

OGGETTO: PROCEDURA DI GARA APERTA TELEMATICA SOPRA SOGLIA COMUNITARIA IN LOTTO UNICO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI HELP DESK, ASSISTENZA SOFTWARE E HARDWARE, DI SUPPORTO GRAFICO E ASSISTENZA SISTEMISTICA. CIG 9639281A50

VERBALE DI SEDUTA PUBBLICA DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE DEL 15 GIUGNO 2023

L'anno 2023, addì 15 del mese di giugno, alle ore 10:15 presso la sede operativa di Cittalia in Roma, Via delle Quattro Fontane n. 116, sala riunioni primo piano,

PREMESSO CHE:

- con determinazione a contrarre prot. n. 363 del 31/03/2023, Cittalia - Fondazione dell’ANCI sulle politiche sociali per l’accoglienza, l’integrazione e la cittadinanza (di seguito anche “Cittalia” o “Stazione Appaltante”) con sede legale in Roma, Via dei Prefetti, 46, p. iva 08689441007, sito internet www.cittalia.it, ha deliberato di avviare una gara aperta, sopra soglia comunitaria, in modalità telematica e lotto unico, per l’affidamento del servizio di help desk, assistenza software e hardware, di supporto grafico e assistenza sistemistica (di seguito anche solo il “Servizio”);
- con nota prot. n. 1294 del 23 dicembre 2022 è stata nominato il dott. Andrea Stefano Maurenzi quale Responsabile Unico del Procedimento per l’affidamento del Servizio;
- l’estratto del bando di gara è stato inviato in data 07/04/2023 per la pubblicazione sulla GUUE; è stato pubblicato sulla GURI V^a serie speciale n. 42 del 12/04/2023 ed in pari data è stato pubblicato sulla piattaforma telematica <https://cittalia.acquistitelematici.it>, nella sezione amministrazione trasparente del sito web di Cittalia e sul sito web del MIT; in data 14/04/2023 è stato pubblicato sui quotidiani La Notizia ed. nazionale, il Giornale ed. nazionale, il Corriere dello sport ed. regionale e il Fatto quotidiano centro/sud;
- la procedura è gestita attraverso l’utilizzazione di strumenti informatici/telematici, conformi all’art. 40 e alle prescrizioni di cui all’art. 58 del Codice e nel rispetto delle disposizioni di cui al d.lgs. 82/2005;
- il disciplinare di gara prevede che il contratto sarà aggiudicato in base al criterio dell’Offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell’art. 95, comma 3, del Codice, secondo il miglior rapporto qualità/prezzo e che l’importo a base d’asta ammonta a complessivi € 365.000,00 (euro trecentosessantacinquemila/00) oltre iva e oltre oneri per l’attuazione della sicurezza per rischi da interferenze ex art. 26, comma 3, d.lgs. n. 81/2008 ss.mm.ii. pari ad € 500,00, (euro cinquecento/00) più IVA, non soggetti a ribasso, per un periodo di 36 mesi dalla sottoscrizione del contratto;
- il disciplinare di gara ha stabilito per la presentazione dei quesiti il termine di dieci giorni antecedenti il termine per la presentazione delle offerte fissato per il giorno 09/05/2023 alle ore 23:00;
- nei termini previsti sono state pubblicate le FAQ ai quesiti pervenuti, da considerarsi parte integrante della documentazione di gara;
- entro il termine perentorio indicato, hanno presentato offerta telematica n. 3 operatori economici, e precisamente:

Ragione Sociale	Partita iva	Data conferma partecipazione	Modalità di partecipazione
M&C Management & Consulting S.r.l. Viale dei Promontori, 310, 00122, Roma	07449831002	08 maggio 2023 18:45:56	Forma singola
Manutenzione ed Assistenza Computers S.r.l. Via Toppole, 3, 83030, Avellino	02760840641	09 maggio 2023 16:44:58	Forma singola
RTI HD Solution - Concerto Via Francesco Antolisei, 6, 00173, Roma	09170341003	09 maggio 2023 18:40:02	<p>Forma riunita</p> <ul style="list-style-type: none"> • - HD Solution S.r.l. (Capogruppo) P.I. 09170341003 • - Concerto S.r.l. (Mandante) P.I. 08389701007

