che per l'elaborazione di policy sia in ambito locale che nazionale.

A seguito della rilevazione verranno individuati dieci contesti territoriali di particolare interesse su cui, a partire dal prossimo anno, si incentrerà un'attività di approfondimento qualitativo e di *network building* finalizzata all'attuazione a livello locale del Piano triennale di contrasto allo sfruttamento lavorativo in agricoltura e al caporalato. Nell'ambito di questa attività, nel 2021 sono state avviate e realizzate le attività di preparazione e organizzazione della Segreteria Tecnica per il supporto alla definizione dei Piani Locali Multisetoriali (PLM) nei dieci contesti territoriali, mediante la quale saranno attivati dei servizi specifici di accompagnamento e supporto alle Amministrazioni locali individuate. In particolare, nel periodo qui considerato sono state avviate le procedure per la selezione dei componenti esterni del team di lavoro, nello specifico i nove esperti delle Task Force territoriali con funzione di attivazione/animazione delle reti locali e di raccordo con i territori ed è stata costituita internamente l'Unità centrale di gestione operativa con funzione di gestione, coordinamento e supporto operativo e specialistico. È stata anche avviata l'elaborazione di uno schema di "Masterplan" da utilizzare come modello di base per

l'elaborazione dei PLM, inteso come documento di indirizzo strategico che sviluppa un'ipotesi complessiva di programmazione del territorio sul tema del contrasto allo sfruttamento lavorativo dei cittadini di Paesi terzi. Una prima bozza interna del Masterplan, che rappresenta anche uno dei documenti di riferimento base per la formazione interna degli esperti che agiranno sui territori, è stata realizzata a dicembre 2021 mentre la finalizzazione del documento, dopo un'ulteriore fase di integrazione e revisione interna, è prevista per il mese di marzo 2022.

La Linea d'Azione 3 - Approfondimento qualitativo e animazione di una comunità di pratiche nell'ambito del contrasto allo sfruttamento lavorativo, per favorire lo scambio di esperienze e di strumenti utili e le iniziative di networking e collaborazione sarà avviata nel 2022, come da cronoprogramma di progetto, mentre nell'ambito della Linea d'Azione 4 Comunicazione e disseminazione le attività di Cittalia si sono incentrate in particolar modo sulla comunicazione delle iniziative relative alla rilevazione/mappatura nazionale (avvio dell'indagine, comunicazione istituzionale Ministero del Lavoro/ANCI, comunicazione delle modalità di adesione all'indagine e compilazione del questionario). Contestualmente, è stato avviato un lavoro di coordinamento interno e col Ministero del Lavoro per impostare le attività redazionali con focus sulla descrizione e comunicazione degli interventi e dei progetti di inclusione nelle aree urbane, in primis quelli realizzati nell'ambito della manifestazione di interesse "Idee progettuali per l'inclusione dei cittadini di Paesi terzi nelle aree urbane a maggiore vulnerabilità sociale" avviata dalla Direzione Generale dell'Immigrazione e delle Politiche di Integrazione nel 2019, al fine di alimentare la sezione dedicata agli enti locali del Portale Integrazione Migranti.

4.3. PROGETTAZIONE EUROPEA

Nel 2021 sono proseguite le attività di Cittalia nell'ambito della progettazione europea in relazione alla identificazione e definizione di nuove proposte progettuali nell'ambito di nuovi bandi/linee di finanziamento da esperire, sebbene in maniera più attenuata rispetto alle precedenti annualità, sia a causa della crisi sanitaria che sia a causa dell'alta intensità di lavoro richiesta dalla gestione di progetti strategici in atto, tra cui i summenzionati progetti istituzionali LGNetEA e InCaS.

Anche nel corso del 2021, tuttavia, sono proseguite le attività di scouting, istruttoria, valutazione di richieste di partenariato, ideazione, elaborazione e presentazione di nuove proposte progettuali a valere sulle linee di finanziamento europee reputate di

maggior interesse strategico per la Fondazione. Le attività relative alle nuove progettazioni sono state svolte in stretto raccordo con il Dipartimento Immigrazione dell'ANCI e con i vertici decisionali della Fondazione, al fine di procedere ad una valutazione congiunta delle linee e dei bandi di finanziamento più idonei alla partecipazione di Cittalia attraverso la condivisione delle linee strategiche e programmatiche della Fondazione.

