

Roma, 07 aprile 2023
Prot. n. 379

Oggetto: DETERMINA A CONTRARRE PER L'INDIZIONE DELLA PROCEDURA APERTA TELEMATICA SOPRA SOGLIA COMUNITARIA FINALIZZATA ALLA STIPULA CON UN UNICO OPERATORE ECONOMICO DELL'ACCORDO QUADRO PER IL "SERVIZIO DI FRONT END DI I° LIVELLO E BACK OFFICE DI II° LIVELLO A SUPPORTO DELLE ATTIVITA' DEL SERVIZIO CENTRALE". PROGETTO SERVIZIO CENTRALE DEL SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE SAI - ANNUALITÀ 2023-2025 (COD. PROG. 250) CIG 9640353EF3 CUP D51J22000380001

Il Presidente di Cittalia - Fondazione dell'ANCI sulle politiche sociali per l'accoglienza, l'integrazione e la cittadinanza (di seguito denominata "CITTALIA") e legale rappresentante p.t., Matteo Biffoni,

Premesso che

- ✓ CITTALIA è stata istituita dall'ANCI al fine di promuovere e diffondere la cultura dell'accoglienza, dell'integrazione e della cittadinanza, contribuendo a rafforzare il ruolo delle città nell'attuazione delle politiche sociali di inclusione/integrazione;
- ✓ come previsto al punto 3.2 dello Statuto di CITTALIA, la Fondazione per il perseguimento dei propri scopi può, tra l'altro: «(...) *b) promuovere e coordinare programmi, progetti in tema di welfare, inclusione sociale e politiche migratorie, volti in particolare ad accompagnare le amministrazioni comunali nella definizione di politiche di attuazione sui territori dei processi di inclusione/integrazione specialmente rivolti alle persone a rischio di emarginazione sociale; (...) e) nonché svolgere ogni utile e/o necessaria attività strumentale e/o accessoria, o comunque ritenuta idonea e opportuna per il perseguimento delle finalità dell'ente quale, a titolo meramente esemplificativo: (...) assumere appalti, pubblici e/o privati, partecipare a bandi e gare nazionali e comunitari (...)*»;
- ✓ CITTALIA, in particolare, collabora con l'ANCI alla gestione del Servizio Centrale¹ per il miglioramento del complessivo sistema di informazione, promozione, consulenza, monitoraggio e supporto tecnico agli enti locali che prestano i servizi di accoglienza e, da ultimo, con Convenzione sottoscritta in data 23 dicembre 2022, si è impegnata a supportare l'ANCI per le annualità 2023-2025 (di seguito denominato anche solo il "Progetto");

¹ Il Servizio Centrale di informazione, promozione, consulenza, monitoraggio e supporto tecnico agli enti locali che afferiscono al Sistema di accoglienza e integrazione, ai sensi dell'articolo 1-sexies del Decreto Legge 30 dicembre 1989, n. 416 ss.mm.ii., convertito con modificazioni dalla Legge 28 febbraio 1990, n. 39 e introdotto dall'art. 32 della Legge 30 luglio 2002, n. 189, è attivato dal Ministero dell'Interno - Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione - a valere sul Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo e affidato con convenzione in gestione all' ANCI che, a sua volta, si avvale di Cittalia.

- ✓ nell'ambito della suddetta collaborazione, come previsto all'art. 6 della citata Convenzione «6.1. In tutti gli affidamenti a soggetti esterni CITTALIA resta impegnata all'osservanza delle norme nazionali e comunitarie in materia di appalti di servizi e procedure ad evidenza pubblica.
6.2. A tal fine CITTALIA ha proceduto a generare il seguente codice CUP: D51J22000380001.»
- ✓ CITTALIA, nell'ambito del Progetto, ha necessità di affidare il "Servizio di front end di I° livello e back office di II° livello a supporto delle attività del Servizio Centrale" (di seguito anche il "Servizio"), a mezzo stipula di un accordo quadro con un unico operatore economico, per un periodo di 36 mesi dalla sottoscrizione;
- ✓ è operativa la Piattaforma digitale per la gestione delle gare telematiche di Cittalia, accessibile all'indirizzo: <https://cittalia.acquistitelematici.it>.

Visto

- ✓ il D.Lgs. n. 50/2016 ss.mm.ii., in particolare:
 - l'art. 35, comma 1, lett. c) (Soglie di rilevanza comunitaria e metodi di calcolo del valore stimato degli appalti);
 - l'art. 51 (Suddivisione in lotti);
 - l'art. 54 (Accordi quadro);
 - l'art. 58 (Procedure svolte attraverso piattaforme telematiche di negoziazione);
 - l'art. 59 (Scelta delle procedure e oggetto del contratto);
 - l'art. 60 (Procedura aperta);
 - l'art. 95 (Criteri di aggiudicazione dell'appalto);
- ✓ il D.L. 76/2020 convertito in Legge 120/2020 ss.mm.ii.;
- ✓ il D.L. 77/2021 convertito in Legge n 108/2021;
- ✓ il "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2023-2024" della Fondazione, approvato dal Consiglio di Fondazione in data 13.12.2022 e aggiornato in data 24.01.2023, in cui è prevista l'acquisizione dei servizi in oggetto, per un periodo di 36 mesi e per un importo pari a € 535.000,00, oltre IVA (CUI 08689441007202300002).

