

BANDO DI GARA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA, SOTTO SOGLIA COMUNITARIA, PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI HELP DESK, ASSISTENZA SOFTWARE E HARDWARE E SUPPORTO GRAFICO. CIG 8398289752.

SEZIONE I: SOGGETTO AGGIUDICATORE

I.1) **Denominazione:** Cittalia – Fondazione dell’ANCI sulle politiche sociali per l’accoglienza, l’integrazione e la cittadinanza, sede legale in Roma, Via dei Prefetti, 46, Codice NUTS: ITI43. La Fondazione è stata istituita dall’ANCI - Associazione Nazionale dei Comuni Italiani (ANCI) al fine di promuovere e diffondere la cultura dell’accoglienza, dell’integrazione e della cittadinanza, contribuendo a rafforzare il ruolo delle città nell’attuazione delle politiche sociali di inclusione/integrazione.

I.2) **Contatti:** Tel. 0676980811, Fax 06/87755008; indirizzo di posta elettronica info@cittalia.it; indirizzo di posta elettronica certificata cittalia@pec.cittalia.it; indirizzo Internet www.cittalia.it.

I.2) **Comunicazioni e chiarimenti.** I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto all’indirizzo internet www.cittalia.it nella sezione “Amministrazione trasparente” – “Bandi di gara e contratti” – “Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura” – “Bandi di gara e Appalti”.

SEZIONE II: OGGETTO

II.1) **Descrizione:** Servizio di help desk, assistenza hardware e software e supporto grafico.

II.2) **Codice CPV principale:** 722530003.

II.3) **Luogo di esecuzione del servizio:** Roma, Codice NUTS ITI43.

II.4) **Valore totale stimato:** € 208.800,00 oltre iva e oltre oneri per l’attuazione della sicurezza per rischi da interferenze ex art. 26, comma 3, d.lgs. n. 81/2008.

II.5) **Suddivisione in lotti:** No per le motivazioni di cui al par.3 del Disciplinare di gara.

II.6) **Varianti.** Sono ammesse varianti migliorative.

II.7) **Durata:** 24 mesi con opzioni di proroga tecnica e affidamento servizi analoghi nei termini di cui al par. 4.2 del Disciplinare di gara.

SEZIONE III: PROCEDURA

III.1) **Tipo procedura:** Procedura di gara aperta sotto soglia comunitaria.

III.2) **Criterio di aggiudicazione:** Criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell’art. 95, comma 2, d.Lgs. n. 50/2016.

III.3.) **Condizioni di partecipazione e requisiti:** È ammessa la partecipazione dei soggetti di cui all’art. 45 del d.Lgs. n. 50/2016 *ss.mm.ii.*, con i requisiti speciali indicati al paragrafo 7 del Disciplinare di gara.

III.4) **Termine di presentazione delle offerte:** ore 24.00 del 05.10.2020.

III.5) **Gestione telematica della procedura di gara.** Le offerte dovranno essere presentate dagli operatori economici e ricevute esclusivamente per mezzo della Piattaforma digitale per la gestione delle gare telematiche di Cittalia accessibile all'indirizzo <https://cittalia.acquistitelematici.it>

III.5) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta:** 180 giorni dal termine ultimo per la presentazione delle offerte.

III.6) **Luogo di apertura delle offerte pervenute.** Le offerte saranno aperte nella sede operativa di Cittalia, Via delle Quattro Fontane, 116, attraverso la Piattaforma digitale di gestione della gara.

III.7) **Lingua utilizzabile nelle offerte.** Lingua italiana e, se in lingua straniera, la documentazione deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana.

SEZIONE IV: PROCEDURA DI RICORSO

IV.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso:** Tribunale amministrativo per il Lazio – Roma, Via Flaminia, 189 00196 Roma.

IV.2) **Termine per la proposizione del ricorso** avverso il presente Bando è di 30 giorni dalla pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.