- con verbale di gara del 10/05/2023, qui da considerarsi interamente richiamato, il RUP Andrea Stefano Maurenzi ha proceduto, in seduta pubblica telematica, all'esame della documentazione amministrativa presentata dai concorrenti, ammettendo alla successiva fase di gara gli operatori M&C Management & Consulting S.r.l. e Manutenzione ed Assistenza Computers S.r.l. e ammettendo con riserva il RTI HD Solution – Concerto, attivando il relativo procedimento di soccorso istruttorio con assegnazione del termine delle ore 13:00 del 18/05/2023 per produrre le integrazioni/chiarimenti richiesti;
- nel prosieguo della seduta pubblica, avvenuto in data 18/05/2023, il RUP ha accertato la tempestività delle integrazioni/chiarimenti ricevuti dal RTI HD Solution – Concerto nonché la conformità degli stessi rispetto a quanto richiesto. Di conseguenza il RUP, come da verbale agli atti qui interamente richiamato, ha sciolto le riserve e ha ammesso il concorrente alla successiva fase di valutazione dell'offerta tecnica, pubblicando il relativo esito;
- con determina del Direttore di Cittalia, prot. n. 745 del 14/06/2023, adottata successivamente al termine della scadenza delle offerte, si è provveduto a nominare la Commissione Giudicatrice per la valutazione delle offerte ammesse alla procedura telematica per l'affidamento del servizio in oggetto, con la seguente composizione:
 - **Pierluigi De Marinis**, esperto esterno nel settore dei sistemi informativi: Presidente esterno di commissione;
 - **Victor Magiar**, Responsabile del Dipartimento Comunicazione & Editoria di Cittalia: Componente interno di commissione;
 - **Elio Castelnuovo**, Responsabile del Dipartimento Amministrazione, Personale e servizi generali di Cittalia: Componente interno di commissione e segretario verbalizzante;

- in data 14/06/2023 i commissari hanno accettato l'incarico, confermando l'insussistenza di cause ostative di cui all'art. 77, commi 4, 5 e 6, d.lgs. n. 50/2016 ss.mm.ii. nonchè di impedimento all'incarico;
- il provvedimento di nomina della Commissione, unitamente ai curricula dei componenti, è stato pubblicato sul sito web di Cittalia nella sezione "Amministrazione trasparente", sulla Piattaforma telematica cittalia.acquistitelematici.it e sul sito web del MIT;
- con comunicazione PEC del 14/06/2023, trasmessa ai concorrenti mediante la Piattaforma, il RUP ha reso nota la data della seduta pubblica telematica di apertura delle offerte tecniche al 15/06/2023 ore 10:00.

Tanto premesso, preliminarmente all'avvio dei lavori il RUP, quale soggetto deputato all'avvio della seduta pubblica sulla Piattaforma telematica - accertato che per i componenti della Commissione non sussistono motivi di incompatibilità legati ad interessi di qualunque natura con riferimento alla presente procedura di gara - dà atto della presenza di tutti i componenti della Commissione Giudicatrice nelle persone dei signori Pierluigi De Marinis: Presidente; Victor Magiar: componente; Elio Castelnuovo: componente e segretario verbalizzante e procede a trasmettere agli stessi i token di accesso alla Piattaforma telematica;

Il RUP illustra ai commissari, sinteticamente, le modalità di svolgimento della seduta pubblica di gara dedicata all'apertura delle buste telematiche contenenti le offerte tecniche, rimandando inoltre a quanto previsto dagli atti di gara, consegnati loro al momento della nomina.

Quindi il RUP alle ore 10:50 accede alla Piattaforma, apre la seduta pubblica ed invita i Commissari ad entrare nella Piattaforma con i token precedentemente comunicati.

