

Roma, 04 agosto 2021
Prot. n. 772

Oggetto: Gara da esperirsi a mezzo procedura aperta sopra soglia comunitaria, in modalità telematica, in lotto unico, per l'affidamento dei servizi di conduzione operativa, manutenzione correttiva, evolutiva e sviluppo dell'applicativo Banca Dati SAI e dei sistemi informativi correlati ed afferenti nell'ambito del Progetto "Servizio Centrale del Sistema di accoglienza e integrazione SAI (già SIPROIMI) - annualità 2020-2022" (cod. prog. 244) CIG 88551404B2 CUP D51F20000000001. Determina a contrarre.

Il Direttore di Cittalia - Fondazione dell'ANCI sulle politiche sociali per l'accoglienza, l'integrazione e la cittadinanza (di seguito denominata "CITTALIA"), Luca Pacini, in forza dei poteri conferitigli dal Consiglio di Fondazione con delibera del 26 febbraio 2015,

Premesso che

- ✓ CITTALIA è stata istituita dall'ANCI al fine di promuovere e diffondere la cultura dell'accoglienza, dell'integrazione e della cittadinanza, contribuendo a rafforzare il ruolo delle città nell'attuazione delle politiche sociali di inclusione/integrazione;
- ✓ come previsto al punto 3.2 dello Statuto di CITTALIA, la Fondazione per il perseguimento dei propri scopi può, tra l'altro: «(...) b) *promuovere e coordinare programmi, progetti in tema di welfare, inclusione sociale e politiche migratorie, volti in particolare ad accompagnare le amministrazioni comunali nella definizione di politiche di attuazione sui territori dei processi di inclusione/integrazione specialmente rivolti alle persone a rischio di emarginazione sociale; (...) e) nonché svolgere ogni utile e/o necessaria attività strumentale e/o accessoria, o comunque ritenuta idonea e opportuna per il perseguimento delle finalità dell'ente quale, a titolo meramente esemplificativo: (...) assumere appalti, pubblici e/o privati, partecipare a bandi e gare nazionali e comunitari (...)*»;
- ✓ CITTALIA, in particolare, collabora con l'ANCI alla gestione del Servizio Centrale¹ per il miglioramento del complessivo sistema di informazione, promozione, consulenza, monitoraggio e supporto tecnico agli enti locali che prestano i servizi di accoglienza e, da ultimo, con Convenzione sottoscritta in data 9 gennaio 2020, si è impegnata a

¹ Il Servizio Centrale di informazione, promozione, consulenza, monitoraggio e supporto tecnico agli enti locali che afferiscono al Sistema di accoglienza e integrazione, ai sensi dell'articolo 1-sexies del Decreto Legge 30 dicembre 1989, n. 416 ss.mm.ii., convertito con modificazioni dalla Legge 28 febbraio 1990, n. 39 e introdotto dall'art. 32 della Legge 30 luglio 2002, n. 189, è attivato dal Ministero dell'Interno - Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione - a valere sul Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo e affidato con convenzione in gestione all' ANCI che, a sua volta, si avvale di Cittalia.

