

**OGGETTO: PROCEDURA APERTA SOPRA SOGLIA COMUNITARIA, FINALIZZATA ALLA STIPULA CON UN UNICO OPERATORE ECONOMICO DELL'ACCORDO QUADRO PER IL "SERVIZIO DI FRONT END DI I° LIVELLO E BACK OFFICE DI II° LIVELLO A SUPPORTO DELLE ATTIVITA' DEL SERVIZIO CENTRALE". PROGETTO SERVIZIO CENTRALE DEL SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE SAI - ANNUALITA' 2023-2025 (COD. PROG. 250) - CIG 9640353EF3 CUP D51J22000380001.**

### **VERBALE DI SEDUTA RISERVATA DEL 22 GIUGNO 2023**

L'anno 2023, addì ventidue del mese di giugno, alle ore 09:40 presso la sede operativa di Cittalia in Roma, Via delle Quattro Fontane n. 116, si è riunita la Commissione di gara, nominata con determina prot. n. 719 del 09/06/2023, a firma del Direttore Luca Pacini, per dare avvio al prosieguo della seduta riservata per la valutazione delle offerte tecniche. La Commissione risulta così composta:

- Francesco Lombardo, magistrato contabile in quiescenza, esperto esterno in materia di appalti pubblici, nominato Presidente esterno di commissione;
- Sarah Farotti, Responsabile dell'Ufficio Accoglienza, Inserimenti e Gestione dati. Divisione Servizio Centrale rete SAI, nominato componente interno di commissione;
- Cristina Passacantando, addetta al supporto diretto della Responsabile della Divisione Servizio Centrale Rete SAI, nominato componente interno di commissione e individuata quale Segretario verbalizzante.

E' altresì presente la dott.ssa Virginia Costa, Responsabile della Divisione Servizio Centrale Rete SAI, quale Responsabile Unico del Procedimento (di seguito anche "il RUP") unicamente al fine di riaprire la seduta sulla piattaforma telematica.

#### **PREMESSO CHE:**

- con verbale di gara dell' **11 maggio 2023**, qui da considerarsi integralmente richiamato, il RUP ha proceduto in seduta pubblica alla verifica della documentazione amministrativa presentata dalla **Dataram S.r.l.** e dal **Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile**, all'esito della quale il RUP, ha ammesso con riserva la Dataram, attivando la procedura di soccorso istruttorio con richiesta di chiarimenti/integrazioni relativamente al DGUE e alla Dichiarazione integrativa al DGUE ed ha ammesso il Consorzio Leonardo rilevando la presenza ed il corretto contenuto di tutta la documentazione amministrativa richiesta a pena di esclusione;
- con verbale di gara del **17 maggio 2023**, qui da considerarsi integralmente richiamato, il RUP ha proceduto, in seduta pubblica, alla verifica dei chiarimenti/integrazioni presentate dalla Dataram S.r.l. ed ha ammesso il concorrente rilevando la presenza ed il corretto contenuto di tutta la documentazione amministrativa richiesta a pena di esclusione;
- con verbale del **12 giugno 2023** qui da considerarsi integralmente richiamato e di cui si confermano i contenuti, la Commissione ha proceduto alla verifica, in seduta pubblica, della documentazione tecnica presentata dalla **Dataram S.r.l.** e dal **Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile**, rilevandone la conformità al Disciplinare di gara. Inoltre, nella medesima seduta, la Commissione ha invitato il RUP all'attivazione del soccorso istruttorio in merito alle dichiarazioni del Consorzio Leonardo con riferimento al subappalto, chiedendo allo stesso di indicare quali parti del servizio intende eventualmente subappaltare ed in che misura;
- con verbale del **12 giugno 2023**, qui da considerarsi integralmente richiamato e di cui si confermano i contenuti, la Commissione, terminata la seduta pubblica di apertura dell'offerta tecnica ha proseguito i lavori in seduta riservata procedendo alla sola lettura

delle offerte presentate, riservandosi di proseguire l'esame delle stesse alla successiva seduta riservata fissata alla data 22/06/2023 alle ore 09:30;

- con comunicazione del 14 giugno 2023 il RUP ha provveduto ad attivare il soccorso istruttorio relativamente alle dichiarazioni del Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile in merito al subappalto, dando termine a quest'ultimo sino alle ore 15,00 del giorno 21/06/2023;
- in data 20/06/2023 il Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile ha caricato in piattaforma il chiarimento richiesto rispettando il termine assegnatogli.

