OGGETTO: PROCEDURA DI GARA APERTA TELEMATICA SOPRA SOGLIA COMUNITARIA IN LOTTO UNICO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI HELP DESK, ASSISTENZA SOFTWARE E HARDWARE, DI SUPPORTO GRAFICO E ASSISTENZA SISTEMISTICA. CIG 9639281A50

VERBALE DI SEDUTA PUBBLICA DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE DEL 26 GIUGNO 2023

L'anno 2023, addì 26 del mese di giugno, alle ore 12:00 presso la sede operativa di Cittalia in Roma, Via delle Quattro Fontane n. 116, sala riunioni primo piano,

PREMESSO CHE:

- con determinazione a contrarre prot. n. 363 del 31/03/2023, Cittalia Fondazione dell'ANCI sulle politiche sociali per l'accoglienza, l'integrazione e la cittadinanza (di seguito anche "Cittalia" o "Stazione Appaltante") con sede legale in Roma, Via dei Prefetti, 46, p. iva 08689441007, sito internet www.cittalia.it, ha deliberato di avviare una gara aperta, sopra soglia comunitaria, in modalità telematica e lotto unico, per l'affidamento del servizio di help desk, assistenza software e hardware, di supporto grafico e assistenza sistemistica (di seguito anche solo il "Servizio");
- con nota prot. n. 1294 del 23 dicembre 2022 è stata nominato il dott. Andrea Stefano Maurenzi quale Responsabile Unico del Procedimento per l'affidamento del Servizio;
- l'estratto del bando di gara è stato inviato in data 07/04/2023 per la pubblicazione sulla GUUE; è stato pubblicato sulla GURI Va serie speciale n. 42 del 12/04/2023 ed in pari data è stato pubblicato sulla piattaforma telematica https://cittalia.acquistitelematici.it, nella sezione amministrazione trasparente del sito web di Cittalia e sul sito web del MIT; in data 14/04/2023 è stato pubblicato sui quotidiani La Notizia ed. nazionale, il Giornale ed. nazionale, il Corriere dello sport ed. regionale e il Fatto quotidiano centro/sud;
- la procedura è gestita attraverso l'utilizzazione di strumenti informatici/telematici, conformi all'art. 40 e alle prescrizioni di cui all'art. 58 del Codice e nel rispetto delle disposizioni di cui al d.lgs. 82/2005;
- il disciplinare di gara prevede che il contratto sarà aggiudicato in base al criterio dell'Offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 3, del Codice, secondo il miglior rapporto qualità/prezzo e che l'importo a base d'asta ammonta a complessivi € 365.000,00 (euro trecentosessantacinquemila/00) oltre iva e oltre oneri per l'attuazione della sicurezza per rischi da interferenze ex art. 26, comma 3, d.lgs. n. 81/2008 ss.mm.ii. pari ad € 500,00, (euro cinquecento/00) più IVA, non soggetti a ribasso, per un periodo di 36 mesi dalla sottoscrizione del contratto;
- il disciplinare di gara ha stabilito per la presentazione dei quesiti il termine di dieci giorni antecedenti il termine per la presentazione delle offerte fissato per il giorno 09/05/2023 alle ore 23:00;
- nei termini previsti sono state pubblicate le FAQ ai quesiti pervenuti, da considerarsi parte integrante della documentazione di gara;

• entro il termine perentorio indicato, hanno presentato offerta telematica n. 3 operatori economici, e precisamente:

Ragione Sociale		Data conferma partecipazione	Modalità di partecipazione
M&C Management & Consulting S.r.l. Viale dei Promontori, 310, 00122, Roma	07449831002	08 maggio 2023 18:45:56	Forma singola
Manutenzione ed Assistenza Computers S.r.l. Via Toppole, 3, 83030, Avellino	02760840641	09 maggio 2023 16:44:58	Forma singola
RTI HD Solution - Concerto Via Francesco Antolisei, 6, 00173, Roma	09170341003	09 maggio 2023 18:40:02	Forma riunita - HD Solution S.r.l. (Capogruppo) P.I. 09170341003 - Concerto S.r.l. (Mandante) P.I. 08389701007