- supportare l'ANCI per le annualità 2020-2022 (di seguito anche solo il "Progetto Servizio Centrale");
- ✓ l'ANAC, con deliberazione n. 21 del 18.01.2017, ha stabilito che «*l'ANCI e pertinenti enti strumentali, al pari delle altre associazioni tra Enti Locali a qualsiasi fine istituite, risultano certamente assoggettati, a far data dall'entrata in vigore del d.lgs. n. 175/2016, alla disciplina degli affidamenti pubblici*»;
 - ✓ tra i compiti del Servizio Centrale rientra anche la manutenzione e l'aggiornamento della Banca Dati che gestisce dati, informazioni e processi operativi relativi ai progetti di accoglienza attivati dagli Enti Locali aderenti al "Sistema di Protezione per titolari di protezione internazionale e per minori stranieri non accompagnati- Siproimi" ora "Sistema di accoglienza e integrazione – SAI"
 - ✓ I dati contenuti nella Banca Dati sono relativi ai beneficiari accolti (rifugiati titolari di protezione internazionale, minori stranieri non accompagnati, e, sino all'ottobre 2018, richiedenti asilo) ed ai servizi erogati, alle caratteristiche tecnico-operative dei progetti attivati ed alla rendicontazione amministrativa dei progetti;
 - ✓ gli utenti della Banca Dati Siproimi (ora SAI) sono, tra gli altri, il Servizio Centrale (struttura di coordinamento del Sistema di accoglienza di cui sopra, la cui gestione fa capo a Cittalia), il Ministero degli Interni, le Prefetture, le Questure, gli Enti Locali, gli Enti Gestori dei Progetti di accoglienza;
 - ✓ con comunicazione prot. n. 460 del 11.05.2021, l'Accordo quadro con il fornitore uscente, M&C Management & Consulting s.r.l., per i servizi di gestione e manutenzione della Banca Dati Siproimi (ora SAI) è stato prorogato sino alla concorrenza massima del valore dello stesso, ovvero € 220.000,00 (euro duecentoventimila/00) oltre IVA, e, comunque, sino ad un massimo di ulteriori sei mesi (11.11.2021);
 - ✓ Cittalia ha necessità di assicurare la continuità dei servizi inerenti la gestione della Banca Dati di cui sopra e dei connessi sistemi integrati, garantendone la piena funzionalità, la gestione e la manutenzione;
 - ✓ CITTALIA ha la necessità di acquisire i servizi di conduzione operativa, manutenzione correttiva, evolutiva e sviluppo dell'applicativo Banca Dati SAI e dei sistemi informativi correlati ed afferenti, nell'ambito del Progetto "Servizio Centrale del Sistema di accoglienza e integrazione SAI (già SIPROIMI);
 - ✓ CITTALIA considera l'utilizzo della tipologia contrattuale dell'accordo quadro come la più adeguata a far fronte alle richiamate necessità, massimizzando in pari tempo l'efficacia e l'efficienza dell'azione della Fondazione, in relazione alle peculiarità dell'oggetto del contratto;
 - ✓ pertanto, la suddetta acquisizione avverrà in regime di Accordo Quadro, in unico lotto, con un solo operatore economico, per un periodo di 48 mesi dalla stipula dell'Accordo quadro, a partire dalla data di passaggio di consegne con il precedente fornitore;
 - ✓ la durata indicata deve intendersi fatto salvo il recesso anticipato per l'eventuale mancato rinnovo della Convenzione con ANCI di cui in premessa;
 - ✓ ai sensi dell'art. 32, comma 2, si indicano di seguito – previo in ogni caso il richiamo all'allegata documentazione di gara - gli elementi in base ai quali gli ope-

ratori economici saranno ammessi, sulla base della valutazione dei requisiti di idoneità professionale, tecnico-organizzativi ed economico-finanziari, previa verifica del possesso dei requisiti generali di cui all'art. 80 del d. lgs. 50/2016. Detti requisiti sono, in particolare:

1. Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con i servizi oggetto di affidamento;
 2. fatturato globale medio annuo negli ultimi n. 3 esercizi finanziari disponibili almeno pari a € 550.000,00 (euro cinquecentocinquantamila/00). Per gli operatori che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività $[(1.150.000,00/3) * (\text{anni, o frazione di anno, di attività})]$;
 3. adeguata copertura assicurativa contro i rischi professionali rilasciata da primaria compagnia assicurativa;
 4. esecuzione con buon esito nel triennio precedente la data di pubblicazione del bando (luglio 2018 - agosto 2021) di uno o più contratti relativi a servizi di sviluppo e manutenzione evolutiva di applicativi sviluppati in ambiente di programmazione Java o analogo, compresi gli ambienti open source, di importo minimo complessivo non inferiore a € 320.000 IVA esclusa, di cui almeno uno di importo non inferiore a € 220.000 IVA esclusa eseguito per privati, o di importo non inferiore a € 110.000 IVA esclusa eseguito per la Pubblica Amministrazione o Enti da essa partecipati/controllati;
 5. esecuzione con buon esito nel triennio precedente la data di pubblicazione del bando (luglio 2018 - agosto 2021) di uno o più contratti relativi a servizi di conduzione operativa di applicativi sviluppati in ambiente di programmazione Java o analogo, compresi gli ambienti open source, di importo minimo complessivo non inferiore a € 90.000 IVA esclusa, di cui almeno uno di importo non inferiore a € 60.000 IVA esclusa eseguito per privati, o di importo non inferiore a € 30.000 IVA esclusa eseguito per la Pubblica Amministrazione o Enti da essa partecipati/controllati;
 6. possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 (o superiore) in corso di validità, relativa ad attività comprese nei settori EA o IAF 33 o 35 o comunque similari a quelle oggetto del presente appalto;
 7. possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni alla norma UNI CEI EN ISO 27001:2005 (o superiore) in corso di validità;
- ✓ le offerte dovranno essere formulate dagli operatori economici e ricevute dalla stazione appaltante **esclusivamente** per mezzo della Piattaforma digitale per la gestione delle gare telematiche di Cittalia, accessibile all'indirizzo: <https://cittalia.acquistitelematici.it>, allegando, **entro e non oltre il termine perentorio delle ore 23.59 del giorno 15 settembre 2021**, nel seguente ordine, la documentazione amministrativa, l'Offerta tecnica e l'Offerta economica;
 - ✓ la procedura di aggiudicazione sarà aperta dal RUP, **il giorno 21 settembre 2021 alle ore 10.00**, presso la sede operativa di Cittalia sita in Roma, Via delle