Tutto ciò premesso, alle ore 10:00 il RUP, alla presenza di tutti gli altri componenti della Commissione stessa - accertato preliminarmente che per i componenti della Commissione non sussistono motivi di incompatibilità legati ad interessi di qualunque natura con riferimento alla presente procedura di gara - dà avvio al prosieguo della seduta riservata di valutazione delle offerte tecniche, rinviando i token di accesso alla piattaforma.

- La Commissione prende atto preliminarmente del chiarimento fornito dall'operatore economico **Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile** all'esito del soccorso istruttorio *ut supra* attivato, dal quale scaturisce la seguente dichiarazione: *“che intende affidare in subappalto, nella misura massima del 49%, le seguenti attività:*

- *Linea di attività A: Assistenza tecnica per il corretto utilizzo della Banca Dati SAI*
- *Linea di attività B: Attivazione di campagne di comunicazione*
- *Linea di attività C: Monitoraggio degli inserimenti dei beneficiari nel SAI*
- *Linea di attività D: Assistenza al Monitoraggio dei Progetti SAI*
- *Linea di attività E: Servizi aggiuntivi”.*

La Commissione, ritenuta congrua la suddetta dichiarazione, e in linea con quanto previsto dal par. 9 del Disciplinare di gara, conferma l'ammissione alla gara del suddetto operatore economico.

- La Commissione prosegue, pertanto, nell'esame della documentazione tecnica prodotta dagli operatori **Dataram S.r.l. e Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile** e alle ore 10:38 hanno inizio le operazioni di valutazione delle offerte tecniche, procedendo in successione nell'ordine che segue e attribuendo collegialmente, dopo attento esame, i punteggi così come di seguito riportati.

### 1) Offerta tecnica della ditta Dataram srl

Al partecipante Dataram srl sono stati assegnati dalla Commissione i seguenti coefficienti per i sottocriteri discrezionali:

<b>Criterio/subcriterio</b>	<b>Coefficienti commissari</b>		<b>Media coefficienti</b>
1. Caratteristiche organizzative del Servizio			
1.1 Congruità delle metodologie e delle modalità organizzative proposte per la gestione del Servizio e l'organizzazione delle risorse impiegate.	Commissario	Coefficiente assegnato	0.4333333333333333
	Francesco Lombardo	0.4000	

<b>Criterio/subcriterio</b>	<b>Coefficienti commissari</b>		<b>Media coefficienti</b>
	Farotti Sarah	0.4000	
	Cristina Passacantando	0.50	
1.2 Qualità ed affidabilità della piattaforma telefonica e di connettività, qualità ed affidabilità dell'infrastruttura informatica di cui all'art. 15 del Capitolato, nonché delle modalità operative previste per garantire la sicurezza dei dati e delle info	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7333333333333333
	Francesco Lombardo	0.7000	
	Farotti Sarah	0.7000	
	Cristina Passacantando	0.80	
2. Esperienza aziendale e qualificazione delle risorse impiegate			
2.1 Valutazione del Know how aziendale, anche attraverso la qualificazione delle esperienze maturate dalle risorse impiegate (dimostrabile tramite CV), rispetto alle Linee di attività di cui all'art. 1 del Capitolato	Commissario	Coefficiente assegnato	0.8666666666666667
	Francesco Lombardo	0.8000	
	Farotti Sarah	0.9000	
	Cristina Passacantando	0.90	
3. Flessibilità della struttura organizzativa			
3.1 Efficacia delle soluzioni e degli strumenti che il Fornitore si impegna a mettere in atto al fine di garantire un adeguato grado di flessibilità per fronteggiare eventuali situazioni di concentrazione di attività	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	Francesco Lombardo	0.7000	
	Farotti Sarah	0.7000	
	Cristina Passacantando	0.70	