In particolare, l'Ufficio Ricerca e Sviluppo Progetti ha proceduto ad uno screening periodico dei bandi e delle opportunità di maggiore interesse nell'ambito dei principali programmi di finanziamento a gestione diretta della Commissione Europea, nonché delle linee di finanziamento nazionali nell'ambito dei fondi indiretti e del FAMI, fornendo delle valutazioni periodiche delle opportunità offerte da diversi programmi tematici. L'Ufficio ha avviato istruttorie e valutato scambi d'interesse con altre organizzazioni italiane ed europee per valutare partenariati e opportunità progettuali specifiche sul tema dell'immigrazione e dell'integrazione.

4.4. PERMESSI DI SOGGIORNO

Nel 2021, l'Ufficio di Supporto Tecnico alla Divisione e Sviluppo Progetti ha proseguito con le attività gestionali riferite al Progetto **Permessi di Soggiorno** (Semplificazione amministrativa delle procedure di rilascio e rinnovo dei titoli di soggiorno) in stretto raccordo con il Dipartimento Immigrazione di ANCI. Al riguardo, le principali attività sono state:

- Supporto tecnico ai Comuni della Rete di Assistenza tramite help desk.
- Assistenza ai Comuni in fase di adesione alla Rete.
- Monitoraggio degli Enti della Rete di assistenza ed analisi statistica.
- Raccordo tecnico-logistico con i referenti di Poste Italiane per la gestione dei kit per la compilazione delle istanze di rilascio e rinnovo dei titoli di soggiorno.
- Elaborazione e gestione (Redazione) dei contenuti delle diverse sezioni del sito www.permessidisoggiorno.anci.it.
- Elaborazione di pareri e risposte ai quesiti dei Comuni della Rete di Assistenza e successiva elaborazione di FAQ.
- Predisposizione di documenti di analisi, anche di tipo statistico, statistica sull'ampiezza e la consistenza della Rete.

- Partecipazione a iniziative promosse a livello locale dai Comuni della Rete di assistenza.
- Supervisione e coordinamento operativo.

E' opportuno ricordare che la Rete di Assistenza dei Comuni è stata attivata da ANCI nel 2006, nel momento dell'avvio da parte del Ministero dell'Interno, in collaborazione con Poste Italiane, della attuale procedura di gestione dei permessi di soggiorno. La Rete è costituita da Comuni e loro forme aggregative che supportano gratuitamente il cittadino straniero nella predisposizione della documentazione necessaria per il rilascio e rinnovo dei titoli di soggiorno e nella compilazione elettronica delle relative domande.

Alla fine del 2021, risultano far parte alla Rete di Assistenza 176 Enti Locali, così differenziati:

- 109 Comuni (con un totale di 126 sportelli attivi)
- 69 Realtà associative comunali (per un totale di 257 sportelli attivi)
- la Provincia Autonoma di Trento (dove coesistono 166 Comuni, di cui 9 sede di sportello)

Complessivamente sono attivi sul territorio nazionale 409 sportelli di assistenza, distribuiti in 393 Comuni.

Infine, durante questa annualità l'Ufficio ha supportato il Dipartimento Immigrazione di ANCI nella predisposizione dei documenti tecnici, che accompagnano gli atti formali alla base del nuovo accordo tra Poste Italiane ed ANCI. L'accordo, al momento della scrittura della presente relazione, risulta in corso di sottoscrizione.

4.5. ATTIVITA' DI SUPPORTO TECNICO-ORGANIZZATIVO ALLA DIVISIONE SERVIZIO CENTRALE

4.5.1 Attività connesse alla gestione della Banca Dati SAI

Nel 2021 l'Ufficio Supporto Tecnico alle Divisioni e Sviluppo Progetti ha proseguito l'opera di sostegno del Servizio Centrale realizzando la funzione di "cerniera" tecnica tra i key-user interni della Banca Dati SAI (in particolare del settore Accoglienza e Trasferimenti e Rendicontazione) e le strutture tecniche del fornitore che ha in carico il sistema.