- con verbale di gara del 10/05/2023, qui da considerarsi interamente richiamato, il RUP Andrea Stefano Maurenzi ha proceduto, in seduta pubblica telematica, all'esame della documentazione amministrativa presentata dai concorrenti, ammettendo alla successiva fase di gara gli operatori M&C Management & Consulting S.r.l. e Manutenzione ed Assistenza Computers S.r.l. e ammettendo con riserva il RTI HD Solution Concerto, attivando il relativo procedimento di soccorso istruttorio con assegnazione del termine delle ore 13:00 del 18/05/2023 per produrre le integrazioni/chiarimenti richiesti;
- nel prosieguo della seduta pubblica, avvenuto in data 18/05/2023, il RUP ha accertato
 la tempestività delle integrazioni/chiarimenti ricevuti dal RTI HD Solution Concerto
 nonché la conformità degli stessi rispetto a quanto richiesto. Di conseguenza il RUP,
 come da verbale agli atti qui interamente richiamato, ha sciolto le riserve e ha ammesso
 il concorrente alla successiva fase di valutazione dell'offerta tecnica, pubblicando il
 relativo esito;
- con determina del Direttore di Cittalia, prot. n. 745 del 14/06/2023, adottata successivamente al termine della scadenza delle offerte, si è provveduto a nominare la Commissione Giudicatrice per la valutazione delle offerte ammesse alla procedura telematica per l'affidamento del servizio in oggetto, con la seguente composizione:
 - o **Pierluigi De Marinis**, esperto esterno nel settore dei sistemi informativi: Presidente esterno di commissione;

- o **Victor Magiar**, Responsabile del Dipartimento Comunicazione & Editoria di Cittalia: Componente interno di commissione;
- Elio Castelnuovo, Responsabile del Dipartimento Amministrazione, Personale e servizi generali di Cittalia: Componente interno di commissione e segretario verbalizzante;
- in data 14/06/2023 i commissari hanno accettato l'incarico, confermando l'insussistenza di cause ostative di cui all'art. 77, commi 4, 5 e 6, d.lgs. n. 50/2016 ss.mm.ii. nonchè di impedimento all'incarico;
- il provvedimento di nomina della Commissione, unitamente ai curricula dei componenti, è stato pubblicato sul sito web di Cittalia nella sezione "Amministrazione trasparente", sulla Piattaforma telematica cittalia.acquistitelematici.it e sul sito web del MIT;
- con verbale del 15/06/2023, qui da considerarsi interamente richiamato e di cui si confermano i contenuti, la Commissione in seduta pubblica, previa abilitazione alla Piattaforma a cura del RUP, ha proceduto ad aprire le buste telematiche contenenti le offerte tecniche ed ha accertato, per tutti i concorrenti, la presenza dei documenti richiesti dal par. 16 del disciplinare di gara, validando le offerte tecniche;
- con verbale del 15/06/2023, qui da considerarsi integralmente richiamato e di cui si confermano i contenuti, la Commissione, terminata la seduta pubblica di apertura dell'offerta tecnica ha proseguito i lavori in seduta riservata procedendo alla sola lettura delle offerte presentate, riservandosi di proseguire l'esame delle stesse alla successiva seduta riservata fissata alla data 21/06/2023 alle ore 15:00;
- con verbale del 21 giugno 2023, qui da considerarsi integralmente richiamato e di cui si confermano i contenuti, la Commissione in seduta riservata ha concluso la valutazione delle offerte tecniche procedendo all'attribuzione dei punteggi secondo i criteri di valutazione di cui ai paragrafi 18.1, 18.2 e 18.3 del Disciplinare di gara;
- con comunicazione PEC del 23/06/2023 trasmessa ai concorrenti mediante la Piattaforma, il RUP ha reso nota la data della seduta pubblica telematica di apertura delle offerte economiche al 26/06/2023 alle ore 12:00.

Il RUP alle ore 12:14 apre la seduta pubblica ed invita i Commissari ad entrare nella Piattaforma con i token precedentemente comunicati e all'uopo rinviati.

Il RUP dà atto che risultano collegati da remoto i concorrenti: M&C Management & Consulting S.r.l., RTI HD Solution - Concerto e Manutenzione ed Assistenza Computers S.r.l..

A questo punto il RUP procede con la pubblicazione dei punteggi assegnati dalla Commissione alle Offerte tecniche e con lo sblocco delle buste "offerta economica", lasciando alla Commissione la verifica delle stesse e l'attribuzione del relativo punteggio.