## **2) Offerta tecnica della ditta Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile**

Al partecipante Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile sono stati assegnati dalla commissione i seguenti coefficienti per i sottocriteri discrezionali:

<b>Criterio/subcriterio</b>	<b>Coefficienti commissari</b>		<b>Media coefficienti</b>
1. Caratteristiche organizzative del Servizio			
1.1 Congruità delle metodologie e delle modalità organizzative proposte per la gestione del Servizio e l'organizzazione delle risorse impiegate.	Commissario	Coefficiente assegnato	0.333333333333333
	Francesco Lombardo	0.4000	
	Farotti Sarah	0.2	
	Cristina Passacantando	0.40	
1.2 Qualità ed affidabilità della piattaforma telefonica e di connettività, qualità ed affidabilità dell'infrastruttura informatica di cui all'art. 15 del Capitolato, nonché delle modalità operative previste per garantire la sicurezza dei dati e delle info	Commissario	Coefficiente assegnato	0.866666666666667
	Francesco Lombardo	0.9000	
	Farotti Sarah	0.8	
	Cristina Passacantando	0.90	
2. Esperienza aziendale e qualificazione delle risorse impiegate			
2.1 Valutazione del Know how aziendale, anche attraverso la qualificazione delle esperienze maturate dalle risorse impiegate (dimostrabile tramite CV), rispetto alle Linee di attività di cui all'art. 1 del Capitolato	Commissario	Coefficiente assegnato	0.8
	Francesco Lombardo	0.8000	
	Farotti Sarah	0.8	
	Cristina Passacantando	0.80	
3. Flessibilità della struttura organizzativa			
3.1 Efficacia delle soluzioni e degli strumenti che il Fornitore si impegna a mettere in atto al fine di garantire un adeguato grado di flessibilità per fronteggiare eventuali situazioni di concentrazione di attività	Commissario	Coefficiente assegnato	0.8
	Francesco Lombardo	0.8000	
	Farotti Sarah	0.8	
	Cristina Passacantando	0.80	

A giustificazione dei coefficienti attribuiti, la Commissione ritiene di motivare come segue il giudizio ad essi sotteso:

- con riferimento al sotto-criterio n. 1.1 la Commissione premette che l'analisi delle offerte rivela una non piena sufficienza e non complete coerenza con l'indicazione che sta alla base del sotto-criterio stesso. Nondimeno la Commissione rileva altresì che l'offerta della Dataram srl risulta maggiormente centrata rispetto agli indicatori del sotto-criterio esaminato;
- con riferimento al sotto-criterio n. 1.2 la Commissione ritiene che l'infrastruttura tecnologica del Consorzio Leonardo sia maggiormente rispondente rispetto a quella della Dataram;
- con riferimento al sotto-criterio n. 2.1 la Commissione ritiene di orientare la propria votazione in relazione alla peculiare esperienza di settore acquisita; in questo senso, ravvisa una prevalenza della Dataram;
- con riferimento al sotto-criterio n. 3.1 la Commissione rileva una struttura del Consorzio Leonardo più adatta a corrispondere alla flessibilità richiesta;

Con riferimento ai sottocriteri tabellari n. 2.2, 2.3 e 3.2 la Commissione rileva che gli stessi obbediscono a rilevazioni di carattere automatico – effettuate dalla piattaforma e verificate dalla Commissione - che non necessitano, in quanto tali, di alcuna motivazione.

Una volta calcolata la media dei coefficienti, la Commissione ha proceduto a moltiplicarla per il punteggio massimo corrispondente al sub-criterio al quale si riferisce attraverso la piattaforma telematica, come di seguito riportato.