Il RUP dà atto che sono presenti, collegati da remoto, i seguenti concorrenti: M&C Management & Consulting S.r.l. e HD Solution S.r.l..

A questo punto, il RUP si allontana lasciando alla Commissione l'apertura della busta "offerta tecnica" e la verifica della presenza dei documenti richiesti dall'art. 16 del disciplinare di gara.

La Commissione, quindi, procede all'apertura delle buste telematiche contenenti le offerte tecniche secondo l'ordine di arrivo delle offerte, ovvero:

- 1) L'offerta tecnica prot. n. 1 del partecipante M&C Management & Consulting S.r.l. viene aperta per la prima volta in data 15/06/2023 alle ore 10:56, di seguito il dettaglio dei documenti pervenuti:

Documento	Annotazioni	Stato documento
Offerta tecnica contenente la documentazione richiesta all'art. 16 del Disciplinare, firmata digitalmente dall'Amministratore delegato		Validata dalla Commissione

- 2) L'offerta tecnica prot.n. 2 del partecipante Manutenzione ed Assistenza Computers S.r.l. viene aperta per la prima volta in data 15/06/2023 alle ore 11:09, di seguito il dettaglio dei documenti pervenuti:

Documento	Annotazioni	Stato documento
Offerta tecnica contenente la documentazione richiesta all'art. 16 del Disciplinare, firmata digitalmente dall'Amministratore Unico		Validata dalla Commissione

- 3) L'offerta tecnica prot.n. 3 del partecipante RTI HD Solution – Concerto viene aperta per la prima volta in data 15/06/2023 alle ore 11:23, di seguito il dettaglio dei documenti pervenuti:

Documento	Annotazioni	Stato documento
Offerta tecnica contenente la documentazione richiesta all'art. 16 del Disciplinare, firmata digitalmente dall'Amministratore Unico della società HD Solution srl su e dal Presidente CDA e legale rappresentante della società Concerto srl		Validata dalla Commissione

Concluso l'esame dell'offerta tecnica sotto il profilo della mera regolarità e completezza della documentazione prodotta, acquisita mediante salvataggio dei relativi file, il Presidente dà atto che la Commissione giudicatrice proseguirà, previo passaggio in seduta riservata, alla valutazione dell'offerta tecnica, nel rispetto di quanto stabilito negli atti di gara e alle ore 11:50 il RUP chiude la seduta pubblica.

Il RUP dà atto che la busta virtuale "C – Offerta Economica", contenente l'offerta economica, non sarà accessibile ad alcuno, fin quando la Commissione non avrà completato la valutazione dell'offerta tecnica, come previsto dal Disciplinare di gara.

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

Il Presidente della Commissione
Pierluigi De Marinis*

Il Componente della Commissione
Victor Magiar*

Il Segretario verbalizzante e componente della Commissione
Elio Castelnuovo*

Il RUP
Andrea Stefano Maurenzi*

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, co.2, d.lgs. 39/1993.

OGGETTO: PROCEDURA DI GARA APERTA TELEMATICA SOPRA SOGLIA COMUNITARIA IN LOTTO UNICO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI HELP DESK, ASSISTENZA SOFTWARE E HARDWARE, DI SUPPORTO GRAFICO E ASSISTENZA SISTEMISTICA. CIG 9639281A50

VERBALE DI SEDUTA RISERVATA DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE DEL 15 GIUGNO 2023

L'anno 2023, addì 15 del mese di giugno, alle ore 12:00 presso la sede operativa di Cittalia in Roma, Via delle Quattro Fontane n. 116, sala riunioni primo piano,

PREMESSO CHE:

- con determinazione a contrarre prot. n. 363 del 31/03/2023, Cittalia - Fondazione dell’ANCI sulle politiche sociali per l’accoglienza, l’integrazione e la cittadinanza (di seguito anche “Cittalia” o “Stazione Appaltante”) con sede legale in Roma, Via dei Prefetti, 46, p. iva 08689441007, sito internet www.cittalia.it, ha deliberato di avviare una gara aperta, sopra soglia comunitaria, in modalità telematica e lotto unico, per l’affidamento del servizio di help desk, assistenza software e hardware, di supporto grafico e assistenza sistemistica (di seguito anche solo il “Servizio”);
- con nota prot. n. 1294 del 23 dicembre 2022 è stata nominato il dott. Andrea Stefano Maurenzi quale Responsabile Unico del Procedimento per l’affidamento del Servizio;
- l’estratto del bando di gara è stato inviato in data 07/04/2023 per la pubblicazione sulla GUUE; è stato pubblicato sulla GURI V^a serie speciale n. 42 del 12/04/2023 ed in pari data è stato pubblicato sulla piattaforma telematica <https://cittalia.acquistitelematici.it>, nella sezione amministrazione trasparente del sito web di Cittalia e sul sito web del MIT; in data 14/04/2023 è stato pubblicato sui quotidiani La Notizia ed. nazionale, il Giornale ed. nazionale, il Corriere dello sport ed. regionale e il Fatto quotidiano centro/sud;
- la procedura è gestita attraverso l’utilizzazione di strumenti informatici/telematici, conformi all’art. 40 e alle prescrizioni di cui all’art. 58 del Codice e nel rispetto delle disposizioni di cui al d.lgs. 82/2005;
- il disciplinare di gara prevede che il contratto sarà aggiudicato in base al criterio dell’Offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell’art. 95, comma 3, del Codice, secondo il miglior rapporto qualità/prezzo e che l’importo a base d’asta ammonta a complessivi € 365.000,00 (euro trecentosessantacinquemila/00) oltre iva e oltre oneri per l’attuazione della sicurezza per rischi da interferenze ex art. 26, comma 3, d.lgs. n. 81/2008 ss.mm.ii. pari ad € 500,00, (euro cinquecento/00) più IVA, non soggetti a ribasso, per un periodo di 36 mesi dalla sottoscrizione del contratto;
- il disciplinare di gara ha stabilito per la presentazione dei quesiti il termine di dieci giorni antecedenti il termine per la presentazione delle offerte fissato per il giorno 09/05/2023 alle ore 23:00;
- nei termini previsti sono state pubblicate le FAQ ai quesiti pervenuti, da considerarsi parte integrante della documentazione di gara;
- entro il termine perentorio indicato, hanno presentato offerta telematica n. 3 operatori economici, e precisamente:

Ragione Sociale	Partita iva	Data conferma partecipazione	Modalità di partecipazione
M&C Management & Consulting S.r.l. Viale dei Promontori, 310, 00122, Roma	07449831002	08 maggio 2023 18:45:56	Forma singola
Manutenzione ed Assistenza Computers S.r.l. Via Toppole, 3, 83030, Avellino	02760840641	09 maggio 2023 16:44:58	Forma singola
RTI HD Solution - Concerto Via Francesco Antolisei, 6, 00173, Roma	09170341003	09 maggio 2023 18:40:02	<p>Forma riunita</p> <ul style="list-style-type: none"> • - HD Solution S.r.l. (Capogruppo) P.I. 09170341003 • - Concerto S.r.l. (Mandante) P.I. 08389701007