In particolare, l'Ufficio, esprimendo la figura del Direttore dell'esecuzione del contratto, ha supportato il Servizio Centrale nella fase di ottimizzazione continua delle funzionalità della Banca Dati e di manutenzione evolutiva del Sistema. La manutenzione evolutiva, è stata in larga parte generata dalle modifiche che sono state introdotte, sia in campo procedurale che amministrativo-rendicontativo dal Decreto 18 Novembre 2019 che ha disciplinato, per il triennio 2020-2022 le modalità di accesso degli Enti Locali ai finanziamenti del Fondo Nazionale per le Politiche e i Servizi all'Asilo. E' opportuno, quindi, segnalare che la Banca Dati consente attualmente di gestire contemporaneamente diverse modalità di rendicontazione a seconda del Decreto di finanziamento cui il progetto si riferisce (DM 10.08.2016; DM 18.11.2019; FAMI).

4.5.2 Progettazione e realizzazione del prototipo informatico per il monitoraggio qualitativo e amministrativo dei progetti SAI

Nel corso del 2021 l'Ufficio Supporto Tecnico alle Divisioni e Sviluppo Progetti ha supportato il Servizio Centrale nella progettazione, realizzazione e test del prototipo informatico – sviluppato da un fornitore esterno - per il monitoraggio e la misurazione degli standard qualitativi e della rispondenza amministrativa raggiunta dai progetti SAI.

Lo strumento consente di standardizzare le valutazioni dei progetti, sui due versanti sopra indicati, definendo un sistema uniforme ed oggettivo di attribuzione dei punteggi per ogni singolo aspetto osservato e di pervenire ad una valutazione sintetica complessiva finale.

Specifici cruscotti permetteranno di verificare centralmente sia al Servizio Centrale che al Ministro degli Interni lo stato di attuazione delle visite di monitoraggio effettuate ed il valore degli indicatori sintetici calcolati ed attribuiti ad ogni progetto.

Successivamente alla presentazione, con esito positivo, nel mese di Dicembre 2021 del prototipo informatico al Ministero dell'Interno – Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione (Ufficio II - Seconda accoglienza e minori stranieri non accompagnati), è stato convenuto, per la realizzazione della soluzione informatica definitiva, di integrare il prototipo all'interno della Banca Dati SAI. Tale scelta è motivata dal fatto che, essendo la Banca Dati il fulcro informativo sulle progettualità SAI, il sistema per monitoraggio e la misurazione degli standard qualitativi e della rispondenza amministrativa dei progetti SAI, deve necessariamente essere inserito al suo interno, al fine di avere sempre di più un repository unico e centralizzato di dati, informazioni e governo dei processi dei progetti SAI.

La fase di integrazione del prototipo nel sistema Banca DATI SAI e la messa in esercizio delle funzionalità si concluderà nel secondo semestre del 2022.

5. Attività di Welfare e Immigrazione

5.1. Dipartimento Welfare

Il **Dipartimento Welfare** di Cittalia supporta la Direzione e l'ANCI, con particolare riferimento al Delegato politico al Welfare e alla Commissione permanente di riferimento, in tema di politiche sociali, salute e integrazione socio-sanitaria.

Al fine di fornire supporto agli organi dell'ANCI, nelle attività di coordinamento e raccordo inter-istituzionale tra amministrazioni centrali, regionali e comunali nell'ambito delle politiche sociali, si occupa dell'istruttoria tecnica, dell'aggiornamento e dell'approfondimento di tali tematiche, rappresentando gli interessi dei Comuni in sede di Conferenza Unificata e Stato-Città e ai diversi tavoli istituzionali di confronto e concertazione, nonché cura i rapporti con gli interlocutori pubblici e privati di rilievo per le materie di propria competenza.

Nello specifico, segue le politiche per gli interventi e i servizi sociali a favore della persona e della famiglia, le politiche di contrasto alla povertà e quelle relative all'integrazione tra servizi sociali e sanitari, con particolare attenzione ai temi della disabilità, delle non autosufficienze e delle dipendenze.

Supporta altresì l'ANCI nell'interlocuzione, collaborazione e partecipazione ad organismi di altri enti istituzionali attraverso la predisposizione di documenti e approfondimenti tematici e la promozione di iniziative congiunte e/o a supporto di attività realizzate da tali enti, con particolare riferimento a: Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, Dipartimento per le politiche della famiglia e Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ministero della Salute, Ministero di Grazia e Giustizia, Garante infanzia e adolescenza.