### 1) Offerta tecnica della ditta Dataram srl

Criterio/sub-criterio	Punteggio massimo	Punteggio assegnato
1. Caratteristiche organizzative del Servizio		
1.1 Congruità delle metodologie e delle modalità organizzative proposte per la gestione del Servizio e l'organizzazione delle risorse impiegate.	35.0000	15.1667
1.2 Qualità ed affidabilità della piattaforma telefonica e di connettività, qualità ed affidabilità dell'infrastruttura informatica di cui all'art. 15 del Capitolato, nonché delle modalità operative previste per garantire la sicurezza dei dati e delle info	5.0000	3.6667
Totale criterio	40.0000	18.8334
2. Esperienza aziendale e qualificazione delle risorse impiegate		
2.1 Valutazione del Know how aziendale, anche attraverso la qualificazione delle esperienze maturate dalle risorse impiegate (dimostrabile tramite CV), rispetto alle Linee di attività di cui all'art. 1 del Capitolato	25.0000	21.6667
2.2 Presenza tra le risorse impiegate per l'esecuzione di figure professionali laureate	5.0000	4.0000

2.3 Contesto organizzativo aziendale valutato in termini di continuità lavorativa media delle risorse impiegate	5.0000	5.0000
Totale criterio	35.0000	30.6667
<b>3. Flessibilità della struttura organizzativa</b>		
3.1 Efficacia delle soluzioni e degli strumenti che il Fornitore si impegna a mettere in atto al fine di garantire un adeguato grado di flessibilità per fronteggiare eventuali situazioni di concentrazione di attività	11.0000	7.7000
3.2 Tempistiche per sostituzione delle risorse per eventuali indisponibilità o altre emergenze attinenti, a vario titolo, per l'erogazione del Servizio	4.0000	4.0000
Totale criterio	15.0000	11.7000
Totale offerta tecnica	90.0000	61.2000

**2) Offerta tecnica della ditta Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile**

Criterio/sub-criterio	Punteggio massimo	Punteggio assegnato
<b>1. Caratteristiche organizzative del Servizio</b>		
1.1 Congruità delle metodologie e delle modalità organizzative proposte per la gestione del Servizio e l'organizzazione delle risorse impiegate.	35.0000	11.6667
1.2 Qualità ed affidabilità della piattaforma telefonica e di connettività, qualità ed affidabilità dell'infrastruttura informatica di cui all'art. 15 del Capitolato, nonché delle modalità operative previste per garantire la sicurezza dei dati e delle info	5.0000	4.3333
Totale criterio	40.0000	16.0000
<b>2. Esperienza aziendale e qualificazione delle risorse impiegate</b>		
2.1 Valutazione del Know how aziendale, anche attraverso la qualificazione delle esperienze maturate dalle risorse impiegate (dimostrabile tramite CV), rispetto alle Linee di attività di cui all'art. 1 del Capitolato	25.0000	20.0000
2.2 Presenza tra le risorse impiegate per l'esecuzione di figure professionali laureate	5.0000	3.0000

2.3 Contesto organizzativo aziendale valutato in termini di continuità lavorativa media delle risorse impiegate	5.0000	5.0000
Totale criterio	35.0000	28.0000
<b>3. Flessibilità della struttura organizzativa</b>		
3.1 Efficacia delle soluzioni e degli strumenti che il Fornitore si impegna a mettere in atto al fine di garantire un adeguato grado di flessibilità per fronteggiare eventuali situazioni di concentrazione di attività	11.0000	8.8000
3.2 Tempistiche per sostituzione delle risorse per eventuali indisponibilità o altre emergenze attinenti, a vario titolo, per l'erogazione del Servizio	4.0000	4.0000
Totale criterio	15.0000	12.8000
Totale offerta tecnica	90.0000	56.8000

### **Riparametrazione:**

La commissione procede ad applicare la riparametrazione delle rispettive offerte tecniche, come previsto nel Disciplinare.

Vengono elencati di seguito i punteggi assegnati alle offerte tecniche dopo la riparametrazione:

#### **1) Offerta tecnica della ditta Dataram srl**

Riparametrazione	Criterio/sub-criterio	Punteggio massimo	Punteggio assegnato	Punteggio dopo riparametrazione
	<b>1. Caratteristiche organizzative del Servizio</b>			
	Congruità delle metodologie e delle modalità organizzative proposte per la gestione del Servizio e l'organizzazione delle risorse impiegate.	35.0000	15.1667	15.1667
	Qualità ed affidabilità della piattaforma telefonica e di connettività, qualità ed affidabilità dell'infrastruttura informatica di cui all'art. 15 del Capitolato, nonché delle modalità operative previste per garantire la sicurezza dei dati e delle info	5.0000	3.6667	3.6667

x	Totale criterio	40.0000	18.8334	40.0000
	2. Esperienza aziendale e qualificazione delle risorse impiegate			
	Valutazione del Know how aziendale, anche attraverso la qualificazione delle esperienze maturate dalle risorse impiegate (dimostrabile tramite CV), rispetto alle Linee di attività di cui all'art. 1 del Capitolato	25.0000	21.6667	21.6667
	Presenza tra le risorse impiegate per l'esecuzione di figure professionali laureate	5.0000	4.0000	4.0000
	Contesto organizzativo aziendale valutato in termini di continuità lavorativa media delle risorse impiegate	5.0000	5.0000	5.0000
x	Totale criterio	35.0000	30.6667	35.0000
	3. Flessibilità della struttura organizzativa			
	Efficacia delle soluzioni e degli strumenti che il Fornitore si impegna a mettere in atto al fine di garantire un adeguato grado di flessibilità per fronteggiare eventuali situazioni di concentrazione di attività	11.0000	7.7000	7.7000
	Tempistiche per sostituzione delle risorse per eventuali indisponibilità o altre emergenze attinenti, a vario titolo, per l'erogazione del Servizio	4.0000	4.0000	4.0000
x	Totale criterio	15.0000	11.7000	13.7109
x	Totale offerta tecnica	90.0000	61.2000	90.0000

**2) Offerta tecnica della ditta Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile**

Riparametrazione	Criterio/sub-criterio	Punteggio massimo	Punteggio assegnato	Punteggio dopo riparametrazione
	1. Caratteristiche organizzative del Servizio			
	Congruità delle metodologie e delle modalità organizzative proposte per la gestione del Servizio e l'organizzazione delle risorse impiegate.	35.0000	11.6667	11.6667
	Qualità ed affidabilità della piattaforma telefonica e di connettività, qualità ed affidabilità dell'infrastruttura informatica di cui all'art. 15 del Capitolato, nonché delle modalità operative previste per garantire la sicurezza dei dati e delle info	5.0000	4.3333	4.3333
x	Totale criterio	40.0000	16.0000	33.9823
	2. Esperienza aziendale e qualificazione delle risorse impiegate			
	Valutazione del Know how aziendale, anche attraverso la qualificazione delle esperienze maturate dalle risorse impiegate (dimostrabile tramite CV), rispetto alle Linee di attività di cui all'art. 1 del Capitolato	25.0000	20.0000	20.0000
	Presenza tra le risorse impiegate per l'esecuzione di figure professionali laureate	5.0000	3.0000	3.0000
	Contesto organizzativo aziendale valutato in termini di continuità lavorativa media delle risorse impiegate	5.0000	5.0000	5.0000
x	Totale criterio	35.0000	28.0000	31.9565
	3. Flessibilità della struttura organizzativa			
	Efficacia delle soluzioni e degli strumenti che il Fornitore si impegna a mettere in atto al fine di	11.0000	8.8000	8.8000

	garantire un adeguato grado di flessibilità per fronteggiare eventuali situazioni di concentrazione di attività			
	Tempistiche per sostituzione delle risorse per eventuali indisponibilità o altre emergenze attinenti, a vario titolo, per l'erogazione del Servizio	4.0000	4.0000	4.0000
x	Totale criterio	15.0000	12.8000	15.0000
x	Totale offerta tecnica	90.0000	56.8000	82.1149

- Infine, il RUP dà atto che le buste virtuali "C – Offerta Economica", contenenti le offerte economiche, rimangono chiuse e non saranno accessibili ad alcuno fino alla seduta pubblica che viene fissata al 27 giugno alle ore 10,00.

- Alle ore 12:00 la seduta viene sospesa.

Il Presidente della Commissione  
 Francesco Lombardo\*

Il Componente della Commissione  
 Sarah Farotti\*

Il Segretario verbalizzante e componente della Commissione  
 Cristina Passacantando\*

Il RUP  
 Virginia Costa\*

*\*Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, co.2, d.lgs. 39/1993.*