Quattro Fontane 116, ove si procederà, in seduta pubblica telematica, operando attraverso la Piattaforma, allo svolgimento delle seguenti attività:

1. verifica della ricezione delle offerte tempestivamente presentate e che le stesse siano composte di "Documentazione amministrativa", "Offerta tecnica" e "Offerta economica". Tale verifica è attestata dalla presenza sulla Piattaforma delle offerte medesime in quanto eventuali offerte intempestive e/o incomplete non vengono accettate dalla Piattaforma e dunque non appaiono presenti sul sistema;
 2. apertura di ciascuna delle offerte presentate accedendo all'area contenente la "Documentazione amministrativa" per la verifica della completezza e della conformità della documentazione amministrativa a quanto richiesto nel presente disciplinare. Le offerte tecniche ed economiche rimarranno chiuse/bloccate dal sistema e dunque il loro contenuto non sarà visibile né al RUP, né a Cittalia, né ai concorrenti né a terzi;
 3. ove occorra, attivare la procedura di soccorso istruttorio di cui al par. 14 del Disciplinare;
 4. redigere apposito verbale relativo alle attività svolte;
 5. adottare il provvedimento che determina le esclusioni e le ammissioni alla procedura di gara e comunicarlo ai sensi dell'art. 76, comma 2-bis, del Codice.
- ✓ la base d'asta dell'appalto è stimata pari ad € 550.000,00 oltre iva, e comprende, ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice, i costi della manodopera che la stazione appaltante ha indicativamente stimato nel 75% (settantacinque%), valutando le risorse potenzialmente necessarie per l'esecuzione dell'appalto, il relativo inquadramento del personale impiegato e le condizioni previste dalla normativa di riferimento, così composta:
1. una quota pari a **€ 120.000,00 (euro centoventimila/00)** per i Servizi di Gestione, a CANONE, da fatturare mensilmente a tariffa fissa, pari all'importo offerto per tali servizi nell'Allegato Offerta economica, oltre Iva, pari a un importo stimato mensile di € 2.500,00 per la durata di n. 48 mesi;
 2. una quota pari a **€ 430.000,00 (euro quattrocentotrentamila/00)** per i Servizi di Sviluppo, a TASK, da fatturare mensilmente a consumo, sulla base delle giornate di Figure Professionali specialistiche effettivamente erogate, a fronte delle "Richieste di prestazione" di Cittalia, come retribuite sulla base delle tariffe offerte nell'allegato Offerta economica, entro il limite massimo di importo determinato dalla differenza tra l'importo globale (€ 550.000,00 oltre Iva) e l'importo offerto per il servizio a canone di cui al precedente n. 1.
- ✓ oneri per la sicurezza: importo € 0,00 (euro zero/00)
- ✓ il valore dell'Accordo Quadro è frutto di una stima relativa al presumibile fabbisogno di Cittalia nell'ambito della citata Convenzione stipulata con l'ANCI e del suo eventuale rinnovo, per una durata complessiva di 48 mesi. Pertanto, la predetta stima non è in alcun modo impegnativa, né vincolante per Cittalia nei confronti dell'aggiudicatario dell'Accordo Quadro;
- ✓ l'aggiudicazione avverrà mediante applicazione del criterio dell'Offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità -

prezzo, ai sensi dell'art. 95 del d.lgs. n. 50/2016 ss.mm.ii. e secondo i criteri di valutazione dettagliatamente indicati nell'allegato disciplinare di gara (par. 18.1);

- ✓ il capitolato speciale di appalto e la bozza di contratto definiscono i contenuti fondamentali del servizio e le clausole negoziali essenziali;
- ✓ il contratto sarà stipulato in modalità elettronica, mediante scrittura privata;
- ✓ è operativa la Piattaforma digitale per la gestione delle gare telematiche di Cittalia, accessibile all'indirizzo: <https://cittalia.acquistitelematici.it>.