Svolge, inoltre, funzioni di assistenza tecnica alla Commissione permanente Welfare e Politiche sociali e ai gruppi di lavoro tematici sul sistema di tutela dei Minori e sulle RSA, costituiti al suo interno, curando l'istruttoria preparatoria degli incontri, la formalizzazione e l'adempimento delle delibere assunte.

Nel corso del 2021, il Dipartimento ha concentrato la propria attività prioritariamente sulle seguenti linee operative:

➤ **PNRR**

- Monitoraggio del percorso di definizione e approvazione del PNRR, in particolare degli interventi sociali previsti nella Missione 5 Componente 2

“Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore” di titolarità del Ministero del lavoro e delle politiche sociali;

- Supporto al Dipartimento Welfare ANCI e ai referenti nominati nell’ambito della Cabina di regia ministeriale nell’interlocuzione con il Ministero del lavoro e con le Regioni per la predisposizione di un Piano Operativo per la presentazione di proposte progettuali da parte degli Ambiti territoriali sociali e dei Comuni nell’ambito della Missione 5 Componente 2;
- Supporto al Dipartimento Welfare ANCI nelle attività di aggiornamento e raccordo con gli altri Uffici dell’Associazione sull’implementazione delle misure PNRR e per l’alimentazione delle pagine web dedicate a supporto dei Comuni;
- Creazione di una sezione dedicata a tali misure e relative procedure (comprensiva di link e materiali utili per i Comuni) sul sito FondiWelfare.

➤ **Supporto ai Comuni nell’attuazione delle misure di contrasto alla povertà (Reddito di Cittadinanza)**

- Supporto nel presidio di tavoli politici e tecnici del MLPS (Rete per l’inclusione e la protezione sociale, Comitato per la lotta alla povertà, gruppi di lavoro tematici) per l’implementazione del Reddito di Cittadinanza;
- Assistenza, attività di aggiornamento, informazione e raccordo con i designati ANCI ai suddetti tavoli;
- Approfondimenti tecnici e predisposizione documenti;
- Ricognizione stato di implementazione del Reddito di Cittadinanza tramite rilevazioni;
- Supporto nell’attività di raccordo tra ANCI e MLPS e l’INPS per la completa attuazione del Sistema informativo unitario dei servizi sociali (SIUSS);
- Alimentazione della sezione tematica sui siti ANCI, Cittalia e FondiWelfare denominata “Tutto sul Reddito di Cittadinanza”, dedicata al RdC e finalizzata a fornire informazioni e materiali utili ai Comuni, nonché ad aggiornarli tempestivamente sulle novità normative e operative relative all’attuazione della misura di contrasto alla povertà.

➤ **Supporto all'ANCI nella partecipazione al percorso per la definizione dei primi LEP in campo sociale**

Supporto al Dipartimento ANCI nella partecipazione ai tavoli e relativi gruppi di lavoro istituiti dal MLPS per la definizione dei primi livelli essenziali delle prestazioni sociali, individuati nell'ambito del Piano per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà, nel Piano per le politiche sociali (approvati nel 2021) e nel Piano per la non autosufficienza (in fase di elaborazione).

➤ **Supporto all'Anci nel percorso di implementazione delle misure di rafforzamento dei servizi sociali comunali**

Supporto al Dipartimento Welfare Anci nell'interlocuzione con il Ministero del Lavoro nel percorso di implementazione delle norme previste in Legge di bilancio 2021 relative al rafforzamento dei servizi sociali dei Comuni, attraverso la stabilizzazione e l'assunzione a tempo indeterminato di assistenti sociali. In particolare, è stata monitorata l'attuazione della misura e, in collaborazione con il Dipartimento Politiche per il Personale ANCI e IFEL, sono state avanzate proposte correttive in chiave di una maggiore equità territoriale, garantendo il raccordo con la Commissione Fabbisogni Standard e con le risorse del Fondo di Solidarietà comunale dedicate anch'esse al rafforzamento dei servizi sociali.

E' stata inoltre creata una sezione dedicata a tali risorse e relative procedure (comprensiva di link e materiali utili per i Comuni) sul sito FondiWelfare e organizzato un webinar informativo per i Comuni, in collaborazione con il Ministero del lavoro.

