

OGGETTO: PROCEDURA DI GARA APERTA TELEMATICA SOPRA SOGLIA COMUNITARIA IN LOTTO UNICO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI HELP DESK, ASSISTENZA SOFTWARE E HARDWARE, DI SUPPORTO GRAFICO E ASSISTENZA SISTEMISTICA. CIG 9639281A50

VERBALE DI SEDUTA RISERVATA DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE DEL 21 GIUGNO 2023

L'anno 2023, addì 21 del mese di giugno, alle ore 15:04 presso la sede operativa di Cittalia in Roma, Via delle Quattro Fontane n. 116, sala riunioni primo piano, si è riunita la Commissione di gara, nominata con determina prot. n. 745 del 14/06/2023, a firma del Direttore Luca Pacini, per dare avvio al prosieguo della seduta riservata per la valutazione delle offerte tecniche.

La Commissione risulta così composta:

- **Pierluigi De Marinis**, esperto esterno nel settore dei sistemi informativi: Presidente esterno di commissione;
- **Victor Magiar**, Responsabile del Dipartimento Comunicazione & Editoria di Cittalia: Componente interno di commissione;
- **Elio Castelnuovo**, Responsabile del Dipartimento Amministrazione, Personale e servizi generali di Cittalia: Componente interno di commissione e segretario verbalizzante.

La Commissione è al completo – in particolare i Commissari Castelnuovo e Magiar sono presenti dalla sala riunioni della sede operativa di Cittalia mentre il Presidente De Marinis è in collegamento Teams da remoto.

E' altresì presente, in sede, il RUP, dott. Andrea Stefano Maurenzi, unicamente al fine di riaprire la seduta riservata sulla piattaforma telematica.

PREMESSO CHE:

- con verbale di gara del 10/05/2023, qui da considerarsi interamente richiamato, il RUP ha proceduto, in seduta pubblica telematica, all’esame della documentazione amministrativa presentata dai concorrenti, ammettendo alla successiva fase di gara gli operatori M&C Management & Consulting S.r.l. e Manutenzione ed Assistenza Computers S.r.l. e ammettendo con riserva il RTI HD Solution – Concerto, attivando il relativo procedimento di soccorso istruttorio con assegnazione del termine delle ore 13:00 del 18/05/2023 per produrre le integrazioni/chiarimenti richiesti;
- nel prosieguo della seduta pubblica, avvenuto in data 18/05/2023, il RUP ha accertato la tempestività delle integrazioni/chiarimenti ricevuti dal RTI HD Solution – Concerto nonché la conformità degli stessi rispetto a quanto richiesto. Di conseguenza il RUP, come da verbale agli atti qui interamente richiamato, ha sciolto le riserve e ha ammesso il concorrente alla successiva fase di valutazione dell’offerta tecnica, pubblicando il relativo esito;
- con verbale del 15/06/2023, qui da considerarsi interamente richiamato e di cui si confermano i contenuti, la Commissione in seduta pubblica, previa abilitazione alla Piattaforma a cura del RUP, ha proceduto ad aprire le buste telematiche contenenti le offerte tecniche ed ha accertato, per tutti i concorrenti, la presenza dei documenti richiesti dal par. 16 del disciplinare di gara, validando le offerte tecniche;

- con verbale del 15/06/2023, qui da considerarsi integralmente richiamato e di cui si confermano i contenuti, la Commissione, terminata la seduta pubblica di apertura dell'offerta tecnica ha proseguito i lavori in seduta riservata procedendo alla sola lettura delle offerte presentate, riservandosi di proseguire l'esame delle stesse alla successiva seduta riservata fissata alla data 21/06/2023 alle ore 15:00.

Tanto premesso, il RUP dà avvio al prosieguo della seduta riservata di valutazione delle offerte tecniche, rinviando i token di accesso alla piattaforma.

La Commissione, pertanto, prosegue nell'esame della documentazione tecnica procedendo in successione nell'ordine di arrivo e attribuendo, dopo attento esame, i punteggi così come di seguito riportati.

1) Offerta tecnica della ditta M&C Management & Consulting S.r.l.