1) L'offerta economica del partecipante **M&C Management & Consulting S.r.1.** è stata aperta per la prima volta in data 26/06/2023 alle ore 12:23, di seguito il dettaglio dei documenti pervenuti:

Documento	Annotazioni	Stato documento
Offerta economica firmata digitalmente		Validata dalla
dall'Amministratore delegato e conforme al format		Commissione
allegato 6 al Disciplinare di gara		

2) L'offerta economica del partecipante **Manutenzione ed Assistenza Computers S.r.l.** è stata aperta per la prima volta in data 26/06/2023 alle ore 12:27, di seguito il dettaglio dei documenti pervenuti:

Documento	Annotazioni	Stato documento
Offerta economica firmata digitalmente		Validata dalla
dall'Amministratore Unico e conforme al format allegato		Commissione
6 al Disciplinare di gara		

3) L'offerta economica del partecipante **RTI HD Solution - Concerto** è stata aperta per la prima volta in data 26/06/2023 alle ore 12:30, di seguito il dettaglio dei documenti pervenuti:

Documento	Annotazioni	Stato documento
Offerta economica firmata digitalmente dall'Amministratore Unico della società HD Solution srl su e dal Presidente CDA e legale rappresentante della società Concerto srl e conforme al format allegato 6 al Disciplinare di gara		Validata dalla Commissione

Di seguito viene riportato l'elenco completo delle offerte ricevute con l'elenco degli importi e dei ribassi offerti:

Ragione Sociale	Importo	Percentuale Ribasso
M&C Management & Consulting S.r.l.	300.030,00 €	17.80000%
Manutenzione ed Assistenza Computers S.r.l.	310.250,00 €	15.00000%
HD Solution S.r.l.	323.390,00 €	11.40000%

Al fine di procedere con l'attribuzione dei punteggi secondo la formula "non lineare alla migliore offerta" di cui al par. 18.4 del Disciplinare di gara – formula non supportata dalla piattaforma telematica- la Commissione si è dotata di un file di lavoro excel di cui si riportano gli esiti.

Al partecipante **prot. n. 1 M&C Management & Consulting S.r.l.** sono stati assegnati i seguenti punteggi:

Criterio	Sub-criterio	Punteggio

Criterio	Sub-criterio	Punteggio
formula "non lineare alla migliore	formula "non lineare alla migliore	20.0000
offerta	offerta	

Al partecipante **prot. n. 2 Manutenzione ed Assistenza Computers S.r.l.** sono stati assegnati i seguenti punteggi:

Criterio	Sub-criterio	Punteggio
formula "non lineare alla migliore offerta	formula "non lineare alla migliore offerta	19.1623

Al partecipante **prot. n. 3 RTI HD Solution - Concerto** sono stati assegnati i seguenti punteggi:

Criterio	Sub-criterio	Punteggio
	formula "non lineare alla migliore offerta	17.8917

La Commissione procede, pertanto, a redigere la seguente

GRADUATORIA

	Punteggio offerta tecnica		Punteggio totale	_	Percentuale ribasso/rialzo
M&C Management	79.7521	20.0000	99.7521	300.030,00	- 17.80000%
& Consulting S.r.l.	(riparametrato)			€	
HD Solution S.r.l.	70.6860 (riparametrato)	17.8917	88.5777	323.390,00 €	- 11.40000%
Manutenzione ed	60.9385	19.1623	80.1008	310.250,00	- 15.00000%
Assistenza	(riparametrato)			€	
Computers S.r.l.					

La predetta graduatoria viene pubblicata sulla Piattaforma per essere così resa nota ai concorrenti.

A questo punto, la Commissione rimette gli atti al RUP per le valutazioni finali ivi compresa quella sulla congruità, rilevando la sussistenza delle condizioni di cui all'art. 97, comma 3, del Codice, per i primi due concorrenti in graduatoria, dichiarandosi inoltre disponibile a supportarlo in quest'ultimo adempimento.

Alle ore 12:56 la seduta pubblica viene chiusa e il RUP dà atto che le buste elettroniche sono custodite in formato elettronico nell'archivio informatico della Piattaforma, protetto da idonee credenziali e password di accesso riservato al sistema.

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.	
Il Presidente della Commissione	
Pierluigi De Marinis*	
Il Componente della Commissione	
Victor Magiar*	
Il Segretario verbalizzante e componente della Commissione	
Elio Castelnuovo*	
	Il RUP
	Andrea Stefano Maurenzi

^{*}Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, co.2, d.lgs. 39/1993