➤ **Sito di approfondimento sulle risorse nazionali dedicate alle politiche sociali**

- Alimentazione e sviluppo nuove sezioni di www.fondiwelfare.it, sito di approfondimento sulle principali risorse dedicate alle politiche sociali;
- Ricognizione ragionata e aggiornata dei principali fondi sociali per macroaree di intervento, per destinatari delle risorse;
- Scheda di approfondimento per ogni singolo Fondo dall'origine ad oggi, raccolta sistematica di fonti normative, documenti utili, sitografia tematica, ricostruzione dell'andamento finanziario e relative elaborazioni grafiche sulla base dei decreti di riparto, aggiornamento costante del sito e alimentazione della sezione news;
- Attività di diffusione e promozione del lavoro.

➤ **Progetto Penisola Sociale**

In occasione dei 20 anni dall’emanazione della Legge quadro 328/2000, è stato dato avvio al progetto “Penisola Sociale”, realizzato da ANCI su mandato del Delegato al Welfare attraverso le Fondazioni Cittalia e IFEL, in collaborazione con l’Università Roma Tre e in raccordo con la Commissione Welfare. Il progetto si rivolge prioritariamente al sistema dei Comuni, coinvolgendo amministratori e massimi esperti di settore a livello nazionale per portare avanti un percorso di riflessione e approfondimento sui cambiamenti del sistema di welfare a partire dall’eredità della Legge 328, anche alla luce dell’impatto del Covid-19, creando uno spazio comune di scambio e confronto. A partire dal 2021, il Dipartimento coordina il progetto, dedicando la seconda annualità al tema dell’integrazione socio-sanitaria, con la realizzazione di diverse attività, garantendo un raccordo con il Dipartimento Welfare ANCI, il Delegato e la Commissione permanente Welfare dell’ANCI.

In particolare, il Dipartimento ha seguito l’ideazione e la realizzazione del nuovo sito web di progetto (rinnovato nei contenuti e nelle funzionalità), le attività del Comitato di redazione e la predisposizione delle interviste. Si è inoltre occupato dell’organizzazione e realizzazione delle attività del gruppo di lavoro tematico e della Conferenza nazionale conclusiva, nonché delle attività propedeutiche alla pubblicazione dei relativi atti.

Ha inoltre garantito il raccordo con gli altri partner di progetto, la programmazione, il monitoraggio e la realizzazione delle attività, anche attraverso il Comitato di Coordinamento, e collaborato con il Dipartimento Comunicazione ed editoria della Fondazione per tutte le attività di comunicazione che hanno accompagnato il progetto.

➤ **Progetto “Formazione sulla Riforma del Codice del Terzo settore”**

Nell’ambito del progetto “Formazione sulla Riforma del Codice del Terzo settore”, finanziato a valere su risorse del Pon Inclusione 2014-2020 (Azioni di sistema a sostegno dell’obiettivo specifico 9.7 “Rafforzamento dell’economia sociale”), il Dipartimento riveste un ruolo di coordinamento operativo. Il Progetto, realizzato da Cittalia in collaborazione con il Ministero del Lavoro e delle politiche sociali, ANCI e la Fondazione Ifel, ha una durata di 15 mesi ed è indirizzato prioritariamente alle

amministrazioni comunali, alle amministrazioni regionali e ad una significativa rappresentanza degli Enti di Terzo Settore.

Attraverso le attività del progetto si intende perseguire l'obiettivo generale del consolidamento su tutto il territorio nazionale della conoscenza degli strumenti collaborativi previsti nel codice del Terzo settore, creando in tal modo una cultura dell'amministrazione condivisa, che possa permeare, nel rispetto dei diversi ruoli assegnati dall'ordinamento, l'azione amministrativa degli enti locali e l'attività degli enti del Terzo settore.

Nello specifico il progetto persegue l'obiettivo di rafforzare le competenze delle amministrazioni pubbliche locali funzionalmente alla programmazione e realizzazione di interventi e servizi ricadenti nei settori delle attività di interesse generale in partenariato con gli enti del Terzo settore; nonché lo scambio e la replicabilità delle buone prassi inerenti a modelli di gestione in partenariato di progetti di inclusione e di innovazione sociale.

Nel 2021, anno di avvio del progetto, sono state programmate le attività anche nell'ambito del Comitato di coordinamento del progetto, ed è stato realizzato il webinar di lancio del percorso formativo unitamente ai primi due incontri tematici.