Al partecipante sono stati assegnati dalla Commissione i seguenti coefficienti:

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
Capacità ed esperienza aziendale			
Esperienza maturata in precedenti incarichi dell'operatore	Commissario	Coefficiente assegnato	0.9
	Pierluigi De Marinis	0.9000	
	Victor Magiar	0.9	
	Elio Castelnuovo	0.9	
Competenze ed esperienze professionali dei singoli componenti del gruppo di lavoro	Commissario	Coefficiente assegnato	1
	Pierluigi De Marinis	1.0000	
	Victor Magiar	1	
	Elio Castelnuovo	1	
Possesso di ulteriori certificazioni tecniche e/o di qualità	Commissario	Coefficiente assegnato	0.9
	Pierluigi De Marinis	0.9	
	Victor Magiar	0.9	

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	Elio Castelnuovo	0.9	
Qualità del progetto			
Completezza e rispondenza dell'offerta tecnica rispetto alle prestazioni dedotte in Capitolato	Commissario	Coefficiente assegnato	1
	Pierluigi De Marinis	1	
	Victor Magiar	1	
	Elio Castelnuovo	1	
Tempi e modalità organizzative del servizio rispetto agli standard minimi di servizio (v. cap.7.2 del Capitolato)	Commissario	Coefficiente assegnato	1
	Pierluigi De Marinis	1	
	Victor Magiar	1	
	Elio Castelnuovo	1	
Efficacia del sistema di autoverifica delle modalità di esecuzione del servizio (controllo di processo)	Commissario	Coefficiente assegnato	0.86666666666667
	Pierluigi De Marinis	0.8	
	Victor Magiar	0.9	
	Elio Castelnuovo	0.9	
Continuità operativa: descrizione delle attività di coordinamento con il consulente uscente al fine di assicurare che i sistemi informatici e i data base della Stazione Appaltante siano gestiti e custoditi riducendo al minimo il rischio di perdite	Commissario	Coefficiente assegnato	1
	Pierluigi De Marinis	1	
	Victor Magiar	1	
	Elio Castelnuovo	1	

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
Proposte migliorative	Commissario	Coefficiente assegnato	0.966666666666667
	Pierluigi De Marinis	0.9	
	Victor Magiar	1	
	Elio Castelnuovo	1	

2) Offerta tecnica della ditta Manutenzione ed Assistenza Computers S.r.l.

Al partecipante sono stati assegnati dalla Commissione i seguenti coefficienti:

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
Capacità ed esperienza aziendale			
Esperienza maturata in precedenti incarichi dell'operatore	Commissario	Coefficiente assegnato	0.866666666666667
	Pierluigi De Marinis	0.8	
	Victor Magiar	0.9	
	Elio Castelnuovo	0.9	
Competenze ed esperienze professionali dei singoli componenti del gruppo di lavoro	Commissario	Coefficiente assegnato	0.666666666666667
	Pierluigi De Marinis	0.6	
	Victor Magiar	0.7	
	Elio Castelnuovo	0.7	
Possesso di ulteriori certificazioni tecniche e/o di qualità	Commissario	Coefficiente assegnato	0.8
	Pierluigi De Marinis	0.8	

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	Victor Magiar	0.8	
	Elio Castelnuovo	0.8	
Qualità del progetto			
Completezza e rispondenza dell'offerta tecnica rispetto alle prestazioni dedotte in Capitolato	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7333333333333333
	Pierluigi De Marinis	0.7	
	Victor Magiar	0.8	
	Elio Castelnuovo	0.7	
Tempi e modalità organizzative del servizio rispetto agli standard minimi di servizio (v. cap.7.2 del Capitolato)	Commissario	Coefficiente assegnato	0.6
	Pierluigi De Marinis	0.6	
	Victor Magiar	0.6	
	Elio Castelnuovo	0.6	
Efficacia del sistema di autoverifica delle modalità di esecuzione del servizio (controllo di processo)	Commissario	Coefficiente assegnato	0.8
	Pierluigi De Marinis	0.8	
	Victor Magiar	0.8	
	Elio Castelnuovo	0.8	
Continuità operativa: descrizione delle attività di coordinamento con il consulente uscente al fine di assicurare che i sistemi informatici e i data base della Stazione Appaltante siano gestiti e custoditi riducendo al minimo il rischio di perdite	Commissario	Coefficiente assegnato	0.8
	Pierluigi De Marinis	0.8	
	Victor Magiar	0.8	

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
	Elio Castelnuovo	0.8	
Proposte migliorative	Commissario	Coefficiente assegnato	0.6
	Pierluigi De Marinis	0.6	
	Victor Magiar	0.6	
	Elio Castelnuovo	0.6	

3) Offerta tecnica del RTI HD Solution - Concerto

Al partecipante sono stati assegnati dalla Commissione i seguenti coefficienti:

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
Capacità ed esperienza aziendale			
Esperienza maturata in precedenti incarichi dell'operatore	Commissario	Coefficiente assegnato	0.96666666666667
	Pierluigi De Marinis	0.9	
	Victor Magiar	1	
	Elio Castelnuovo	1	
Competenze ed esperienze professionali dei singoli componenti del gruppo di lavoro	Commissario	Coefficiente assegnato	0.86666666666667
	Pierluigi De Marinis	0.8	
	Victor Magiar	0.9	
	Elio Castelnuovo	0.9	

Criterio/subcriterio	Coefficienti commissari		Media coefficienti
Possesso di ulteriori certificazioni tecniche e/o di qualità	Commissario	Coefficiente assegnato	1
	Pierluigi De Marinis	1	
	Victor Magiar	1	
	Elio Castelnuovo	1	
Qualità del progetto			
Completezza e rispondenza dell'offerta tecnica rispetto alle prestazioni dedotte in Capitolato	Commissario	Coefficiente assegnato	0.8333333333333333
	Pierluigi De Marinis	0.8	
	Victor Magiar	0.9	
	Elio Castelnuovo	0.8	
Tempi e modalità organizzative del servizio rispetto agli standard minimi di servizio (v. cap.7.2 del Capitolato)	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7333333333333333
	Pierluigi De Marinis	0.7	
	Victor Magiar	0.8	
	Elio Castelnuovo	0.7	
Efficacia del sistema di autoverifica delle modalità di esecuzione del servizio (controllo di processo)	Commissario	Coefficiente assegnato	0.8666666666666667
	Pierluigi De Marinis	0.8	
	Victor Magiar	0.9	
	Elio Castelnuovo	0.9	

Critério/subcritério	Coefficienti commissari		Media coefficienti
Continuità operativa: descrizione delle attività di coordinamento con il consulente uscente al fine di assicurare che i sistemi informatici e i data base della Stazione Appaltante siano gestiti e custoditi riducendo al minimo il rischio di perdite	Commissario	Coefficiente assegnato	0.9
	Pierluigi De Marinis	0.9	
	Victor Magiar	0.9	
	Elio Castelnuovo	0.9	
Proposte migliorative	Commissario	Coefficiente assegnato	0.7
	Pierluigi De Marinis	0.7	
	Victor Magiar	0.7	
	Elio Castelnuovo	0.7	

Una volta calcolata la media dei coefficienti, la Commissione ha proceduto a moltiplicarla per il punteggio massimo corrispondente al sub-criterio al quale si riferisce attraverso la piattaforma telematica, come di seguito riportato.

1) Offerta tecnica della ditta M&C Management & Consulting S.r.l.

Critério/sub-criterio	Punteggio massimo	Punteggio assegnato
Capacità ed esperienza aziendale		
Esperienza maturata in precedenti incarichi dell'operatore	12.0000	10.8000
Competenze ed esperienze professionali dei singoli componenti del gruppo di lavoro	8.0000	8.0000
Possesso di ulteriori certificazioni tecniche e/o di qualità	5.0000	4.5000
Totale criterio	25.0000	23.3000
Qualità del progetto		
Completezza e rispondenza dell'offerta tecnica rispetto alle prestazioni dedotte in Capitolato	30.0000	30.0000

Tempi e modalità organizzative del servizio rispetto agli standard minimi di servizio (v. cap.7.2 del Capitolato)	10.0000	10.0000
Efficacia del sistema di autoverifica delle modalità di esecuzione del servizio (controllo di processo)	7.0000	6.0667
Continuità operativa: descrizione delle attività di coordinamento con il consulente uscente al fine di assicurare che i sistemi informatici e i data base della Stazione Appaltante siano gestiti e custoditi riducendo al minimo il rischio di perdite	4.0000	4.0000
Proposte migliorative	4.0000	3.8667
Totale criterio	55.0000	53.9334
Totale offerta tecnica	80.0000	77.2333

2) Offerta tecnica della ditta **Manutenzione ed Assistenza Computers S.r.l.**

Criterio/sub-criterio	Punteggio massimo	Punteggio assegnato
Capacità ed esperienza aziendale		
Esperienza maturata in precedenti incarichi dell'operatore	12.0000	10.4000
Competenze ed esperienze professionali dei singoli componenti del gruppo di lavoro	8.0000	5.3333
Possesso di ulteriori certificazioni tecniche e/o di qualità	5.0000	4.0000
Totale criterio	25.0000	19.7333
Qualità del progetto		
Completezza e rispondenza dell'offerta tecnica rispetto alle prestazioni dedotte in Capitolato	30.0000	22.0000
Tempi e modalità organizzative del servizio rispetto agli standard minimi di servizio (v. cap.7.2 del Capitolato)	10.0000	6.0000
Efficacia del sistema di autoverifica delle modalità di esecuzione del servizio (controllo di processo)	7.0000	5.6000
Continuità operativa: descrizione delle attività di coordinamento con il consulente uscente al fine di assicurare che i sistemi informatici e i data base	4.0000	3.2000

della Stazione Appaltante siano gestiti e custoditi riducendo al minimo il rischio di perdite		
Proposte migliorative	4.0000	2.4000
Totale criterio	55.0000	39.2000
Totale offerta tecnica	80.0000	58.9333

