

Roma, 27 gennaio 2017
Prot. n. 138

Oggetto: Acquisizione del servizio di assistenza telefonica e attivazione di un centro risposta nell'ambito del Progetto "servizio centrale del sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati - annualità 2017-2019" (cod. prog. 242) – CUP D51E17000000001. Determina a contrarre.

Il Direttore di Cittalia - Centro europeo di studi e ricerche per i Comuni e le Città – Fondazione di ricerche dell'ANCI (di seguito denominata "CITTALIA"), Luca Pacini, in forza dei poteri conferitigli dal Consiglio di Fondazione,

Premesso che

- ✓ CITTALIA è stata istituita dall'ANCI al fine di sviluppare le proprie attività nel settore della formazione, degli studi e delle ricerche, quale soggetto giuridico a carattere strumentale e servente;
- ✓ la missione di CITTALIA è promuovere e diffondere la cultura dell'autonomia e dell'autogoverno, studiando e accompagnando i processi di innovazione del governo urbano;
- ✓ come previsto al punto 3.2 dello Statuto di CITTALIA, la Fondazione per il perseguimento dei propri scopi può, tra l'altro: «*d) promuovere e coordinare programmi, progetti in tema di welfare, inclusione sociale e politiche migratorie, volti in particolare ad accompagnare le amministrazioni comunali nella definizione di politiche di attuazione sui territori dei processi di inclusione/integrazione specialmente rivolti alle persone a rischio di emarginazione sociale; e) nonché svolgere ogni utile e/o necessaria attività strumentale e/o accessoria, o comunque ritenuta idonea e opportuna per il perseguimento delle finalità dell'ente quale, a titolo meramente esemplificativo: (...) assumere appalti, pubblici e/o privati, partecipare a bandi e gare nazionali e comunitari (...)»;*
- ✓ CITTALIA collabora con l'ANCI alla gestione del Servizio Centrale (1) per il miglioramento del complessivo sistema di informazione, promozione, consulenza, monitoraggio e supporto tecnico agli enti locali che prestano i servizi di accoglienza;

¹ Il "Servizio Centrale di informazione, promozione, consulenza, monitoraggio e supporto tecnico agli enti locali che prestano i servizi finalizzati all'accoglienza dei richiedenti asilo e alla tutela dei rifugiati e degli stranieri destinatari di altre forme di protezione umanitaria", ai sensi dell'articolo 1-*sexies* del Decreto Legge 30 dicembre 1989, n. 416, convertito con modificazioni dalla Legge 28 febbraio 1990, n. 39 e introdotto dall'art. 32 della Legge 30 luglio 2002, n. 189, è stato attivato dal Ministero dell'Interno - Dipartimento per le

- ✓ nell'ambito della suddetta collaborazione, come previsto all'art. 7 della Convenzione sottoscritta da ANCI e CITTALIA in data 23 dicembre 2013 «*In tutti gli affidamenti a soggetti esterni Cittalia resta impegnata all'osservanza delle norme nazionali e comunitarie in materia di appalti di servizi e procedure ad evidenza pubblica*»;
- ✓ con decreto del Ministero dell'Interno del 10.8.2016, pubblicato in G.U. n. 200 del 27.8.2016, sono state definite le nuove "Modalità di accesso da parte degli enti locali ai finanziamenti del Fondo nazionale per le politiche ed i servizi dell'asilo per la predisposizione dei servizi di accoglienza per i richiedenti e i beneficiari di protezione internazionale e per i titolari del permesso umanitario, nonché approvazione delle linee guida per il funzionamento del Sistema di protezione per i richiedenti asilo e rifugiati (SPRAR)";
- ✓ il suddetto decreto stabilisce, tra l'altro, che le domande degli enti locali debbano pervenire entro il 30 settembre ed il 31 marzo di ciascun anno ai fini della pubblicazione delle graduatorie per l'ammissione al finanziamento, con decorrenza, rispettivamente, dal 1° gennaio e dal 1° luglio dell'anno successivo;
- ✓ il medesimo decreto stabilisce inoltre, che le domande di prosecuzione dei progetti di accoglienza già finanziati a valere sul Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo con scadenza nell'anno 2016, debbano essere presentate entro il 30 ottobre 2016;
- ✓ CITTALIA, considerata l'estrema vicinanza temporale tra la data di pubblicazione del decreto e le prime scadenze per l'ammissione al finanziamento e per la prosecuzione di progetti SPRAR già finanziati, ha ritenuto di procedere, con determina prot. n. 945 del 29.8.2016, ad affidamento diretto, in via d'urgenza, alla DATA-RAM s.r.l. del servizio di assistenza telefonica di 1° livello con numero verde dedicato, per i mesi di settembre e ottobre 2016, allo scopo di fornire una tempestiva risposta agli interrogativi dei Comuni e dei soggetti gestori interessati a presentare domanda di finanziamento o di prosecuzione secondo le novità introdotte dal decreto;

Considerato che

- ✓ secondo quanto disposto dal citato decreto ministeriale, gli enti locali hanno la possibilità di presentare nuove domande di finanziamento in qualsiasi momento dell'anno;
- ✓ pertanto, CITTALIA ha necessità di acquisire, anche per il periodo dal 30.01.2017 al 30.06.2017, il servizio di assistenza telefonica e attivazione di un centro risposta al fine di supportare gli enti locali in ordine al nuovo funzionamento dello SPRAR, non potendolo realizzare al proprio interno;

Libertà Civili e l'Immigrazione - a valere sul Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo e affidato in gestione all' ANCI.

- ✓ il servizio di assistenza telefonica, realizzato dalla DATARAM s.r.l. nei mesi di settembre e ottobre 2016 a supporto dei Comuni interessati a presentare domanda di finanziamento o di prosecuzione secondo le novità introdotte dal decreto, ha ricevuto positiva valutazione da parte di CITTALIA;
- ✓ DATARAM s.r.l. dispone di personale già formato in materia ed è, dunque, in possesso dell'esperienza e delle capacità tecniche e professionali necessarie ad assicurare la qualità del servizio oggetto di affidamento;
- ✓ DATARAM s.r.l., invitata a presentare un preventivo insieme ad altre due ditte, ha offerto il costo orario più basso e pari ad €/ora 18,34, oltre IVA, come da offerta allegata sub 1);
- ✓ la somma stanziata per il suddetto servizio, da realizzare nel periodo dal 30.01.2017 al 30.06.2017, è, in ogni caso, inferiore ad € 40.000,00 oltre I.V.A.;
- ✓ l'art. 36, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016 prevede che «... le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 (...) per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto, adeguatamente motivato»;

Ciò premesso e considerato, ai sensi dell'art. 32 D.lgs. n. 50/2016,

DETERMINA

1. **DI AFFIDARE** alla DATARAM s.r.l., in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede in Via Frattina n. 10, P.IVA 12331611009, il servizio di assistenza telefonica e attivazione di un centro risposta al fine di supportare gli enti locali in ordine al nuovo funzionamento dello SPRAR, al costo orario pari ad €/ora 18,34, oltre IVA;
2. **DI DARE ATTO** che il costo complessivo dell'appalto, da liquidarsi a consuntivo sulla base delle attività effettivamente svolte nel periodo dal 30.01.2017 al 30.06.2017, non può superare l'importo massimo di € 23.000,00 (ventitremla/00), oltre I.V.A.;
3. **DI NOMINARE** la sig.ra Federica Raschellà, Direttore Amministrativo di Cittalia e dipendente con funzioni dirigenziali dall'1 agosto 2011, Responsabile Unico del Procedimento.

Il Direttore
Luca Pacini