In collaborazione con l'Ufficio redazione web e produzione multimediale della Fondazione sono state inoltre realizzate le attività di promozione e comunicazione relative al progetto ed è stata avviata la collaborazione con ANCI per la definizione di un logo e della grafica di progetto, nonché l'ideazione della struttura della pagina web "Co-progetta" da posizionare sul sito ANCI.

➤ **Monitoraggio delle novità introdotte dalla Legge di Bilancio e dei flussi finanziari per le politiche sociali**

- Ricognizione e monitoraggio delle previsioni in materia di politiche sociali contenute nella Legge di Bilancio e dei principali fondi di settore (FNPS, FNA, Fondo per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale, etc.);
- Predisposizione e diffusione di una nota di lettura sulla legge di bilancio annuale per il settore politiche sociali;
- Supporto all'ANCI per l'istruttoria in Conferenza Unificata per il riparto dei suddetti fondi;
- Attività di costante aggiornamento della Commissione, delle ANCI regionali, e del delegato politico.

5.2. Dipartimento Politiche per l'integrazione e l'accoglienza, gestione immigrazione

Il **Dipartimento Immigrazione** della Fondazione Cittalia assicura un costante e coordinato supporto ad ANCI relativamente alle iniziative in tema di integrazione e politiche per l'accoglienza, alle attività di coordinamento, raccordo inter-istituzionale tra amministrazioni centrali, regionali e Comuni, nonché al supporto tecnico – operativo nell'azione degli organi e degli organismi ANCI (tra cui la Commissione Immigrazione e Politiche per l'Integrazione, il Comitato Direttivo, il Consiglio Nazionale e il coordinamento delle ANCI Regionali); procede pertanto all'istruttoria tecnica, all'aggiornamento e all'approfondimento di tutte le tematiche tecniche, normative, regolamentari e più in generale di politica pubblica relative alle politiche dell'accoglienza e dell'integrazione dei cittadini stranieri sui territori, contemperando prerogative, ruolo e priorità di tutti i Comuni italiani, secondo le valutazioni e indicazioni che trovano sintesi nell'ambito dei lavori della Commissione Immigrazione ANCI e in raccordo con il delegato politico dell'ANCI.

In questo contesto generale, nel corso del 2021 il Dipartimento ha sviluppato i seguenti interventi di cui indichiamo di seguito, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le principali linee operative.

Orientamento delle politiche e delle risorse nazionali e comunitarie verso le esigenze dei Comuni in materia di accoglienza e integrazione dei cittadini stranieri

Assistenza tecnica finalizzata alla definizione della posizione di ANCI su provvedimenti oggetto di intesa/parere in conferenza unificata (accordi, Piani nazionali, schemi di legge e decreti di iniziativa parlamentare o governativa su tematiche afferenti al Dipartimento), audizioni parlamentari, partecipazione a tavoli e incontri interistituzionali (Tavolo nazionale di coordinamento; Comitato di Sorveglianza del FAMI e Tavoli tecnici tematici, Tavolo sulle misure emergenziali del FAMI, Tavolo ANAC sul Piano nazionale Anticorruzione – Tavolo di lavoro per settore immigrazione, Osservatorio nazionale integrazione alunni stranieri).

Il Dipartimento collabora inoltre con il Comitato delle Regioni per tutto ciò che attiene le iniziative e politiche europee sui temi delle migrazioni. In particolare, nel periodo

di riferimento, specifico supporto è stato dato alla stesura del nuovo Patto europeo sulle migrazioni, anche attraverso rilevazione specifica con i Comuni.

Il Dipartimento fa parte della rete European Migration Network, coordinata dalla Commissione Europea.

Trasversalmente a tutte le attività di supporto istituzionale il Dipartimento ha fornito l'assistenza tecnica necessaria ad aggiornare costantemente Commissione Immigrazione, ANCI Regionali e organi ANCI sulle tematiche in questione, anche attraverso la redazione di materiali di aggiornamento *ad hoc*.

Rete SAI

Il 2021 caratterizzato dal perdurare dell'emergenza sanitaria e dal suo inevitabile impatto anche sulle politiche di gestione delle migrazioni, è stato un anno particolarmente intenso per la rete di accoglienza dei Comuni.

In particolare, il Dipartimento ha fornito supporto istituzionale e assistenza tecnica ai Comuni nel percorso di ampliamento complessivo del SAI, in attuazione delle modifiche apportate al sistema dal dl n. 130/2020.