3) Offerta tecnica del RTI HD Solution – Concerto

Criterio/sub-criterio	Punteggio massimo	Punteggio assegnato
Capacità ed esperienza aziendale		
Esperienza maturata in precedenti incarichi dell'operatore	12.0000	11.6000
Competenze ed esperienze professionali dei singoli componenti del gruppo di lavoro	8.0000	6.9333
Possesso di ulteriori certificazioni tecniche e/o di qualità	5.0000	5.0000
Totale criterio	25.0000	23.5333
Qualità del progetto		
Completezza e rispondenza dell'offerta tecnica rispetto alle prestazioni dedotte in Capitolato	30.0000	25.0000
Tempi e modalità organizzative del servizio rispetto agli standard minimi di servizio (v. cap.7.2 del Capitolato)	10.0000	7.3333
Efficacia del sistema di autoverifica delle modalità di esecuzione del servizio (controllo di processo)	7.0000	6.0667
Continuità operativa: descrizione delle attività di coordinamento con il consulente uscente al fine di assicurare che i sistemi informatici e i data base della Stazione Appaltante siano gestiti e custoditi riducendo al minimo il rischio di perdite	4.0000	3.6000
Proposte migliorative	4.0000	2.8000
Totale criterio	55.0000	44.8000

Totale offerta tecnica	80.0000	68.3333
------------------------	---------	---------

Riparametrazione:

La commissione procede ad applicare la riparametrazione delle rispettive offerte tecniche, come previsto nel Disciplinare.

Vengono elencati di seguito i punteggi assegnati alle offerte tecniche dopo la riparametrazione:

1) Offerta tecnica della ditta M&C Management & Consulting S.r.l.

Riparametrazione	Criterio	Punteggio massimo	Punteggio assegnato	Punteggio dopo riparametrazione
	Capacità ed esperienza aziendale			
x	Totale criterio	25.0000	23.3000	24.7521
	Qualità del progetto			
x	Totale criterio	55.0000	53.9334	55.0000
	Totale offerta tecnica			
	Totale offerta tecnica	80.0000	77.2333	79.7521

2) Offerta tecnica della ditta Manutenzione ed Assistenza Computers S.r.l.

Riparametrazione	Criterio	Punteggio massimo	Punteggio assegnato	Punteggio dopo riparametrazione
	Capacità ed esperienza aziendale			
x	Totale criterio	25.0000	19.7333	20.9632
	Qualità del progetto			
x	Totale criterio	55.0000	39.2000	39.9753
	Totale offerta tecnica			
	Totale offerta tecnica	80.0000	58.9333	60.9385

3) Offerta tecnica del RTI HD Solution – Concerto

Riparametrazione	Criterio	Punteggio massimo	Punteggio assegnato	Punteggio dopo riparametrazione
------------------	----------	-------------------	---------------------	---------------------------------

	Capacità ed esperienza aziendale			
x	Totale criterio	25.0000	23.5333	25.0000
	Qualità del progetto			
x	Totale criterio	55.0000	44.8000	45.6860
	Totale offerta tecnica			
	Totale offerta tecnica	80.0000	68.3333	70.6860

Alle ore 16:00 la seduta viene sospesa e il RUP dà atto che le buste elettroniche “Offerta tecnica” sono custodite in formato elettronico nell’archivio informatico della Piattaforma, protetti da idonee credenziali e password di accesso riservato al sistema e che le buste contenenti le offerte economiche rimangono chiuse e bloccate dalla Piattaforma e non saranno accessibili ad alcuno fino alla seduta pubblica che viene fissata al 26 giugno alle ore 12:00.

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

Il Presidente della Commissione

Pierluigi De Marinis*

Il Componente della Commissione

Victor Magiar*

Il Segretario verbalizzante e componente della Commissione

Elio Castelnuovo*

Il RUP

Andrea Stefano Maurenzi*

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell’art. 3, co.2, d.lgs. 39/1993