Visto

- ✓ il D.Lgs. n. 50/2016 ss.mm.ii., in particolare:
 - l'art. 35, comma 1, lett. c);
 - l'art. 59 (Scelta delle procedure e oggetto del contratto);
 - l'art. 60 (Procedura aperta);
 - l'art. 51 (Suddivisione in lotti);
 - l'art. 54 (Accordi quadro);
 - l'art. 95 (Criteri di aggiudicazione dell'appalto);
- ✓ il "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2021-2022" della Fondazione, approvato dal Consiglio di Fondazione in data 16.07.2021, in cui è prevista l'acquisizione del servizio in oggetto.

Ritenuto che

- ✓ i servizi oggetto di appalto non sono suddivisibili in lotti né prestazionali né funzionali, a causa dell'intrinseca connessione, materiale e funzionale, delle prestazioni che saranno dedotte in contratto; inoltre, l'eventuale frammentazione del servizio in capo a più fornitori risulterebbe diseconomica, anche in relazione all'importo contrattuale complessivo, creando con grande probabilità inefficienze gestionali e una problematica frammentazione delle responsabilità contrattuali che mal si adatta alla tipologia dei servizi oggetto di affidamento.

Tutto quanto sopra premesso, visto e ritenuto, ai sensi dell'art. 32 D.lgs. n. 50/2016 ss.mm.ii.,

DETERMINA

- **DI INDIRE** una procedura di gara, da esperirsi a mezzo procedura aperta sopra soglia comunitaria, in modalità telematica, in lotto unico, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo con un importo a base d'asta di complessivi € 550.000,00 oltre iva, computati come dettagliatamente indicato nelle premesse, finalizzata all'acquisizione dei servizi di conduzione operativa, manutenzione correttiva, evolutiva e sviluppo dell'applicativo Banca Dati SAI e dei sistemi informativi correlati ed afferenti, per un periodo di 48 mesi decorrenti dal passaggio di consegne con l'attuale esecutore;

- **DI DARE ATTO** che la spesa complessiva stimata ammonta ad € 550.000,00, oltre iva, e che la predetta stima non è in alcun modo impegnativa, né vincolante per Cittalia nei confronti dell'aggiudicatario, in quanto, è frutto di una stima relativa al presumibile fabbisogno di Cittalia nell'ambito della citata Convenzione stipulata con l'ANCI e del suo eventuale rinnovo, per complessivi 48 mesi;

- **DI APPROVARE** allegandoli alla presente determina per farne parte integrante e sostanziale, il bando di gara, il disciplinare di gara, il capitolato speciale di appalto, il patto di integrità e i relativi allegati:

- 1) Allegato 1 Modello domanda di partecipazione;
- 2) Allegato 1/A Modello dichiarazioni integrative;
- 3) Allegato 1/B Modello dichiarazioni degli operatori partecipanti in forma associata;
- 4) Allegato 2 DGUE;
- 5) Allegato 3 Modello dichiarazioni ausiliario in caso di avvalimento;
- 6) Allegato 4 Modello “Scheda competenze”;
- 7) Allegato 5 Modello “Scheda esperienze specifiche”;
- 8) Allegato 6 Modello proposta “Tempi OFFERTI di risoluzione degli interventi relativi ai servizi di gestione (GES)”;
- 9) Allegato 7 Modello proposta “Tempo OFFERTO di attivazione dei servizi ELA, MEV, CHM, FOR, MD”;
- 10) Allegato 8 Modello proposta “Tempi OFFERTI di sostituzione delle risorse”;
- 11) Allegato 9 Modello “Dichiarazione sui segreti tecnici o commerciali contenuti nell’Offerta tecnica”;
- 12) Allegato 10 Modello Offerta economica.
- 13) Allegato 10/A Modello Offerta economica in caso di Raggruppamento temporaneo, Consorzio Ordinario, GEIE non ancora costituiti;
- 14) Allegato 11 Modello di dichiarazione di riservatezza.

- **DI CONFERMARE** la nomina del dott. Andrea Maurenzi quale Responsabile Unico del Procedimento, come da precedente nota prot. n. 517 del 28/05/2021.

Il Direttore
Luca Pacini