Ritenuto

- ✓ di dover avviare una procedura di gara aperta sopra soglia comunitaria, in modalità telematica, per l'affidamento del servizio front end di I° livello e back office di II° livello a supporto delle attività del Servizio Centrale, mediante la stipula di un accordo quadro con un unico operatore economico, per un periodo di 36 mesi e per un importo massimo pari a € 535.000,00, oltre IVA;
- ✓ di dover procedere all'aggiudicazione mediante il criterio dell'Offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità - prezzo, ai sensi dell'art. 95 del d.lgs. n. 50/2016 ss.mm.ii. e secondo i criteri dettagliatamente indicati nell'allegato disciplinare di gara (par. 17);
- ✓ che la procedura è relativa all'aggiudicazione di un unico lotto, in ragione della natura del Servizio richiesto e della necessaria unitarietà della prestazione non è possibile procedere ad una suddivisione in lotti distinti del Servizio di che trattasi, poiché la stessa non appare funzionale ed economicamente vantaggiosa per la Stazione appaltante, oltre a non derivarne alcuna utilità o convenienza;

- ✓ che l'Accordo quadro costituisce uno strumento di rilievo strategico gestionale che trova fondamento nella garanzia di flessibilità, di efficienza amministrativa ed economicità, di consentendo di conseguire un'efficienza complessiva di processo;
- ✓ che il ricorso all'Accordo quadro appare lo strumento più idoneo a soddisfare le esigenze sottese all'affidamento in parola, tenuto conto che la natura dei servizi di *front end* di I° livello e di *back office* di II° livello impediscono di quantificare *ex ante* il dettaglio delle risorse necessarie per garantire il corretto espletamento delle suddette attività, potendo invece stabilire le clausole relative agli appalti specifici da aggiudicare entro la vigenza temporale dell'Accordo quadro in oggetto, pari a 36 (trentasei) mesi e comunque fino all'esaurimento dell'importo massimo stimato;
- ✓ che il valore massimo stimato dell'Accordo quadro, rappresentativo della somma dei valori presunti dei singoli contratti attuativi che potranno essere essere aggiudicati in virtù dell'accordo stesso, secondo quanto disposto dall'articolo 35 del D.lgs. 50/2016, è pari ad €535.000,00 (euro cinquecentotrentacinquemila/00) oltre iva, per un impegno globale massimo stimato pari a 25.000 ore complessive, suddiviso per n. 5 risorse, per un costo medio orario omnicomprensivo a base d'asta stimato pari ad € 21,40 (euro ventuno/40);
- ✓ che l'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00 in quanto non sono previsti rischi interferenziali di cui all'art. 26, co. 3, del D. Lgs. 81/08;
- ✓ che l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato pari ad € 16,00 l'ora calcolati sulla base del CCNL Telecomunicazioni;
- ✓ che il capitolato descrittivo e prestazionale e la bozza di Accordo quadro definiscono i contenuti fondamentali del servizio e le clausole negoziali essenziali;
- ✓ che l'Accordo Quadro sarà stipulato in modalità elettronica, mediante scrittura privata;

* * *

Tutto quanto sopra premesso, visto e ritenuto, ai sensi dell'art. 32 D.lgs. n. 50/2016 ss.mm.ii.,

DETERMINA

- **DI INDIRE** un'apposita gara, da esperirsi a mezzo procedura aperta telematica sopra soglia comunitaria in lotto unico, ai sensi degli artt.li 35, 51, 54, 58, 60 e 95, co. 2, del D.Lgs. n. 50/2016 ss.mm.ii., da aggiudicarsi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per l'affidamento - a mezzo accordo quadro con unico o.e. - del "*Servizio di front end di I° livello e back office di II° Livello a supporto delle attività del Servizio Centrale*", per un importo stimato pari ad € 535.000,00 (euro cinquecentotrentacinquemila/00) oltre iva, per un impegno globale massimo stimato pari a 25.000 ore complessive, suddiviso per n. 5 risorse, per un costo medio orario omnicomprensivo a base d'asta stimato pari ad € 21,40 (euro ventuno/40), per un periodo di 36 mesi decorrenti dalla sottoscrizione;

- **DI AUTORIZZARE** la spesa complessiva stimata massima dell'Accordo quadro ammonterà ad € 535.000,00 (euro cinquecentotrentacinquemila/00) oltre iva a valere sul budget del Progetto;

- **DI APPROVARE**, allegandoli alla presente determina per farne parte integrante e sostanziale, i seguenti documenti; bando di gara, disciplinare di gara, capitolato

descrittivo e prestazionale, patto d'integrità, schema di accordo quadro, e tutti i relativi allegati;

- **DI CONFERMARE** la nomina della dott.ssa Virginia Costa quale Responsabile Unico del Procedimento, come da precedente nota prot. n. 1300 del 23.12.2022.

Il Presidente
Matteo Biffoni