- con verbale di gara del 10/05/2023, qui da considerarsi interamente richiamato, il RUP Andrea Stefano Maurenzi ha proceduto, in seduta pubblica telematica, all'esame della documentazione amministrativa presentata dai concorrenti, ammettendo alla successiva fase di gara gli operatori M&C Management & Consulting S.r.l. e Manutenzione ed Assistenza Computers S.r.l. e ammettendo con riserva il RTI HD Solution – Concerto, attivando il relativo procedimento di soccorso istruttorio con assegnazione del termine delle ore 13:00 del 18/05/2023 per produrre le integrazioni/chiarimenti richiesti;
- nel prosieguo della seduta pubblica, avvenuto in data 18/05/2023, il RUP ha accertato la tempestività delle integrazioni/chiarimenti ricevuti dal RTI HD Solution – Concerto nonché la conformità degli stessi rispetto a quanto richiesto. Di conseguenza il RUP, come da verbale agli atti qui interamente richiamato, ha sciolto le riserve e ha ammesso il concorrente alla successiva fase di valutazione dell'offerta tecnica, pubblicando il relativo esito;
- con determina del Direttore di Cittalia, prot. n. 745 del 14/06/2023, adottata successivamente al termine della scadenza delle offerte, si è provveduto a nominare la Commissione Giudicatrice per la valutazione delle offerte ammesse alla procedura telematica per l'affidamento del servizio in oggetto, con la seguente composizione:
 - **Pierluigi De Marinis**, esperto esterno nel settore dei sistemi informativi: Presidente esterno di commissione;
 - **Victor Magiar**, Responsabile del Dipartimento Comunicazione & Editoria di Cittalia: Componente interno di commissione;
 - **Elio Castelnuovo**, Responsabile del Dipartimento Amministrazione, Personale e servizi generali di Cittalia: Componente interno di commissione e segretario verbalizzante;

- il provvedimento di nomina della Commissione, unitamente ai curricula dei componenti, è stato pubblicato sul sito web di Cittalia nella sezione “Amministrazione trasparente”, sulla Piattaforma telematica cittalia.acquistitelematici.it e sul sito web del MIT;
- in data 15/06/2023, in seduta pubblica, la Commissione, previa abilitazione alla Piattaforma a cura del RUP, ha proceduto ad aprire le buste telematiche contenenti le offerte tecniche ed ha accertato, per tutti i concorrenti, la presenza dei documenti richiesti dal par. 16 del disciplinare di gara, validando le offerte tecniche;
- come previsto dal par. 21 del disciplinare di gara, la Commissione si riunisce in una o più sedute riservate per l’esame e la valutazione delle offerte tecniche e all’assegnazione dei relativi punteggi applicando i criteri e le formule indicati nel Disciplinare stesso.

VISTI i criteri di valutazione dell’offerta tecnica di cui ai paragrafi 18.1, 18.2 e 18.3 del disciplinare di gara, da intendersi qui integralmente richiamati e trascritti.

Posto quanto sopra, il RUP riapre la seduta riservata e la Commissione, presente al completo, prosegue autonomamente con il collegamento sulla Piattaforma, come avviato nella precedente seduta pubblica.

La Commissione riapre le buste telematiche contenenti le offerte tecniche e procede alla lettura e alla disamina delle stesse, secondo il loro ordine di arrivo.

La Commissione sospende i lavori dalle ore 13:34 alle ore 14:15 per la pausa pranzo.

Riaperta la seduta riservata alle ore 14:16, dopo che ciascun commissario ha preso accurata visione di ciascuna offerta tecnica, la Commissione, in considerazione della specificità del servizio oggetto dell’affidamento e, di conseguenza, delle relative offerte tecniche, decide di proseguire l’esame delle offerte alla successiva seduta riservata fissata sin d’ora alla data 21/06/2023 alle ore 15:00.

La Commissione, alle ore 15:00 termina i lavori della giornata e il RUP sospende la seduta.

Il RUP dà atto che le buste elettroniche “Offerta tecnica” sono custodite in formato elettronico nell’archivio informatico della Piattaforma, protetti da idonee credenziali e password di accesso riservato al sistema e che le buste contenenti le offerte economiche rimangono chiuse e bloccate dalla Piattaforma.

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

Il Presidente della Commissione
Pierluigi De Marinis*

Il Componente della Commissione
Victor Magiar*

Il Segretario verbalizzante e componente della Commissione
Elio Castelnuovo*

Il RUP

Andrea Stefano Maurenzi*

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell’art. 3, co.2, d.lgs. 39/1993.