Inoltre, dal mese di agosto, il Dipartimento ha supportato le iniziative ANCI per la protezione e l'accoglienza dei cittadini afghani, che hanno portato ad ulteriori ampliamenti della Rete SAI.

L'esito di tali attività è stato sintetizzato in documenti istituzionali, spesso declinati su ambiti territoriali, a supporto all'attività istituzionale ANCI, anche attraverso la partecipazione agli incontri territoriali e all'assistenza tecnica alle ANCI Regionali nell'interpretazione/applicazione delle direttive assunte a livello nazionale.

Presa in carico dei MSNA

Nel corso del 2021 il ruolo del sistema di accoglienza e la centralità del tema delle funzioni comunali di protezione dei minori stranieri non accompagnati ha continuato a rivestire importanza centrale nel sistema di accoglienza e per i Comuni.

Nel merito, il Dipartimento, oltre ad aver fornito la consueta assistenza tecnica e istituzionale per la definizione di provvedimenti/interventi/misure, si è occupato in particolare di supportare i Comuni che dall'estate del 2021 hanno visto aumentare significativamente il numero di msna sui propri territori, con ripercussioni in termini di particolari difficoltà nella presa in carico.

Il Dipartimento si è dunque adoperato per un'approfondita analisi delle diverse situazioni e dopo diverse interlocuzioni con il Ministero dell'Interno ha ottenuto l'istituzione di un Tavolo di lavoro ad hoc

Supporto all'attuazione del Piano triennale di contrasto allo sfruttamento lavorativo in agricoltura e al caporalato

Nel corso del 2021, il Dipartimento ha proseguito la collaborazione con il MLPS per l'implementazione a livello locale della strategia connessa al contrasto allo sfruttamento lavorativo e al supporto alle persone vittime di caporalato.

È stato avviato il Progetto "Incas - Inclusione dei cittadini stranieri e degli interventi di contrasto allo sfruttamento lavorativo in agricoltura e al caporalato", con l'obiettivo di sviluppare un programma di carattere nazionale che fornisca un supporto agli Enti locali sui cui territori si evidenzino fenomeni di sfruttamento e/o disagio abitativo connesso al lavoro agricolo.

In particolare, in stretta collaborazione con il Dipartimento Studi e Ricerche della Fondazione, è stata effettuata la mappatura finalizzata al superamento del *gap* informativo sugli insediamenti abitativi connessi al lavoro agricolo, anche con lo scopo di contribuire ad orientare in maniera mirata e puntuale lo stanziamento di risorse PNRR destinate superare degrado e marginalità abitativa e, più in generale, di superare gli insediamenti caratterizzati da degrado e connessi a gravi fenomeni di sfruttamento.

Attività di progettazione

Due sono stati, in particolare, gli interventi progettuali su cui il Dipartimento è stato più operativo nel corso dell'anno:

Progetto LGNeT – EA: intervento a valere su fondi FAMI, misure emergenziali. Il Dipartimento ha fornito, in stretto raccordo con la Direzione Cittalia e il suo Ufficio di Staff per lo sviluppo di progetti, supporto al coordinamento da parte del capofila,



assistenza tecnica/istituzionale ai Comuni facenti parte del partenariato, supporto al coordinamento dei partner mondo ANCI (ANCI e ANCI Comunicare).

Fondo 8 per mille: coordinamento istituzionale delle azioni previste nella progettazione presentata su 8xmille annualità 2016 e 2017 (Fondi assegnati).

È stata, inoltre, costantemente fornita assistenza tecnica e raccordo istituzionale per la valutazione, definizione di azioni e partenariato di altre opportunità di finanziamento sui temi di competenza.

Comunicazione istituzionale e pubblicazioni

In stretto raccordo con le altre divisioni di Cittalia, in particolar modo con il Dipartimento Comunicazione della Fondazione, il Dipartimento Immigrazione ha collaborato e curato i necessari raccordi istituzionali con riferimento alla comunicazione istituzionale sulla stampa da parte degli organi ANCI (Presidente, delegato politico, etc.) e con riferimento alle pubblicazioni curate da Cittalia, con particolare riferimento all'Atlante SAI.

Il Dipartimento ha curato, altresì, il costante aggiornamento dei contenuti dell'area dedicata del sito ANCI.